

UTILITY

LA SOSTITUZIONE DEI SISTEMI CARTACEI CON LA TECNOLOGIA RUGGED OTTIMIZZA L'EFFICIENZA NEL SETTORE DELLA FORNITURA IDRICA

/ Sfida /

San Gabriel Valley Water Company ha realizzato che era giunto il momento di implementare le operazioni sul campo, passando dai processi cartacei a soluzioni tecnologiche più efficienti. Dopo aver testato alcuni tablet consumer, che si sono guastati poco dopo l'implementazione, l'azienda ha iniziato a considerare l'adozione della tecnologia rugged, come una valida alternativa.

/ Soluzione /

La transizione da un sistema cartaceo a uno basato su dispositivi rugged ha significativamente ottimizzato l'efficienza operativa delle squadre sul campo e dell'amministrazione. I dispositivi convertibili rugged Getac V110 utilizzati dai team operativi sul campo e i tablet rugged Getac F110 utilizzati dalle squadre di assistenza clienti, consentono oggi la connessione tra i vari team e l'accesso a software specifici per l'industria, impossibili da implementare nei precedenti sistemi cartacei.

/ Vantaggi /

Getac V110 convertibile, offre la funzionalità di un notebook con la comodità di un tablet, soddisfacendo perfettamente le esigenze del team delle operazioni sul campo. La squadra invece di assistenza ai clienti, beneficia invece della potenza di elaborazione e della connettività del tablet F110 di Getac e consente loro di passare facilmente dall'ufficio al campo senza tempi di inattività.

/ San Gabriel Valley Water Company /

"Le nostre squadre hanno testato a lungo questi dispositivi. Le difficili condizioni di lavoro con sporcizia e umidità e le cadute occasionali, hanno messo i dispositivi negli ultimi 8 anni parecchio sotto pressione. Ciò che posso dire è che Getac mantiene le sue promesse."

John Sanchez – Water Distribution Superintendent, San Gabriel Valley Water Company



Getac V110
Fully Rugged Laptop

/ Sfida /

San Gabriel Valley Water Company è una società privata che opera sotto la supervisione della California Public Utilities Commission (CPUC), un'organizzazione che impone il rispetto di rigorosi budget e regolamenti.

I dispositivi utilizzati dai team dovevano supportare software specifici di settore, garantire connettività e comunicazioni efficaci e consentire il rilievo e la mappatura accurata degli oltre 70.000+ collegamenti di competenza, compresi i sistemi installati negli anni '20 e ancora oggi operativi. La manutenzione di questi vecchi sistemi e l'ottimizzazione dei costi erano esigenze chiave.

/ Soluzione /

Nel 2014, per migliorare l'efficienza operativa, San Gabriel Valley Water Company ha abbandonato i sistemi cartacei adottati fino a quel momento, scegliendo una soluzione informatica rugged. San Gabriel ha iniziato a documentarsi su una probabile soluzione, che potesse aiutare l'intera forza lavoro a migliorare l'efficienza operativa.

Il passaggio a una soluzione di rugged computing ha consentito agli uffici in sede di avere visibilità in tempo reale sul lavoro dei team sul campo. I dispositivi rugged come F110 e il V110 di Getac sono progettati per funzionare in condizioni di lavoro sfidanti, tra cui sotto la pioggia, nel fango, in caso di grasso, sporcizia, sole e temperature elevate.

I team operativi hanno adottato i dispositivi Getac V110 per la loro mobilità e versatilità e utilizzano la fotocamera posteriore per la documentazione di eventuali perdite e/o in situazioni critiche. Getac F110 invece sono stati assegnati ai team che si occupano di assistenza clienti. Entrambi i dispositivi si sono dimostrati fondamentali per incrementare la produttività e migliorare l'efficienza in tempo reale, grazie anche ai software specifici di settore come la gestione dati GIS e la gestione degli ordini di lavoro.

/ Vantaggi /

- La garanzia "Bumper-to-Bumper" di Getac, che include danni accidentali, nel corso degli anni è stata utilizzata per riparare le batterie e gli sportelli delle porte.
- I dispositivi sono stati personalizzati con specifiche caratteristiche come, per esempio, cinturini a mano e fotocamere posteriori, ideali per lettura dei contatori e della documentazione.
- Comunicazione senza compromessi tra i team sul campo e i team di assistenza ai clienti.
- Un ROI significativo, che soddisfa i rigorosi standard operativi e di budget fissati dalla CPUC.
- Il form factor dei dispositivi e l'elevata durata della batteria consentono l'utilizzo dei dispositivi da oltre otto anni.

/ Informazioni su San Gabriel Valley Water Company /

Fondata nel 1945, San Gabriel Valley Water è un'azienda a conduzione familiare con sede a El Monte, California. Gestisce oltre 100.000 connessioni idriche in tutta la California ed è regolamentata dalla California Public Utilities Commission.



Pictures courtesy of the San Gabriel Valley Water Company