

UTILITY

## Tecnologia Per i Rilievi Alla NBB di Berlino: Digitale, Mobile e Altamente Efficiente

La Società Netzgesellschaft Berlin Brandenburg (NBB), Con sede in Germania, Utilizza i Tablet Getac F110 per Digitalizzare i Servizi di Sorveglianza e Documentazione Della Rete Elettrica

### / Sfida /

NBB dispone di un'estesa rete di condotte, inclusa quella che comprende la fornitura di energia elettrica e gas per la capitale tedesca e per gran parte dello stato federale di Brandeburgo. La rete doveva essere censita e documentata. La quantità degli ordini di lavoro era molto elevata e l'attività di rilevamento doveva essere eseguita in molto modo affidabile e in tutte le condizioni atmosferiche.

### / Soluzione /

Gli operatori sul campo sono dotati di un tablet Getac F110, del Sistema GIS e di un software di rilevamento per lavorare in modo molto efficiente e fornire ai clienti velocemente dati e risultati attendibili. I tecnici ricevono le informazioni relative agli ordini di lavoro direttamente sul tablet rugged, risparmiando così molto tempo.

### / Benefici /

Utilizzando i tablet Getac, è stato possibile ottenere un elevato risparmio di tempo e di costi, oltre ad un significativo aumento dell'efficienza. Ciò significa che i tablet F110 si sono ripagati molto velocemente. La soddisfazione dei clienti di NBB è ulteriormente aumentata, in quanto i dati critici sono ora disponibili direttamente sul campo, fattore che ha contribuito ad avere una sicurezza ancora maggiore.

„Grazie al supporto dei tablet e computer portatili rugged di Getac, delle stazioni totali e dei sistemi GPS di Leica, la qualità, l'efficienza dei costi e la sicurezza dei dati sono per noi, come cliente, migliorati in modo significativo“.

TOBIAS HAG-SEN  
Head of Network Documentation presso NBB Netzgesellschaft Berlin-Brandenburg GmbH & Co. K



Getac F110  
Fully Rugged Tablet

## / Sfida /

NBB è responsabile di un'ampia gamma di attività in vari settori. Per garantire massima efficienza e sicurezza, il gestore della rete si deve affidare alla digitalizzazione per il rilievo e la documentazione della rete di condotte. Per garantirne il funzionamento, NBB ha appaltato a Mettenmeier le impegnative attività di rilievo, che devono essere svolte in loco e in luoghi di misurazione differenti tra loro, come per esempio condotte, fossati o cantieri.

Mettenmeier è un fornitore consolidato di soluzioni e servizi IT all'avanguardia per gli operatori di reti di approvvigionamento e smaltimento. Nella sua sede di Berlino, l'azienda di servizi e consulenza IT fornisce a NBB il servizio di rilievo delle infrastrutture di gas e reti energetiche e il volume degli ordini di lavoro è molto elevato. Inoltre, anche i file di grandi dimensioni, come immagini, video e disegni, vengono salvati come dati di misurazione.

„Il nostro cliente NBB è esigente e attribuisce grande importanza all'elevata qualità dei dati e alla velocità delle informazioni, con l'obiettivo di soddisfare gli elevati standard di sicurezza. Naturalmente, vogliono essere in grado di intervenire tempestivamente se necessario. I risultati sono monitorati con attenzione e l'approccio senza errori è una priorità assoluta”, afferma Borys Cena, Office Manager dell'ufficio di Berlino-Brandeburgo di Mettenmeier. Questa è la ragione per cui Mettenmeier continua spingere verso la digitalizzazione e, in abbinata al proprio software proprietario, dall'Aprile 2022 utilizza i tablet fully rugged F110 di Getac.

## / Soluzione /

I rilievi vengono solitamente eseguiti in loco, direttamente nei cantieri o dal condotto, grazie ad una stazione totale. Le condizioni ambientali sono spesso difficili e allo stesso tempo i dati raccolti devono essere trasmessi molto rapidamente all'ufficio centrale per un'ulteriore elaborazione. I tablet precedentemente utilizzati erano di un altro fornitore e non soddisfacevano i requisiti richiesti. Si è resa inoltre necessaria una nuova soluzione hardware Microsoft Windows, in grado di soddisfare i requisiti di robustezza e affidabilità e garantire elevate prestazioni e connettività. Sono stati scelti i tablet Getac F110.



Dopo aver individuato una corretta configurazione, che ha richiesto tempo, l'azienda è stata finalmente in grado di ottimizzare l'acquisizione e l'elaborazione digitale dei dati. Dall'aprile 2022, i tecnici del field service sono stati dotati di questi dispositivi. La soluzione si è velocemente rivelata altamente efficiente, consentendo un livello di digitalizzazione molto elevato.

Borys Cena afferma: „I nostri tecnici hanno imparato a utilizzare i nuovi tablet molto rapidamente. I dispositivi Getac sono comodi da usare e intuitivi; di conseguenza, il periodo di formazione è stato di breve durata. L'investimento nei dispositivi Getac si è ripagato rapidamente”.

I tecnici utilizzano i tablet sia sul campo che in ufficio, in quest'ultimo caso, sono montati su una dock da ufficio con due monitor. Questa modalità elimina parte della configurazione originale. Inoltre, questa soluzione portatile permette agli operatori che lavorano sul campo di ricevere l'assegnazione del lavoro in modalità elettronica, e di recarsi al cantiere direttamente da casa. I dati registrati in campo vengono elaborati e visualizzati nei sistemi geo-informativi dal team in ufficio.

„Per registrare i dati e garantire la trasmissione in tempo reale, per noi è importante che il team addetto al rilievo, utilizzi i tablet rugged e affidabili F110 di Getac in abbinamento alle stazioni totali di Leica”, spiega Tobias Hag-Sen, Head of Network Documentation presso NBB Netzgesellschaft Berlin-Brandenburg GmbH & Co. KG.



## / Benefici /

L'assegnazione in modalità elettronica dei lavori e la trasmissione di tutte le informazioni necessarie direttamente al tablet Getac, consente agli ispettori di recarsi direttamente al cantiere per l'avviamento lavori invece di dove passare dall'ufficio. Ciò consente di risparmiare tempo e carburante. „Molte attività, in particolare il lungo processo lavorativo di follow-up dei nostri colleghi sul campo, è stato completamente trasferito sui dispositivi mobile”, afferma Cena.

Nel caso di necessità di reperire più informazioni direttamente in campo, il personale in loco può recuperare tutte le informazioni necessarie grazie al tablet oppure, può consultarsi con il cliente NBB tramite videochiamata. Cena aggiunge: „Il cliente ha particolarmente apprezzato il fatto che oggi, è possibile segnalare e risolvere i problemi molto rapidamente”. „ Il personale in ufficio riceve ora i dati di rilevazione il giorno stesso e non il giorno successivo come in passato. Solo questo fattore ha aumentato l'efficienza di circa il 20%.”

Grazie al Getac F110, i tecnici hanno ora a disposizione un dispositivo rugged con s.o. Microsoft Windows, con elevate prestazioni e alta connettività, che consente loro di svolgere in modo affidabile le operazioni di rilievo per NBB in qualsiasi situazione meteorologica e durante qualsiasi periodo dell'anno.

„Da quando utilizziamo i tablet Getac F110, estremamente affidabili, abbiamo registrato un aumento del 20% in termini di efficienza, perché lavoriamo più velocemente e trasmettiamo i risultati in tempo reale al nostro ufficio. Tempistiche e costi si sono notevolmente ridotti e, cosa molto importante, garantiamo al nostro cliente NBB informazioni sempre aggiornate al minuto, così può risponderci molto velocemente, se necessario. Prevediamo che tutto l'equipaggiamento possa ripagarsi da solo in pochi mesi”.

**BORYS CENA**  
Borys Cena, Office Manager Berlin-Brandenburg presso Mettenmeier in Teltow





E' stato inoltre particolarmente apprezzato per sua leggerezza, nonostante la robusta qualità costruttiva, per le veloci tempistiche di risposta, per la sua affidabilità e per l'elevata connettività. „Getac offre anche una vasta gamma di accessori. Le cinghie di trasporto e le docking station per collegare monitor di grandi dimensioni sono molto pratici. I tablet sono estremamente sicuri e hanno una batteria di lunga durata, così i nostri dipendenti possono lavorare senza interruzioni. Dopo aver completato i loro compiti sul posto, possono venire in ufficio per una riunione. Anche le riunioni di coordinamento sono ora molto più brevi”, spiega Borys Cena.

Continua inoltre: „La garanzia Getac Bumper-to-Bumper inclusa è unica sul mercato, al momento non è stato mai necessario utilizzarla. Per questo motivo disponiamo di dispositivi di ricambio su base molto limitata. Un ottimo prodotto è il self-maintainer program di Getac. Grazie ad esso, abbiamo accesso gratuitamente a piccole parti di ricambio e possiamo eseguire noi stessi piccoli interventi di manutenzione senza tempi di inattività per il tablet. „

Si prevede che l'investimento iniziale possa ripagarsi nel giro di pochi mesi,

grazie all'ottimizzazione dei costi e all'aumento dell'efficienza. E soprattutto: „La soddisfazione del cliente è aumentata in modo significativo. L'accesso rapido ai dati critici aumenta la sicurezza. „Per questo aspetto riceviamo una retribuzione separata, così abbiamo più tempo per dedicarci alle attività interne. Alleviando la gestione delle operazioni di post processing, beneficiamo di tutti i vantaggi in termini di efficienza e qualità”, afferma Borys Cena.

Digitalizzando le modalità di sorveglianza e tutta la documentazione della rete elettrica, la Netzgesellschaft Berlin-Brandenburg (NBB) cerca di aumentare la sicurezza dell'intero sistema e di prevenire da subito eventuali disagi.

Picture © NBB



Come Mettenmeier, anche i team della NBB utilizzano i tablet rugged di Getac nei loro interventi. Attualmente, l'operatore della rete elettrica di Berlino utilizza con successo più di 250 dispositivi per governare vari processi. Tra questi, il Getac UX10, che è il cuore delle soluzioni di comunicazione e di intelligence per molte attività.

In Mettenmeier, F110 è il dispositivo preferito grazie alle sue elevate prestazioni e le sue potenti opzioni di connettività.

