

SERVICIOS PÚBLICOS

# DELGAZ GRID

Delgaz Grid de Rumanía utiliza los modelos F110 de Getac para mantener a sus clientes siempre conectados

## / Desafío /

Los operadores de campo de Delgaz Grid trabajan a diario para satisfacer las necesidades de reparación y mantenimiento de los servicios de gas y electricidad. Los laboratorios móviles de detección de fugas de gas deben ser capaces de transmitir la información recopilada en tiempo real y a distancia, mientras que el mantenimiento in situ de los medidores inteligentes requiere el escaneado de códigos QR para determinar las reparaciones necesarias para restablecer el suministro eléctrico.

## / Solución /

Las tablets F110 de Getac se integran perfectamente en sus tareas cotidianas. Están diseñadas para ser ruggedizadas y soportar los riesgos de caídas en el trabajo, así como el calor, el frío, la nieve y la lluvia. Las funciones integradas de escaneado de códigos de barras y GPS permiten trabajar sin problemas y sin necesidad de hardware adicional.

## / Beneficios /

Los dispositivos de Getac superan los desafíos a la vez que ofrecen un alto rendimiento y resistencia. Un bajo índice de sustitución, una buena relación calidad-precio y un rápido servicio de atención al cliente hacen de Getac un proveedor de gran valor. En términos generales, Getac proporciona una solución personalizada fiable y potente que satisface sin problemas las necesidades de Delgaz Grid. Con la F110, los operadores tienen libertad para resolver problemas con rapidez y eficacia, lo que se traduce en una mayor satisfacción del cliente.

## / Delgaz Grid /

"Con el objetivo de distribuir energía y aumentar el nivel de satisfacción de nuestros clientes, en Delgaz somos pioneros en el uso de la digitalización de todos los eslabones de la cadena. Con la F110 de Getac, damos un paso más en este proceso al facilitar a nuestros operadores de campo información en tiempo real, lo que se traduce en una respuesta y reparación más rápidas y, por tanto, en un cliente más satisfecho".

Florin Mariuca, gerente de TI



Getac F110  
Fully Rugged Tablet

## / Desafío /

En los últimos años, los medidores inteligentes son cada vez más utilizados en todo el mundo. La Agencia Internacional de la Energía (AIE) informó en un estudio de 2022 que en 2021 se invirtieron aproximadamente 21.400 millones de dólares en medidores inteligentes.<sup>1</sup> Los motivos son comprensibles. Los medidores inteligentes son el último paso en la digitalización de las redes eléctricas y, al monitorizar información como el uso de la energía, la regulación del voltaje, las corrientes de carga y más, los medidores inteligentes permiten notificar los cortes de suministro con mayor rapidez y facilitar las reparaciones. La mejora en la eficiencia proporcionada por los medidores inteligentes también repercute directamente en el servicio al cliente de las empresas de servicios públicos, manteniendo a los usuarios satisfechos.

El valor de los medidores inteligentes no pasa desapercibido para los miembros del grupo E.ON Rumania, que ya ha instalado más de 300.000<sup>2</sup> medidores inteligentes y tiene previsto incorporar otros 397.000 para finales de 2028. Esto significa que más del 45% de los usuarios del suministro eléctrico de E.ON Rumania dispondrán de medidores inteligentes, y serán muchos más en el futuro.<sup>3</sup>

Aunque estos medidores digitalizados son inteligentes, los operadores de campo siguen siendo fundamentales para las operaciones de Delgaz Grid. En los procesos de Delgaz, los trabajadores se especializan en electricidad o gas y ambos grupos se encargan de las tareas de reparación y mantenimiento.

El mantenimiento en las operaciones de gas incluye la detección de fugas en la infraestructura de gas natural. Los "laboratorios automáticos" de Delgaz son vehículos equipados con equipos de detección de fugas de gas combinados con una solución de espectroscopia láser para detectar fugas de gas en PPM. Estos laboratorios móviles deben ser capaces de comunicar la información recopilada en tiempo real para poder actuar y responder con rapidez, todo ello totalmente a distancia.

Para el mantenimiento eléctrico, los operadores reparan postes eléctricos y líneas de alta tensión y realizan cualquier mantenimiento manual necesario para la configuración de los medidores inteligentes. El mantenimiento in situ de los medidores inteligentes se realiza mediante un código QR en la caja exterior del medidor. Su escaneo proporciona a los operadores la información necesaria para determinar rápidamente las reparaciones necesarias para que la electricidad se restablezca. Una estrategia similar se aplica a los medidores de gas, en los que los escáneres son fundamentales para realizar reparaciones rápidas y precisas.

Evidentemente, los peligros habituales del trabajo de campo también están siempre presentes. A diario, los trabajadores sobre el terreno realizan operaciones de reparación y mantenimiento en una amplia gama de condiciones meteorológicas, desde inviernos bajo cero con fuertes nevadas hasta temporadas de lluvia y veranos calurosos. La luz del sol de día y la oscuridad de la noche afectan a los trabajadores que prestan servicio a la red, reduciendo la visibilidad tanto de la tecnología utilizada para ayudar en las tareas como de los objetos físicos que se ven más oscuros de noche. Además, como en cualquier trabajo al aire libre, las

posibilidades de que los dispositivos sufran caídas son elevadas. Los dispositivos utilizados en las operaciones deben ser capaces de soportar estas condiciones con el fin de proporcionar un apoyo fiable a los operadores.

## / Solución /

Desde 2019, Delgaz Grid ha incorporado las tablets F110 de Getac a sus operaciones diarias. Estas tablets están diseñadas para ser rugerizadas y resistir los riesgos de caídas en el trabajo, así como el calor, el frío, la nieve y la lluvia. La tablet F110 funciona a temperaturas comprendidas entre -29 °C y +63 °C (-20 °F y 145 °F). Con protección IP66, la F110 está protegida contra la lluvia y la nieve.

Además de su rugerización, la F110 responde a las necesidades de visibilidad del equipo de Delgaz. La pantalla de 11,6" ofrece una visualización amplia, y la tecnología LumiBond® 2.0, propiedad de Getac, facilita la lectura y el uso (con el dedo, con guantes o un lápiz) bajo la luz solar o la lluvia, sin forzar demasiado la duración de la batería.

Delgaz Grid sigue eligiendo Getac, no sólo por su naturaleza rugerizada, sino también por las amplias capacidades de la solución. Los laboratorios automáticos de detección de fugas de gas de Delgaz usan las tablets de Getac para obtener informes detallados en tiempo real. El sistema GPS específico de la F110 rastrea las rutas y coordenadas de los vehículos con las soluciones de detección de fugas de gas para proporcionar las coordenadas GPS exactas de todas las fugas de gas natural descubiertas. Con las soluciones de Getac, los datos pueden transferirse con facilidad hacia y desde la sede central, lo que permite tiempos de respuesta más rápidos y se traduce en clientes satisfechos.

El mantenimiento de los medidores inteligentes también es directamente compatible con las tablets F110. Diseñada con funciones de lectura de códigos de barras y códigos QR, la F110 permite a los operadores escanear, registrar y recibir la información necesaria para las reparaciones. Los accesorios de carga para vehículos también permiten a los operadores de Delgaz Grid tomarse el tiempo que necesitan sobre el terreno, en lugar de estar limitados por la duración de la batería de sus dispositivos.

## / Beneficios /

Las soluciones de Getac satisfacen las necesidades de dispositivos de Delgaz Grid en diversos aspectos. Desde la resistencia a la intemperie hasta las funciones y accesorios que se adaptan a su flujo de trabajo, las tablets F110 se integran a la perfección en las operaciones.

Más allá de satisfacer las necesidades de los operadores, trabajar con Getac ha proporcionado una serie de beneficios a Delgaz Grid. Al contar con mayor disponibilidad de dispositivos, se obtiene una solución consistente y con capacidad de ampliación, además de una mayor capacidad para sustituir o actualizar los dispositivos de ser necesario.

Afortunadamente, los dispositivos de Getac pocas veces requieren sustitución. Delgaz Grid ha observado tasas de sustitución más bajas que demuestran la alta resistencia y fiabilidad de los productos de Getac. Tras utilizar los dispositivos durante años, Delgaz ha quedado plenamente satisfecho con la relación calidad-precio de los productos Getac.

Delgaz también se ha mostrado muy satisfecho con el servicio de Getac ante cualquier problema. Una respuesta rápida permite que las operaciones avancen con retrasos mínimos y reduce las molestias derivadas de la sustitución de dispositivos u otros problemas.

Getac proporciona una solución personalizada, fiable y potente que satisface sin problemas las necesidades de Delgaz Grid. A medida que se desarrollen nuevas innovaciones digitales, Getac continuará desarrollando soluciones modernas para que empresas como Delgaz agilicen sus operaciones y hagan frente a los desafíos.

## / Acerca de Delgaz Grid /

Delgaz Grid es una empresa del grupo E.ON Rumania, primer distribuidor integrado de electricidad y gas natural de Rumania. Delgaz explota una red de gas natural de más de 24.000 km de longitud y una red eléctrica de más de 83.000 km. Tienen cerca de 3 millones de clientes y están comprometidos en ofrecerles un servicio rápido y una experiencia de alta calidad.

## / Acerca de Quartz Matrix /

Quartz Matrix, socio de Getac, es una empresa rumana de tecnología e ingeniería presente desde hace 29 años en el mercado B2B de Rumania, que ofrece soluciones informáticas con un servicio excepcional a diferentes industrias.

## / Acerca de Elko /

Die ELKO Group ist der Wiederverkäufer von Getac. Die Gruppe zählt zu den größten IT-Großhändler in Osteuropa und ist Anbieter von Computer- und Elektronikprodukten sowie Beratungen zu einer Vielzahl von Lösungen und Dienstleistungen.



<sup>1</sup> Fuente: Redes inteligentes – Análisis - AIE

<sup>2</sup> Fuente: E.ON – 700.000 medidores inteligentes en Rumania, 2,5 millones en Alemania para 2030 (smart-energy.com)

<sup>3</sup> Fuente: E.ON instalará 400.000 medidores inteligentes en Rumania (balkangreenenergynews.com)