

AUTOMOTRIZ

TRUCK TRAINING CENTER

El S410 de Getac minimiza la fricción durante la reparación de camiones
Los portátiles ruggedizados aceleran la transformación y las operaciones de posventa en la industria de la automoción

/ Desafío /

Truck Training Center Italy es una empresa italiana que lleva más de 20 años en el sector de los vehículos industriales, ofreciendo servicios posventa como alineación y reparación de vehículos industriales, asistencia directa y formación. Estas actividades tienen lugar en el taller, por lo que los técnicos necesitan un portátil ruggedizado que sea resistente al polvo, grasa, humedad, temperaturas extremas, luz intensa, vibraciones y algún que otro impacto.

/ Solución /

El portátil ruggedizado S410 de Getac es parte integral de una solución que ahora utiliza Truck Training Center, desarrollada por Pesci Attrezzature, una empresa italiana especializada en la venta de productos y soluciones para talleres de vehículos industriales. El S410 ofrece fiabilidad, portabilidad y durabilidad, a la vez que cuenta con una pantalla ultrabrillante de 14" de gran legibilidad. Al colocarse en un carrito de trabajo para recargar (a través de la estación de acoplamiento para escritorio de Getac), el S410 se desempeña satisfactoriamente en entornos calientes, fríos, húmedos, con polvo y grasa, a la vez que ofrece rendimiento y portabilidad cuando está desacoplado, lo cual es muy importante.

/ Beneficios /

Gracias a la combinación del hardware ruggedizado y el software líder del sector propuestos por Pesci Attrezzature, es posible calcular todos los ángulos de un camión en tan solo minutos, lo que agiliza considerablemente las operaciones de alineación y reparación, reduciendo al mínimo el tiempo de inactividad del vehículo. Los mecánicos pueden utilizar el S410 directamente en el foso de inspección (donde el sistema de medición está conectado a las ruedas) visualizando los datos en la pantalla del portátil, lo que permite realizar ajustes y alineaciones en tiempo real sin salir de la estación.

"Llevamos más de cinco años trabajando con los portátiles de Getac y uno de los aspectos que consideramos más importantes es la fiabilidad de la marca. A pesar del uso diario intensivo, no se han producido fallos ni averías en los últimos años. Esto nos ha permitido dar un servicio continuo a nuestros clientes. Para nosotros, la satisfacción del cliente es nuestra prioridad máxima. Reducir el tiempo de tramitación permite ofrecer un servicio a medida del cliente, lo que minimiza costes de facturación y ayuda a fidelizar a los clientes."

Igor Boldrini - Truck Training Center Italy (Técnico Principal)



Getac S410
Rugged Notebook

/ Desafío /

Truck Training Center Italy es una empresa italiana con más de 20 años de experiencia en el sector de los vehículos industriales, que ofrece servicios posventa como alineación y reparación, asistencia directa y formación. Realizan aproximadamente tres reparaciones de camiones al día, lo que supone unos 1.000 trabajos al año.

Para garantizar la alta calidad a los clientes, Truck Training Center dispone de una innovadora solución digital de alineación de camiones que combina hardware y software para el análisis, diagnóstico y reparación de camiones, y todas estas actividades las llevan a cabo mecánicos especializados en el taller.

En este escenario, un ordenador no ruggedizado sería una carga, obligando a los técnicos a abandonar sus estaciones de trabajo con frecuencia cada vez que fuera necesario utilizar el ordenador. En cambio, un portátil ruggedizado puede funcionar como el corazón del sistema de alineación y reparación, acompañando al técnico del taller allá donde vaya durante todo el proceso de mantenimiento, que comienza con la entrada de datos del vehículo, una actividad que suele realizarse en un carrito de trabajo con el dispositivo montado en un acoplamiento de escritorio.

Posteriormente se desacopla el portátil, se traslada y se coloca en el suelo junto al vehículo a reparar, donde el técnico realiza el diagnóstico desde el interior del foso de inspección, lo que consiste en medir el estado actual de las ruedas del vehículo eje por eje.

Durante todo el proceso, el portátil es indispensable. El técnico, independientemente de si tiene las manos o los guantes sucios, podrá utilizarlo constantemente para ver e ingresar los datos del vehículo para el diagnóstico, comprobar los valores de alineación en tiempo real y anotar las reparaciones correspondientes, sin perder de vista la pantalla.

El proceso está digitalizado de principio a fin (lo que reduce el riesgo de error), y toda la información pertinente está disponible de forma gratuita y es de fácil acceso. Incluso si hay cambio de turno, los datos están siempre disponibles y actualizados.

/ Solución /

Pesci Attrezzature ha calificado al portátil ruggedizado S410 como el hardware ideal para respaldar su software de mantenimiento de camiones líder en el sector. Esta combinación de hardware/software de alto rendimiento ha demostrado ser la solución ideal para las actividades diarias de Truck Training Center.

Pesci Attrezzature eligió el S410 por su gran fiabilidad, durabilidad y rendimiento, junto con un diseño ligero y ergonómico que hace que sea cómodo y portátil. Las juntas de la pantalla y el teclado, así como los filtros del ventilador de refrigeración, evitan la entrada de polvo y suciedad, mientras que la pantalla ultrabrillante de 14" permite una visualización óptima a los técnicos.

El acceso a la información y la entrada de datos en tiempo real son fundamentales, y el S410 garantiza un funcionamiento fluido en el taller gracias a que es resistente a la grasa o el aceite, así como a temperaturas extremas (de -29°C a 63°C). El S410 también cuenta con la certificación MIL-STD-810H, que le permite resistir caídas de hasta 90 cm aproximadamente, mientras que su conformidad con la norma IP53 y su resistencia a la humedad, junto con los puertos de E/S con protección contra el polvo, permiten a los ingenieros trabajar con confianza en sus puestos sin temor a dañar la unidad.

/ Beneficios /

El portátil S410, en combinación con un software de alineación especializado, permite

a los técnicos de mantenimiento acelerar el diagnóstico y las operaciones de alineación en todos los vehículos de transporte por carretera. Toda la operación de diagnóstico, reparación y cierre se realiza desde un único lugar, sin tener que salir continuamente de debajo del camión para luego volver.

Esto supone más de una ventaja para el cliente final. Gracias al sistema totalmente digitalizado, el ahorro en tiempo de mano de obra se refleja en un coste menor, reduciendo también los costes por tiempo de inactividad y el impacto económico que resulta de no poder utilizar el vehículo.

Además, con un mantenimiento regular y la alineación correcta de los vehículos industriales, los motores consumen menos combustible (añadiendo hasta 64 km de recorrido a un solo repostaje de 400 litros), lo que reduce los costes y beneficia al medio ambiente al minimizar las emisiones de carbono y reducir el desgaste prematuro de los neumáticos (lo que también contribuye a la seguridad).

/ Truck Training Center Italy /

Truck Training Center Italy, fundado en 2002, es un taller especializado en alineación de vehículos industriales, reparación de chasis y ejes y un centro de producción del sistema ASP®, un sistema patentado único para cubrir zanjas.

