

VERSORGUNGSSEKTOR

# EFFIZIENZSTEIGERUNG UND AUSTAUSCH PAPIERGESTÜTZTER SYSTEME EINES WASSERUNTERNEHMENS DURCH ROBUSTE TECHNOLOGIE

## / Herausforderung /

Die San Gabriel Valley Water Company erkannte, dass es an der Zeit war, ihre papierbasierten Prozesse zu modernisieren und begann nach Technologielösungen zu suchen, die dazu beitragen könnten, die Effizienz vor Ort zu verbessern. Die Außendienstmitarbeiter der San Gabriel Valley Water Company testeten herkömmliche Consumer-Tablets. Angesichts der zahlreichen Geräteausfälle, die kurz nach dem Einsatz auftraten, entschied sich das Unternehmen für robuste Technologien.

## / Lösung /

Die Umstellung von einem papierbasierten System zu robusten Computern hat die Effizienz der Außendienst- als auch der Verwaltungsteams erheblich verbessert. Die robusten V110 Convertibles, die vom Außendienstteam verwendet werden, sowie die robusten F110 Tablets des Kundendienstes, ermöglichen die Vernetzung zwischen den Teams. Sie können nun die Vorteile branchenspezifischer Software nutzen, die sie mit ihren papierbasierten Systemen nicht nutzen konnten.

## / Vorteile /

Das Getac V110 Convertible vereint die Funktionalität eines Laptops mit der Benutzerfreundlichkeit eines Tablets und erfüllt damit perfekt die Anforderungen des Außendienstteams. Für das Kundendienstteam bietet das Getac F110 Tablet die Verarbeitungsleistung und Konnektivität, die erforderlich ist, um nahtlos ohne Ausfallzeiten zwischen Büro und Außendienst zu wechseln.

## / San Gabriel Valley Water Company /

"Unsere Außendienstteams haben die Geräte definitiv auf die Probe gestellt. Von schmutzigen, feuchten Arbeitsumgebungen bis hin zu rauer Handhabung vor Ort – wir haben die Geräte über acht Jahre hinweg an ihre Grenzen geführt. Und ich kann nur sagen, Getac hält, was sie versprechen."

John Sanchez – Water Distribution Superintendent, San Gabriel Valley Water Company



Getac V110  
Fully Rugged Laptop

## / Herausforderung /

Als privates Unternehmen wird die San Gabriel Valley Water Company von der California Public Utilities Commission (CPUC) reguliert und muss unter Einhaltung spezieller Budgetvorgaben und Vorschriften arbeiten. Es war entscheidend, dass die im Außendienst eingesetzten Geräte branchenspezifische Software ausführen und für Konnektivität sowie Kommunikation ausgelegt waren. Zudem mussten sie in der Lage sein, die etwa 70.000+ Anschlüsse, von denen einige bereits in den 1920er-Jahren installiert wurden und noch immer in Betrieb sind, präzise zu vermessen und zu kartieren. Die jährliche Instandhaltung älterer Systeme kann eine Herausforderung sein, daher begannen sie den ROI ihrer Systeme zu analysieren, um unter diesen strengen Budgetvorgaben maximale Effizienz zu erreichen.

## / Lösung /

Um die Effizienz der Arbeitskräfte zu steigern, migrierte die San Gabriel Valley Water Company ab 2014 von papierbasierten Systemen zu computergestützten Systemen. San Gabriel begann mit der Suche nach der passenden Technologie, die die Verbesserung der betrieblichen Effizienz unterstützen können. Der Umstieg auf eine robuste Computerlösung würde es ihren Backoffices ermöglichen, nahezu in Echtzeit einen Überblick über ihre Außendienst Teams zu erhalten. Robuste Computer, wie die Getac Modelle F110 und V110 wurden speziell dafür entwickelt, auch unter schwierigen Bedingungen wie Regen, Schlamm, Öl, Schmutz sowie intensiver Sonneneinstrahlung und Hitze einwandfrei zu funktionieren.

Außendienstteams und Vorgesetzte haben Getac V110 vor Ort eingesetzt, da diese aufgrund ihres mobilen Formfaktors und ihrer Funktionalität je nach Bedarf als Tablet oder Laptop verwendet werden können. Sie verwenden die Rückkamera des Geräts zur Situationsverfolgung und zur Meldung und Dokumentation von Leckagen. Getac F110 wurden im Kundendienst eingesetzt. Beide Geräte haben maßgeblich zur Verbesserung der Effizienz und Produktivität beigetragen.

## / Vorteile /

- Die 3-jährige Bumper-to-Bumper-Garantie von Getac, die auch Unfallschäden abdeckt, wurde vom Team im Laufe der Jahre für die Reparatur von Batterien und Abdeckungen in Anspruch genommen.
- Die Geräte wurden selektiv ausgewählt, um den spezifischen Bedürfnissen der Teams gerecht zu werden, wie z. B. ein Griff und eine Rückkamera für Zählerablesungen, Serviceeinsätze und zur Meldung/Dokumentation von Leckagen.
- Ununterbrochene Konnektivität für eine unbedingt erforderliche Kommunikation zwischen Außendienst- und Kundendienstteams.
- ROI (Return on Investment): Als privat geführtes Unternehmen unter der California Public Utilities Commission, werden Geräte benötigt, die spezifische standardisierte Betriebsabläufe ermöglichen und gleichzeitig die strengen Richtlinien des privat verwalteten Budgets einhalten.
- Getac Geräte mit ihrer robusten Bauweise und einer überdurchschnittlich langen Akkulaufzeit werden seit acht Jahren erfolgreich bei der San Gabriel Water Company eingesetzt.

## / Über die San Gabriel Valley Water Company /

Seit ihrer Gründung 1945 ist das familiengeführte Wasserunternehmen in El Monte, Kalifornien, ansässig. Mit über 100.000 Wasseranschlüssen arbeitet sie unter den strengen Richtlinien der California Public Utility Commission.



Pictures courtesy of the San Gabriel Valley Water Company