

UTILITY

# Grazie ai tablet rugged di Getac, enersuisse AG aumenta l'efficienza e l'affidabilità dei servizi sul campo

## / Sfida /

enersuisse AG è il principale fornitore di servizi nel mercato energetico svizzero e gestisce la più grande piattaforma di servizi in questo settore. L'azienda si impegna a garantire la massima efficienza e a offrire la migliore esperienza possibile ai propri clienti. I tecnici di enersuisse svolgono il lavoro sul campo, spesso all'aperto e in qualsiasi condizione climatica. I tablet precedentemente utilizzati erano ormai obsoleti e non erano più in grado di resistere alle condizioni di utilizzo, si rompevano facilmente e causavano interruzioni operative. Anche la durata della batteria risultava inadeguata. L'azienda necessitava di tablet affidabili e potenti per svolgere le operazioni sul campo.

## / Soluzione /

Grazie all'introduzione dei tablet rugged Getac, l'azienda è in grado di affrontare con successo le sfide operative specifiche dei servizi sul campo nel settore energetico. I tablet rugged offrono prestazioni elevate e sono resistenti sia alle temperature estreme che alla polvere e agli urti. Ciò consente a enersuisse di gestire in modo affidabile tutte le operazioni legate alla gestione dei contatori e dei carichi.

## / Vantaggi /

L'utilizzo dei tablet Getac UX10 ha consentito a enersuisse un notevole aumento di efficienza nei servizi sul campo. Grazie al design rugged e alla lunga durata della batteria delle soluzioni di mobile computing, i tecnici possono svolgere il loro lavoro senza interruzioni anche in condizioni estremamente avverse. Inoltre, le applicazioni installate, li supportano nella digitalizzazione degli ordini di lavoro, consentendo un'esecuzione più rapida e priva di errori.

## / enersuisse AG /

I tablet Getac UX10 sono una soluzione di successo per gestire rapidamente e in modo affidabile tutti i processi legati alla gestione dei contatori e alla gestione degli interventi di commutazione dei carichi.

Daniel Pfister, Technical Administrator at enersuisse AG



Getac UX10  
Fully-Rugged Tablet

## / Sfida /

enersuisse AG è nata dalla fusione di tre tra i principali fornitori di energia in Svizzera. L'azienda ora gestisce la più grande piattaforma di servizi energetici del paese. Nel contesto di un mercato energetico in evoluzione, enersuisse fornisce a tutti i partner accesso a servizi e soluzioni moderne e innovative, con un focus sulla gestione professionale dei processi legati al consumo energetico e sull'implementazione di progetti ricercati.

Nella sede di Dietikon, enersuisse conta circa 180 collaboratori che si distinguono per efficienza e per fornire un servizio clienti di eccellenza. Con un portafoglio di circa 800.000 clienti, i reparti aziendali, tra cui Customer Service, IT & Transformation, Excellence e Measurement Technology, hanno moltissimo lavoro da svolgere.

Negli ultimi anni, i requisiti per garantire una gestione completa e accurata del processo "meter-to-cash" (M2C) – che va dalla lettura dei contatori all'incasso dei pagamenti dei clienti – sono aumentati. Oggi, un'elaborazione efficiente riveste un'importanza cruciale.

I tecnici sul campo devono affrontare varie sfide quotidiane nel loro lavoro. Lavorano per lo più all'aperto e in tutte le condizioni atmosferiche, esponendo i loro dispositivi a temperature estreme, polvere e sporcizia. Per affrontare queste sfide, necessitano di apparecchiature robuste, capaci di performare in condizioni difficili e dotati di batterie a lunga durata per garantire prestazioni affidabili.

Nel 2019, l'azienda aveva introdotto dispositivi mobili forniti da un altro produttore, ma ormai avevano raggiunto la fine del loro ciclo di vita.

La causa era un elevato tasso di guasti, che portava significative difficoltà operative. Si è reso quindi indispensabile individuare una soluzione più affidabile.

## / Soluzione /

Grazie alla competenza e all'affidabilità di ETSchweiz, Platinum Partner di Getac in Svizzera, enersuisse ha implementato la soluzione rugged con successo. Dalla consulenza iniziale alla scelta dei prodotti e delle soluzioni, fino al supporto post-vendita, ETSchweiz ha soddisfatto pienamente le esigenze di enersuisse.

Con i tablet UX10 di Getac, i tecnici sul campo affrontano senza problemi le sfide specifiche legate alla loro attività quotidiana. "I tablet fully rugged di Getac funzionano senza problemi per l'intera giornata, anche in condizioni di caldo, freddo, polvere e sporco," afferma Daniel Pfister, Technical Administrator at enersuisse AG.

Pfister sottolinea l'alta prestazione e l'affidabilità dei dispositivi: "I tablet Getac sono una soluzione efficace per gestire in modo affidabile e rapido tutti i processi lavorativi relativi alla gestione dei contatori e dei carichi e basati sulle tecnologie più recenti," afferma Pfister. E, in combinazione con le applicazioni installate, il lavoro può ora essere gestito completamente in modo digitale, grazie ai tablet rugged Getac.

I tablet Getac sono dotati di accessori quali maniglie e cinghie a mano, nonché di uno stilo che aumentano ulteriormente la facilità d'uso. La lunga durata della batteria (con batterie ad alte prestazioni per l'inverno) e la

velocità del processore, consentono ai tecnici di lavorare tutto il giorno senza interruzioni.

## / Vantaggi /

"L'introduzione dei tablet rugged ha notevolmente incrementato l'efficienza e la produttività complessive dell'azienda, consentendo un elevato livello di automazione," afferma Pfister. Grazie alle soluzioni per tablet di Getac e alle applicazioni installate su di essi, i tecnici sul campo possono completare i loro compiti più velocemente e completamente in modalità digitale.

La robustezza dei dispositivi elimina i tempi di inattività non pianificati, evitando così ai tecnici di dover percorrere lunghe distanze per sostituire i tablet guasti. In questo modo, si ottimizzano tempo e costi.

"Da quando utilizziamo i tablet Getac, non abbiamo più riscontrato tempi di inattività improvvisi, che impedivano al professionista di eseguire il proprio lavoro", afferma Pfister. "Inoltre, sono stati anche molto apprezzati dai nostri dipendenti per la loro facilità d'uso, la lunga durata della batteria e per le varie funzionalità."

Anche la connettività dei dispositivi è straordinaria. I dati raccolti vengono sincronizzati generalmente tre volte al giorno, garantendo una documentazione e una fatturazione fluide e senza intoppi.

enersuisse prevede di sostituire tutti i contatori domestici con smart meter entro il 2027. I tablet Getac avranno un ruolo importante in questo processo.

