

MANUFACTURA INDUSTRIAL

## Se utiliza en la manufactura industrial desde hace más de una década

Teekanne confía en los portátiles ruggedizados de Getac por su gran eficiencia y un costo total de propiedad (TCO) muy bajo.

### / Desafío /

Teekanne es una empresa familiar tradicional fundada en 1882 y activa a nivel mundial, con sede en Alemania, que produce té en bolsitas en sus instalaciones de Düsseldorf desde 1954.

Desde 2014, gracias a la inauguración de una de las plantas de producción de té más modernas de Europa, construida según estándares sostenibles e innovadores, desde la planta de Düsseldorf se producen, envasan y venden a nivel mundial hasta 3.200 millones de bolsitas de té al año. Para garantizar los procesos de producción, se necesitaban soluciones informáticas que pudieran utilizarse en la producción sin problemas. Dado que la maquinaria incluye equipos especiales modernos y más antiguos, pero de gran relevancia para la producción, también era esencial que el control y el mantenimiento de las máquinas fueran flexibles.

### / Solución /

Gracias a las nuevas y modernas instalaciones de producción y almacenamiento de Teekanne, los procesos internos se han vuelto mucho más eficientes, las emisiones de CO2 se han reducido de forma significativa y las condiciones de trabajo han mejorado de forma evidente. Los procesos de producción fluidos son fundamentales para una empresa altamente automatizada: en la elección de la S400 de Getac en 2009 se tuvo en cuenta la amplia gama de interfaces y la gran compatibilidad con el software antiguo, pero también la ruggedización y durabilidad con miras a su uso en entornos de producción, mantenimiento y reparación, así como logística.

### / Beneficios /

La S400 de Getac, así como el modelo sucesor S410, han demostrado su eficacia en Teekanne desde hace casi 14 años: todas las máquinas, incluso los sistemas con diferentes interfaces en serie, se pueden controlar y conectar de forma segura, lo que garantiza procesos fluidos sin interrupciones innecesarias y costosas de la maquinaria. Esto significa que se utiliza toda la capacidad de producción de continuo, incluso en el caso de máquinas más antiguas.

El gran rendimiento, la pantalla fácil de usar y siempre fácil de leer, la durabilidad y la alta fiabilidad de los portátiles ruggedizados de Getac también han dado sus frutos a lo largo de los años.

### / Teekanne /

"La S400 sigue funcionando a la perfección y parece nueva incluso después de más de 10 años. No tiene partes sueltas, ni está desgastada, y la parte mecánica del equipo sigue en óptimas condiciones"

Mehmet Agar, Líder del Equipo de Operaciones Eléctricas y Energéticas, Manufactura e Ingeniería de Teekanne



Getac S400  
Rugged Laptop

Getac S410  
Rugged Laptop

## / Desafío /

Fundada en 1882 en Dresde, la tradicional empresa Teekanne produce actualmente hasta 3.200 millones de bolsitas de té al año. Según los estándares más exigentes, toneladas de materias primas se procesan en mezclas de té y se envasan en bolsas de doble cámara en la misma planta para, finalmente, venderse en todo el mundo.

Esta empresa altamente automatizada, con innovadoras instalaciones de producción y almacenes (producción y condiciones de trabajo optimizadas, reducción de emisiones de CO2) y su stock que incluye máquinas ultramodernas y máquinas con décadas de antigüedad, además de software heredado, depende de procesos perfectamente coordinados. Por lo tanto, la supervisión de los equipos es muy importante porque una avería puede representar elevados costos de seguimiento, retrasos en las entregas o incluso interrupciones en la producción.

Por lo tanto, las soluciones informáticas móviles deben ser fiables en entornos industriales hostiles y, al mismo tiempo, ser compatibles con todos los controles de las máquinas.

## / Solución /

En 2009, Teekanne buscaba una solución ruggedizada que cumpliera con todos los requisitos: dispositivos estables y flexibles a nivel técnico, y al ser un conjunto de dispositivos, portátiles totalmente fiables capaces de resistir sin esfuerzo el manejo por parte de muchos usuarios, incluso en condiciones difíciles.

Debido a la estructura de la flota de máquinas, era fundamental contar con un hardware completamente fiable que fuese compatible con la resolución de problemas y su eliminación. Otros elementos que fueron decisivos en la elección del portátil ruggedizado de Getac fueron tener una alta compatibilidad y diversidad de interfaces para garantizar el pleno uso incluso de los equipos especiales más antiguos.

Los técnicos de planta y los supervisores de turno utilizan los portátiles S400 y S410 de Getac para el mantenimiento predictivo, el mantenimiento de máquinas, la resolución de problemas y la programación. El mantenimiento se puede planificar de forma racional y se reducen los costos.

A los trabajadores les gusta utilizar la bicicleta para desplazarse por el lugar y entre pasillos, mientras llevan fácilmente consigo el portátil ruggedizado en todo momento, a pesar de los golpes que pueda sufrir, la humedad y las posibles caídas. El polvo del té está siempre presente y es una condición ambiental difícil para los portátiles. Los trabajadores en especial valoran el alto nivel de comodidad para el usuario, el tamaño de la pantalla, la buena legibilidad y la fiabilidad.

## / Beneficios /

Gracias a los portátiles S400 y S410 de Getac y a su amplia compatibilidad e interfaces, Teekanne puede seguir controlando y utilizando toda su flota heterogénea que incluye máquinas desarrolladas por ellos mismos, máquinas ultramodernas o máquinas con décadas de antigüedad y reconvertidas,

además del software heredado, y de este modo utilizar en su totalidad y ampliar aún más sus capacidades de producción.

Desde hace 14 años, los portátiles de Getac han cumplido de forma fiable y eficiente con los exigentes requisitos de Teekanne, para garantizar que se mantenga el control de la red de maquinarias, así como el mantenimiento habitual y predictivo para todo el complejo de máquinas.

El diseño ruggedizado, el sólido mecanismo abatible y la pantalla fácil de usar de los portátiles S400 / S410 garantizan un funcionamiento estable y sin problemas incluso después de más de una década: en entornos con polvo de té siempre presente, con riesgo de caídas, golpes o vibraciones.

Debido al alto rendimiento y fiabilidad de los portátiles de Getac, Teekanne se beneficia de un funcionamiento fluido y de la plena utilización de su valiosa capacidad de producción. Esto reduce los costos y garantiza la satisfacción del cliente.

"Sabemos por experiencia que los portátiles de uso personal no duran mucho; la calidad tiene un precio, y después de 14 años podemos ver que la inversión en los portátiles ruggedizados de Getac ha valido la pena", señala Mehmet Agar en retrospectiva. "Los dispositivos todavía parecen nuevos hoy en día, y la introducción de la S410, aún más ligera, nos ayuda a optimizar aún más los procesos. Nuestros sistemas especiales más antiguos pueden controlarse a la perfección a través de este dispositivo y seguir integrados en los procesos de producción sin restricciones".

