

公共事業

## Getac F110：保障供水服務連線和行動化

借助強固型 F110 平板電腦，德國安斯伯格公用事業公司即使在緊急情況下也能保證維持安全飲用水供應

### / 挑戰 /

要隨時隨地快速監控安斯伯格飲用水供應網路，需要穩固、電池持久且高效的裝置，可以隨時使用。特別是在外勤工作和緊急服務情況下，需要能夠在短時間內從現場獲取關於管線網路的資訊，而不受天氣、灰塵、潮濕、白天或夜晚的影響。

### / 解決方案 /

Getac 的堅固硬體與 Mettenmeier 的 GIS 軟體完美結合，讓工地的技術人員能夠在艱難的環境條件下隨時獲取所需的資訊。這樣一來，他們就能夠在現場評估情況並迅速做出決策。

### / 優勢 /

選擇行動裝置的關鍵因素是確保在幾乎任何情況下都能夠從現場獲取有關供應網路的資訊。Getac F110 具有出色的性能、耐用性和可靠性，能夠將工作效率提升 50%，而超長電池續航時間則確保全天無間斷的使用。

「使用 F110 之前，我們使用一般的消費性平板電腦，而不是強固型產品。現在 Getac 的強固型裝置已陪伴我們五年，我們從未遇到任何硬體問題。」

PHILIPP HEGENER  
安斯伯格公用事業公司供水現場經理



Getac F110  
全強固式平板電腦



## / 挑戰 /

安斯伯格公用事業公司負責維護和更新安斯伯格地區的飲用水供應，並透過其工作確保基礎設施的安全性和高品質。

該公用事業公司現代化的供應水和廢水處理網絡連接著15個行政區，管線的總長度為450公里，確保大約18500戶家庭獲得穩定的供水。

他們有12個技術人員團隊和12輛服務車輛隨時待命。除了供水外，公用事業公司還負責房屋連接、消防栓、閘閥和關斷閥的維護。因此，他們選擇了Getac作為裝置，因為它的可靠性以及能夠在裝置上顯示相關的管線信息是決策的關鍵因素之一。準確的尺寸標註非常重要，即使在下雪的冬天也能快速找到所需的資訊。五年前，他們將現場服務從紙質記錄轉換為移動裝置，但當時的傳統平板電腦不夠堅固，因此容易故障。在仔細檢查了類似競爭對手的裝置後，通過IT和顧問公司Mettenmeier的專業建議，他們決定選擇Getac F110。

## / 解決方案 /

安斯伯格公用事業公司將快速應對故障、現場部署和可隨時存取的供應網絡顯示作為首要考慮。在管線網絡故障（如管道破裂）發生時，現場專家必須安全前往現場，然後使用詳細的網絡顯示，在需要時改道或重新佈設供應網絡。

使用Getac F110平板電腦進行行動工作使得工作流程和文件幾乎無錯誤。該平板電腦配備大螢幕和快速、優質的圖形顯示，並運行基於Windows的可離線使用的GIS軟體解決方案，能夠顯著加快現場工作速度。供水現場經理Phillip Hegener舉了一個例子來說明這個流程：“尤其對於供水網絡來說，正確標註尺寸非常重要。我們有一個稱為尺寸鏈的工具，即使在下雪的冬天，我們也能輕鬆找到它們。為了能夠隨時隨地快速呈現供應網絡，尤其是在外勤工作期間，我們需要一個電池續航力長、可隨時使用的堅固裝置。” Hegener繼續說道：“特

別是在戶外工地使用時，無論天氣如何，F110都勝過其他平板電腦，因為它能抵抗各種壓力和應變，這對於應對管道破裂等緊急情況非常重要。”

堅固的電腦解決方案使整個供應網絡數位化。現場工作人員團隊由兩名裝配工組成，他們共用同一部平板電腦。這些設備還包括特殊的辦公室擴充底座，以確保安全的資料交換。

在輸入資料時，工作人員有時會戴手套。在需要顯示複雜的管道走向、損壞或測量時，整合式攝影機可提供支援並進行記錄。

只有在更新資料時才將平板電腦帶到室內，並透過固定安裝進行每月更新。目前已經使用Getac F110平板電腦五年，並且一直沒有出現任何問題或故障。這個流程和處理方式非常成功，因此已經計劃進一步擴展。



拜 Getac F110 的高效能和可靠性所賜，工作流程加快 50%。



## / 優勢 /

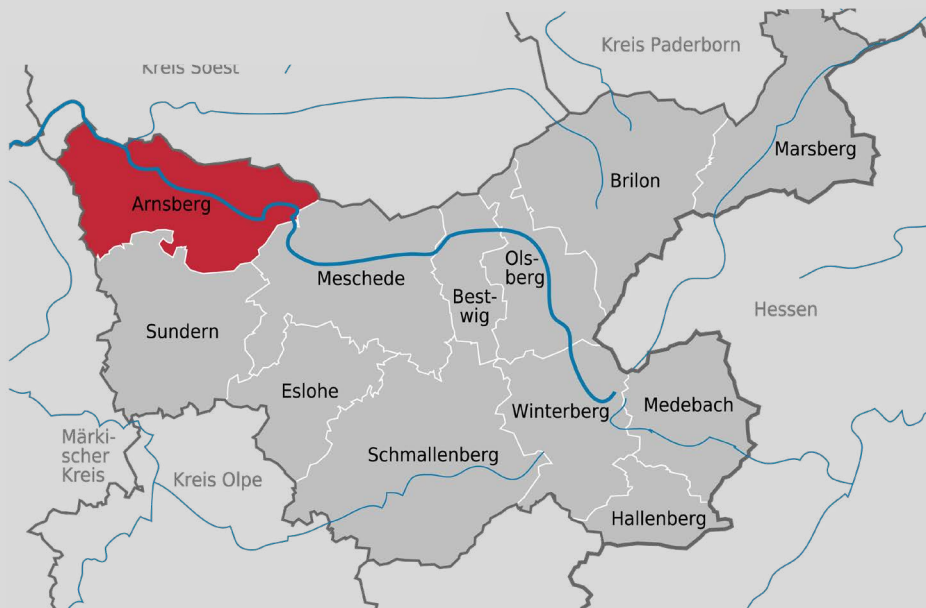
安斯伯格公用事業公司使用強固的Getac電腦解決方案搭配GIS軟體，能夠極大地提升數位化和整體流程效率，不論是在現場還是辦公室，效果均超過50%。F110平板電腦專為現場行動使用而設計，結合領先的硬體技術、高可靠性和易用性。透過軟體和配件的應用，他們現在擁有全面可靠、故障安全且穩健的解決方案。

在過去五年中，這款平板電腦展現了其可靠性，能夠承受衝擊、掉落、寒冷和炎熱等戶外環境，並且因其長續航力能夠連續使用一整天。安斯伯格做出了明智的投資，選擇了高品質的設備。故障安全、無隱藏的維護和額外成本是十分積極的結果。安斯伯格公用事業公司的水務工程師Maurice Löhr表示：“Getac F110的可靠性簡化並加快了許多工作流程。裝配工人必須隨時存取供應網路的平面圖，而錯誤率因此大幅降低。”

只有在資料更新時，才會將平板電腦帶入室內，並且每月進行固定安裝更新。Getac F110平板電腦至今已經順利使用五年，並且沒有出現任何問題或故障。該程序和處理都非常成功，因此已經計劃進一步延長使用計畫。



Jörg Braukmann via Wikimedia Commons



全強固型 F110 具有辦公室電腦的能力和功能，又兼具平板電腦的纖薄尺寸和車輛安裝便利性。11.6 吋顯示器非常方便，可作為觸控螢幕或搭配合分割畫面使用，突破性連線能力則實現高生產力工作。

