

UTILITY

# Getac F110: Connettività Completa E Mobile Nel Settore Dell'Approvvigionamento Idrico

Manutenzione Garantita Dell'Approvvigionamento di Acqua Potabile, Anche in Caso di Emergenza, Grazie ai Tablet Fully Rugged F110 in Uso All'Azienda di Servizi Arnsberg

## / Sfida /

Per visualizzare la situazione della rete di distribuzione dell'acqua potabile di Arnsberg (Germania), in modalità mobile, velocemente e senza interruzioni, è stato indispensabile individuare un dispositivo robusto, ad alte prestazioni e con una lunga durata della batteria, utilizzabile in qualsiasi momento. Soprattutto in caso di chiamata e in situazioni di emergenza, era fondamentale che le informazioni sulla rete di condotte fossero disponibili con breve preavviso e on site, in qualsiasi condizione metereologica, anche in presenza di polvere o umidità, sia di giorno che di notte.

## / Soluzione /

La combinazione perfetta tra l'hardware rugged di Getac e il software GIS di Mettenmeier, offre al tecnico presente sul posto la certezza di poter recuperare le informazioni a lui necessarie in qualsiasi momento, anche in condizioni difficili. In questo modo è possibile fare delle valutazioni e prendere decisioni in modo rapido.

## / Benefici /

Un fattore decisivo nella scelta dei dispositivi è stata la certezza di fornire informazioni sulla rete di distribuzione direttamente on-site e in qualsiasi situazione.

Le elevate prestazioni, le caratteristiche di affidabilità e robustezza del tablet F110 di Getac, hanno facilitato e velocizzato il processo di lavoro del 50%. La durata particolarmente lunga della batteria, ne garantisce l'utilizzo senza interruzioni e per tutta la giornata lavorativa.

„Prima di utilizzare il tablet F110, erano in uso tablet di tipo consumer, non rugged. Utilizziamo i dispositivi rugged di Getac da oltre cinque anni e non abbiamo mai avuto alcun problema con l'hardware“.

PHILIPP HEGENER  
SITE MANAGER WATER SUPPLY PRESSO STADTWERKE ARNSBERG



Getac F110  
Fully Rugged Tablet



## / Sfida /

Stadtwerke Arnsberg è l'azienda responsabile della manutenzione dell'approvvigionamento e depurazione di acqua potabile nell'area di Arnsberg (Germania) e grazie alle sue attività, garantisce un'infrastruttura protetta e di qualità.

I quindici i distretti collegati alla moderna rete di approvvigionamento e smaltimento, per un totale di 450 chilometri di tubature, garantiscono un approvvigionamento idrico in sicurezza a circa 18.500 abitazioni.

12 squadre di tecnici e 12 mezzi di servizio sono sempre al lavoro. L'azienda di servizi non solo è responsabile dell'approvvigionamento idrico, ma si occupa anche degli allacciamenti domestici, degli idranti, dei tombini e delle valvole di chiusura. I fattori decisivi che hanno portato alla scelta di Getac sono stati l'affidabilità e la possibilità di visualizzare tutte le informazioni relative alla rete idrica direttamente sul dispositivo.

Avere a disposizione le giuste informazioni è molto importante per la localizzazione, specialmente in inverno, in caso di neve. Cinque anni fa, il team di tecnici sul campo è passato dall'utilizzo della carta ai dispositivi mobile, ma allora i tablet di tipo consumer si sono rivelati non sufficientemente robusti e con un tasso di guasto elevato. La decisione a favore del tablet Getac F110 è stata presa grazie al parere competente della società di IT e consulenza Mettenmeier e dopo un esame approfondito sui dispositivi della concorrenza equivalenti.

## / Soluzione /

Risposte rapide in caso di guasti, la possibilità di intervenire direttamente sul posto e la visualizzazione in tempo reale della rete di distribuzione idrica sono per Stadtwerke Arnsberg una priorità assoluta. In caso di malfunzionamento (per esempio lo scoppio di una tubatura) i tecnici specializzati, dipendono dalla possibilità di essere guidati in sicurezza fino sito, all'interno della rete di condotte e grazie alla possibilità di visualizzare il network direttamente sul campo, di deviare o reindirizzare la rete di distribuzione di conseguenza.

Grazie al lavoro in mobilità eseguito con i tablet F110 di Getac, i processi di lavoro e la documentazione sono diventati pressoché privi di errori. Sia l'ampio display che la rapida e buona rappresentazione grafica della soluzione software GIS basata su Windows e utilizzabile offline, facilitano enormemente il lavoro in loco. Un esempio del risultato, derivante da questo processo di lavoro, viene spiegato da Phillip Hegener, Site Manager for water supply presso Stadtwerke Arnsberg: "Soprattutto per quanto riguarda la rete di distribuzione dell'acqua è importante che sia correttamente dimensionata e per questo disponiamo delle catene di tolleranze, che possiamo individuare anche in inverno, quando c'è la neve". Per una visualizzazione mobile, veloce e sempre disponibile della rete di distribuzione, soprattutto in caso di chiamata, è necessario un dispositivo rugged, che garantisca lunga durata della

batteria e che permetta l'utilizzo in qualsiasi momento." Hegener prosegue: "Soprattutto nell'utilizzo all'aperto nei siti in costruzione e indipendentemente dalle condizioni atmosferiche, F110 eccelle rispetto agli altri tablet perché resiste a tutte le sollecitazioni, un fattore estremamente importante in caso di rottura delle tubature o altre situazioni pericolose in cui non c'è tempo da perdere."

La soluzione IT rugged rende disponibile la visualizzazione dell'intera rete di distribuzione in formato digitale. La squadra di tecnici sul campo è composta da due installatori che condividono un tablet. La soluzione comprende anche una docking station da ufficio per lo scambio dei dati in sicurezza.

I dati vengono inseriti con il pennino ma ogni tanto si usano anche i guanti. La videocamera integrata supporta la documentazione, quando subentra una criticità su una tubatura: danni e misurazioni devono poter essere visualizzati.

I tablet vengono portati alla sede centrale solamente per effettuare l'aggiornamento dei dati. Un ulteriore aggiornamento viene eseguito attraverso un sistema fisso. I tablet Getac F110 vengono utilizzati con successo da cinque anni e finora non si sono mai verificati problemi o guasti. I procedimenti e la gestione sono talmente efficaci, che sono previste ulteriori estensioni del programma.



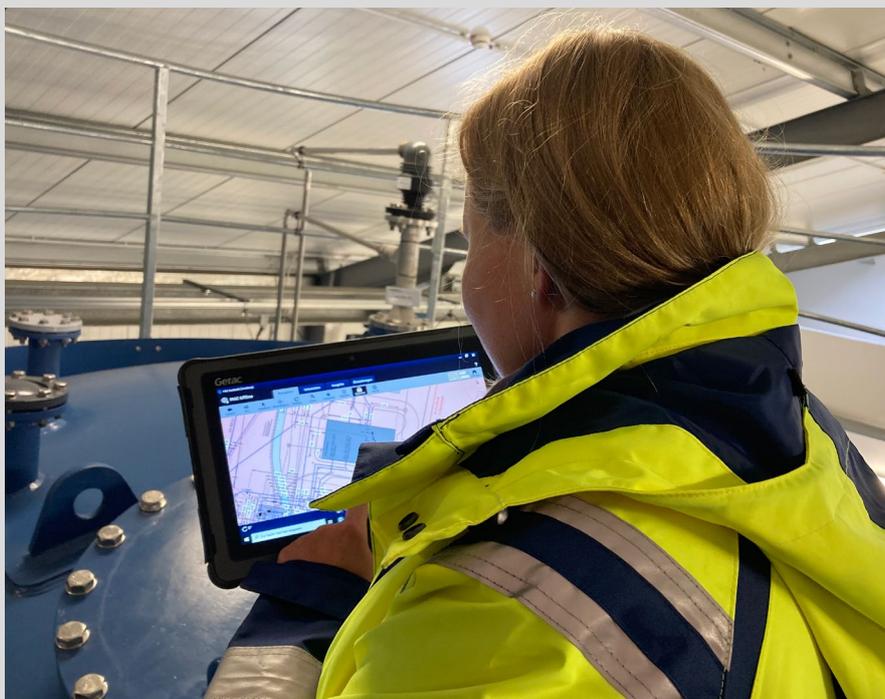
I processi di lavoro sono accelerati del 50%, grazie alle elevate prestazioni e all'affidabilità di Getac F110.



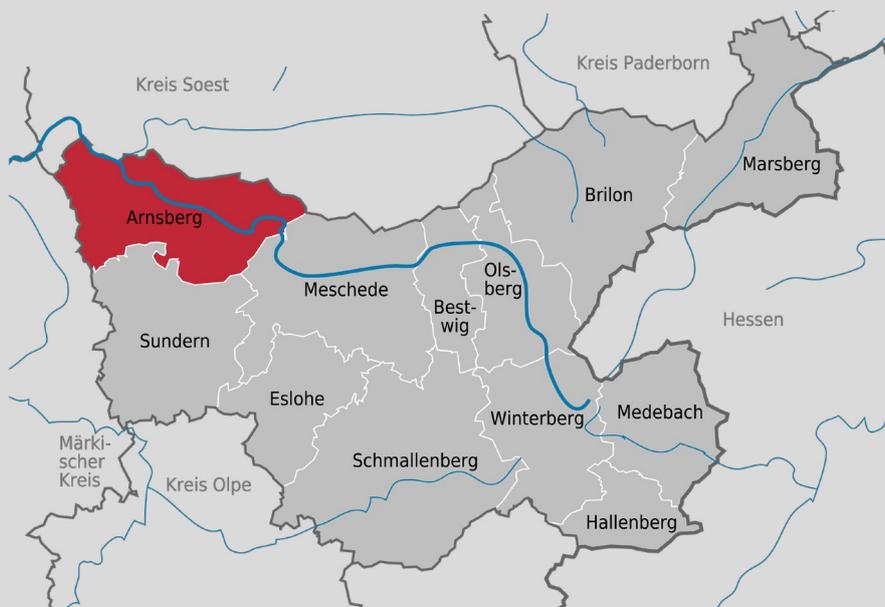
## / Benefici /

La soluzione rugged di Getac abbinata al software GIS, consente a Stadtwerke Arnsberg di ottenere un significativo aumento nella digitalizzazione e efficienza dei processi di oltre il 50%, sia sul campo che in ufficio. Progettato per essere utilizzato sul campo, il tablet F110 combina tecnologia hardware all'avanguardia, elevata affidabilità e facilità d'uso; con il software e gli accessori abbinati, oggi Stadtwerke Arnsberg ha a disposizione una soluzione affidabile, sicura e robusta.

Da oltre cinque anni, i tablet garantiscono affidabilità e resistenza in outdoor e in caso di urti, cadute, alte o basse temperature e possono essere utilizzati per un intero turno lavorativo, grazie alla durata particolarmente lunga della batteria. Stadtwerke Arnsberg ha deciso consapevolmente di investire in dispositivi di alta qualità. La sicurezza in caso di guasti, l'assenza di costi aggiuntivi nascosti di manutenzione e l'assistenza sono un risultato più che positivo. „L'affidabilità di Getac F110 semplifica e velocizza molti processi di lavoro. Gli installatori si affidano al fatto che possono sempre accedere da remoto e che possono contare sull'accesso agli schemi della rete idrica in qualsiasi momento. Il tasso di errori si è notevolmente ridotto „, afferma Maurice Löhner, water engineer presso Stadtwerke Arnsberg.



Jörg Braukmann via Wikimedia Commons



Il tablet fully rugged F110, possiede potenza e funzionalità di un computer da ufficio, ma non rinuncia alle dimensioni sottili e alla facilità di montaggio veicolare. Il display da 11,6 pollici è molto comodo da usare sia come touchscreen che come split-screen, inoltre le funzioni di connettività all'avanguardia consentono di lavorare in modo molto produttivo.

