

UTILITIES

enersuisse AG steigert Effizienz und Zuverlässigkeit im Außendienst mit voll-robusten Getac Tablets

/ Herausforderung /

Die enersuisse AG ist der führende Dienstleister im Schweizer Energiemarkt und betreibt in diesem Segment die größte Dienstleistungsplattform des Landes. enersuisse setzt auf höchste Effizienz und beste Kundenerlebnisse. Die Außendiensttechniker von enersuisse arbeiten oft im Freien und bei allen Wetterbedingungen. Die zuvor eingesetzten Tablets hatten das Ende ihres Lebenszyklus erreicht, hielten den Belastungen nicht mehr stand, gingen schnell kaputt und verursachten Ausfallzeiten im Betrieb. Außerdem waren die Akkulaufzeiten unzureichend. Das Unternehmen benötigte verlässliche und leistungsfähige Tablets für den Außendienst.

/ Lösung /

Dank der Einführung der robusten Getac Tablets kann das Unternehmen die besonderen Herausforderungen des Außendienstes im Energiesektor meistern. Die rugged Tablets sind ausgesprochen leistungsfähig und halten sowohl hohen als auch niedrigen Temperaturen, Staub und Stürzen stand. Damit kann enersuisse sämtliche Arbeitsprozesse im Zusammenhang mit dem Zähler- und Lastschaltmanagement zuverlässig erledigen.

/ Vorteile /

Durch den Einsatz der Getac UX10 Tablets konnte enersuisse die Effizienz im Außendienst deutlich steigern. Die Techniker können dank der robusten Bauweise und der langen Akkulaufzeit der Computerlösungen ihre Arbeit ununterbrochen und auch bei sehr widrigen Bedingungen ausführen. Entsprechende Anwendungen unterstützen sie bei der Digitalisierung ihrer Arbeitsaufträge, was zu einer schnelleren und fehlerfreien Ausführung der Aufgaben führt.

/ enersuisse AG /

„Die Getac UX10 Tablets sind eine gelungene Lösung, um sämtliche Prozesse im Zusammenhang mit dem Zählermanagement und Lastschaltmanagement schnell und zuverlässig abzuwickeln“

Daniel Pfister, technischer Sachbearbeiter bei der enersuisse AG



Getac UX10
Fully-Rugged Tablet

/ Herausforderung /

Die enersuisse AG entstand aus dem Zusammenschluss von drei der wichtigsten Energieversorger in der Schweiz. Das Unternehmen betreibt die nun größte Dienstleistungsplattform des Landes in diesem Sektor. In einer Zeit des Wandels am Energiemarkt ermöglicht enersuisse allen Partnern Zugang zu innovativen und modernen Dienstleistungen und Lösungen. Der Fokus liegt dabei auf der professionellen Abwicklung sämtlicher Prozesse rund um den Energiekonsum und die Umsetzung anspruchsvoller Projekte.

Am Standort Dietikon beschäftigt enersuisse ca. 180 Mitarbeitende, die durch Effizienz und beste Kundenservices überzeugen. Bei einem Portfolio von circa 800.000 Kunden haben die verschiedenen Abteilungen wie Customer Service, IT & Transformation, Excellence sowie Messtechnik alle Hände voll zu tun.

Hinzu kommt, dass die Anforderungen der Energiewirtschaft für die komplette Abrechnung Meter-to-Cash (M2C) – das ist der Prozess vom Ablesen des Energiezählers bis zum Eingang der Zahlung des Kunden – in den letzten Jahren gestiegen sind. Eine effiziente Abwicklung ist wichtiger denn je.

Die Außendiensttechniker stehen bei ihrer täglichen Arbeit vor verschiedenen Herausforderungen: Sie arbeiten meist im Freien und bei allen Wetterbedingungen, wodurch ihre Ausrüstung extremen Temperaturen, Staub und Schmutz ausgesetzt ist. Sie benötigen robuste Geräte, die diesen Bedingungen standhalten und gleichzeitig eine lange Akkulaufzeit bieten.

Bereits 2019 hatte das Unternehmen mobile Geräte eines anderen Anbieters eingeführt, die nun das Ende ihres Lebenszyklus erreicht haben. Damit verbunden war eine hohe Ausfallquote, mit entsprechenden Konsequenzen für den Betrieb. Eine bessere Lösung musste her.

/ Lösung /

enersuisse machte sich auf die Suche nach dem optimalen Ersatz und wurde bei ETSchweiz, Getac Platinum Partner in der Schweiz, fündig. Kompetent und zielführend setzte ETSchweiz die robuste Lösung zur vollsten Zufriedenheit bei enersuisse um – von der Beratung über die Produkt- und Lösungsauswahl bis hin zum After-Sales-Service.

Mit den UX10 Tablets von Getac meistern die Außendiensttechniker die besonderen Herausforderungen im Arbeitsalltag problemlos. „Die vollrobusten Getac Tablets halten den ganzen Tag durch und funktionieren auch bei Hitze, Kälte, Staub und Schmutz problemlos“, so Daniel Pfister, technischer Sachbearbeiter bei der enersuisse AG.

Pfister betont die hohe Leistungsfähigkeit und Ausfallsicherheit der Geräte: „Die Getac Tablets sind eine gelungene Lösung, um sämtliche Arbeitsprozesse im Zusammenhang mit dem Zählermanagement und Lastschaltmanagement auf Basis modernster Technologien abzuwickeln“, so Pfister. Und im Zusammenhang mit den installierten Anwendungen kann die Arbeit nun komplett digital mit den Getac Rugged Tablets verrichtet werden.

Die Getac Tablets sind mit Zubehör wie Haltegriffen und Handschlaufen sowie einem Stift ausgestattet, was den Bedienkomfort weiter erhöht. Die lange Akkulaufzeit (mit Hochleistungsakkus für den Winter) und der schnelle Prozessor ermöglichen es den Technikern, ihre Arbeit den ganzen Tag über ohne Unterbrechung zu verrichten.

/ Vorteile /

„Die Einführung der robusten Tablets hat die Effizienz und die Gesamtproduktivität im Unternehmen deutlich gesteigert und einen hohen Automatisierungsgrad ermöglicht“, so Pfister. Die Außendiensttechniker können dank der Getac Tablet-Lösungen und den darauf installierten Anwendungen ihre Aufgaben schneller und vollständig digital erledigen.

Durch die Robustheit der Geräte entfallen ungeplante Ausfallzeiten, und die Techniker müssen nicht mehr wie früher lange Wege zurücklegen, um defekte Tablets auszutauschen. Dies spart Zeit und Kosten.

„Seit dem Einsatz der Getac Tablets verzeichnen wir keine ungeplanten Ausfallzeiten mehr, weil ein Fachspezialist nicht mehr arbeiten kann“, erklärt Pfister. „Sie finden aufgrund des Bedienkomforts, der besonders langen Akkulaufzeiten und der Funktionalität auch hohe Akzeptanz bei unseren Mitarbeitern“.

Auch die Konnektivität der Geräte überzeugt. Die aufgenommenen Daten werden in der Regel dreimal täglich synchronisiert, was eine reibungslose Dokumentation und Abrechnung ermöglicht.

enersuisse plant bis 2027 alle Haushaltszähler gegen Smart Meter auszutauschen. Dabei spielen die Tablets von Getac eine wichtige Rolle.

