

SERVICIOS PÚBLICOS

# F110 de Getac: Movilidad y Conectividad Total en el Sector del Abastecimiento de Agua

Mantenimiento Garantizado del Suministro de Agua Potable, Incluso en Caso de Emergencia, Gracias a las Tabletas Robustas F110 en la Empresa de Servicios Públicos de Arnsberg

## / Desafío /

Para que la visualización de la red de suministro de agua potable de Arnsberg siempre estuviera disponible de manera rápida, incluso en movimiento, era esencial contar con un dispositivo ruggedizado y de alto rendimiento que pudiera utilizarse en cualquier momento y tuviera una batería de larga duración. Especialmente cuando se está de guardia y en situaciones de servicio de emergencia, es crucial que la información sobre la red de tuberías pueda facilitarse en poco tiempo in situ, sin importar las condiciones meteorológicas, el polvo o la humedad, ya sea de día o de noche.

## / Solución /

La armonización precisa del hardware ruggedizado de Getac y el software SIG de Mettenmeier ofrece al técnico de obra la seguridad de poder recuperar la información necesaria en cualquier momento, incluso en condiciones difíciles. De esta forma, pueden evaluarse los hechos in situ y pueden tomarse decisiones de inmediato.

## / Beneficios /

Un factor decisivo al elegir los dispositivos fue la certeza de que la información sobre la red de suministro puede proporcionarse in situ y en casi cualquier situación. El alto rendimiento, así como las sólidas características y la fiabilidad de la F110 de Getac facilitaron y aceleraron el proceso de trabajo en un 50 por ciento. La duración especialmente larga de la batería garantiza un uso fluido durante toda la jornada de trabajo.

“Antes de utilizar la F110, usábamos tablets convencionales no ruggedizadas. Los dispositivos ruggedizados de Getac llevan cinco años con nosotros y no hemos tenido ningún problema con el hardware”.

PHILIPP HEGENER  
GERENTE DE ABASTECIMIENTO DE AGUA EN STADTWERKE ARNSBERG



Getac F110  
Fully Rugged Tablet



## / Desafío /

Stadtwerke Arnsberg es responsable del mantenimiento y la renovación del suministro de agua potable en la zona de Arnsberg y garantiza con su trabajo una infraestructura segura y de alta calidad.

Quince distritos están conectados a la moderna red de abastecimiento y evacuación con un total de 450 kilómetros de tuberías, lo que garantiza un suministro seguro de agua a unas 18.500 viviendas.

Doce equipos de técnicos y doce vehículos de servicio están continuamente operativos. La empresa de servicios públicos no solo es responsable del suministro de agua, sino también de las conexiones domiciliarias, bocas de incendios, válvulas de compuerta y de cierre. Por lo tanto, el factor decisivo para utilizar Getac fue la fiabilidad y la posibilidad de mostrar la información de la tubería correspondiente en los dispositivos. El dimensionamiento correcto es importante para que esto se pueda encontrar rápidamente incluso en invierno, en condiciones de nieve. Hace cinco años, el servicio de campo pasó del papel a los dispositivos móviles, pero las tablets convencionales de entonces resultaron ser poco rústicas y tenían una tasa de fallos consecuentemente alta. La decisión a favor de la F110 de Getac se tomó con el asesoramiento profesional de la empresa de TI y consultoría Mettenmeier, tras un minucioso análisis de los dispositivos similares de la competencia.

## / Solución /

La rapidez de respuesta en caso de avería, el despliegue in situ y una visualización de la red de suministro accesible en todo momento son las principales prioridades de Stadtwerke Arnsberg. En caso de avería (rotura de una tubería) en la red de tuberías, los especialistas de campo deben llegar hasta el lugar de forma segura y, con una visualización detallada in situ de la red, desviar o redirigir la red de suministro.

Los procesos de trabajo y la documentación han pasado a estar prácticamente libres de errores gracias al trabajo con las tablets F110 de Getac en movimiento. Tanto la gran pantalla como los gráficos rápidos y de buena calidad de la solución de software SIG basada en Windows y disponible sin conexión, facilitan enormemente el trabajo in situ. Un ejemplo del flujo de procesos resultante nos lo proporciona Phillip Hegener, jefe de obra de abastecimiento de agua de Stadtwerke Arnsberg: "Especialmente en la red de abastecimiento de agua, es importante que estén correctamente dimensionadas, para lo cual disponemos de las llamadas cadenas de dimensiones y podemos encontrarlas sin problemas incluso en invierno cuando cae la nieve. Para que la visualización de la red de abastecimiento siempre esté disponible de manera rápida, incluso en movimiento, especialmente durante las guardias, es necesario contar con un dispositivo rústico con una batería de larga duración que pueda utilizarse en cualquier momento". Hegener

continúa: "Especialmente en exteriores, en obras de construcción, y sin importar el tiempo que haga, la F110 sobresale por encima de otras tablets porque desafía todas las tensiones y presiones. Esto es de enorme importancia en caso de rotura de tuberías u otras situaciones peligrosas en las que el tiempo apremia".

Esta solución informática ruggedizada permite obtener digitalmente toda la red de suministro. Un equipo de trabajadores de campo está formado por dos instaladores que comparten una tablet. El dispositivo también incluye estaciones de acoplamiento especiales para oficinas que permiten un intercambio de datos seguro.

Los datos se introducen utilizando un lápiz y algunas veces guantes. La cámara integrada facilita la documentación de tramos de tuberías complicados, daños y mediciones.

Las tablets se llevan a las instalaciones únicamente para actualizar los datos. Mensualmente se realiza una actualización a través de la instalación fija. Las tablets F110 de Getac ya llevan cinco años utilizándose con éxito y hasta ahora no ha habido problemas ni fallos. El procedimiento y el manejo tienen tanto éxito que está previsto ampliar el programa.



Tablet F110 totalmente ruggedizada de Getac: Ruggedizada y potente para acelerar los procesos de trabajo dentro y fuera de casa.



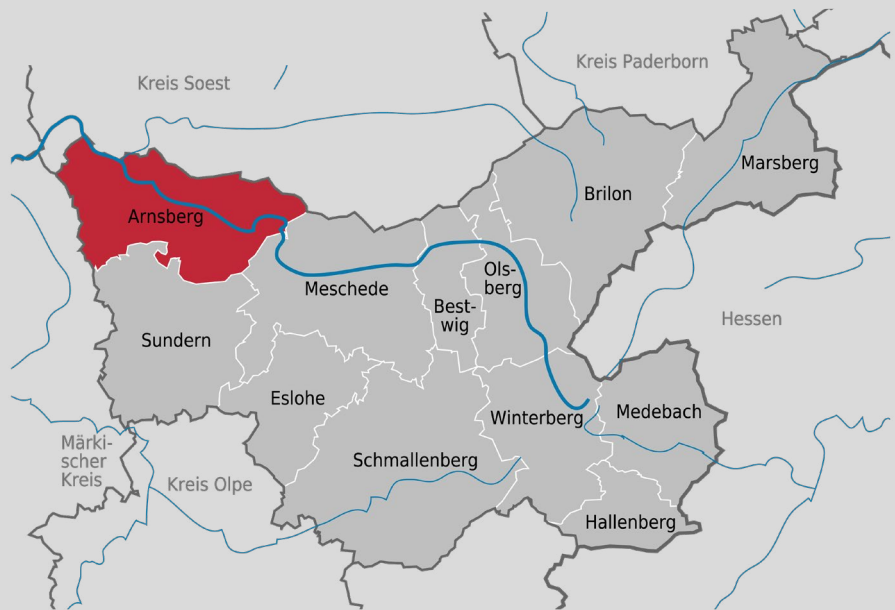
## / Beneficios /

La solución informática ruggedizada de Getac con el software SIG permite a Stadtwerke Arnsberg lograr aumentos significativos en la digitalización y la eficiencia general de los procesos: más del 50 por ciento tanto en el campo como en la oficina. La tablet F110, diseñada para trabajos en movimiento en el campo, combina una tecnología de hardware líder, alta fiabilidad y facilidad de uso; con el software y los accesorios correspondientes, Stadtwerke Arnsberg dispone ahora de una solución ruggedizada totalmente fiable y a prueba de fallos.

Desde hace cinco años, las tablets resisten de forma fiable condiciones externas como golpes, caídas, frío y calor, y se utilizan sin interrupción durante toda la jornada laboral gracias a su batería de duración especialmente larga. Stadtwerke Arnsberg tomó la decisión consciente de invertir en equipos de alta calidad. La seguridad contra fallos y la ausencia de gastos mantenimiento ocultos adicionales o posteriores son factores más que positivos. "La fiabilidad de la F110 de Getac simplifica y acelera muchos procesos de trabajo. Los instaladores pueden acceder a los planos de la red de suministro en cualquier momento. Gracias a ello, el porcentaje de errores se ha reducido considerablemente", afirma Maurice Löhr, ingeniero hidráulico de Stadtwerke Arnsberg.



Jörg Braukmann via Wikimedia Commons



La F110 totalmente ruggedizada tiene la potencia y la funcionalidad de un ordenador de oficina sin sacrificar la facilidad de montaje en vehículos de una tablet delgada. La pantalla de 11,6 pulgadas es muy cómoda de usar tanto como pantalla táctil como con pantalla dividida y la innovadora conectividad permite trabajar de forma productiva.

