

MAINTENANCE

## Industrielle Instandhaltung neu definiert: Robuste Getac V110 Convertibles – Spitzenleistung für extreme Einsätze bei Dornbach

### / Herausforderung /

DORNBACH Instandhaltung GmbH ist ein innovatives „junges Familien Unternehmen“ mit über 15-jähriger Fachexpertise im Bereich der industriellen Maschinen- und Anlageninstandhaltung. Der Spezialist aus Olpe, Nordrhein-Westfalen, bietet den Instandhaltungs-Full-Service und setzt auf QUALITÄT. KOMPETENZ. INNOVATION. Seine Arbeitsumgebungen sind echte Belastungsproben für jede Hardware: extreme Hitze bei Schmelzprozessen in der Stahlproduktion, Staub in der Fertigung von Bremsbelägen, starke Vibrationen bei Automobilzulieferern oder widrige Bedingungen im Freien durch Kälte und Nässe. Bislang eingesetzte robuste Geräte hielten diesen Anforderungen nicht stand. Neben mangelndem Schutz vor Erschütterung/Stürzen, dem Eindringen von Flüssigkeiten wie Öl, waren Temperaturbeständigkeit und Akkulaufzeit meist zu gering. Dornbach suchte nach einer vollrobusten, zuverlässigen wie leistungsfähigen Lösung.

### / Lösung /

Nach eingehenden Tests verschiedener Anbieter fiel die Wahl auf das Getac V110: Dieses 2 in 1 Convertible bietet Robustheit gemäß Militärstandards. Dank seiner Doppelfunktion als Laptop und Tablet ist das V110 extrem vielseitig einsetzbar. Beeindruckende Performance plus komfortable Bedienung, selbst mit verschmutzten Handschuhen, überzeugten Dornbach. Ergänzt und mit zusätzlichem Speicher ausgestattet durch individuelle Hardware-Customization des Getac-Partners IBS, stehen die V110 zudem für mühelosen Einsatz hochkomplexer Softwareanwendungen.

### / Vorteile /

Die V110 haben sich bewährt: Sie sind leistungsstark wie intuitiv bedienbar; ihr LumiBond-Multitouch-Display bietet herausragende Farben, Kontraste, 1000 Nits Helligkeit für exzellentes Lesen selbst bei direktem Sonnenlicht und ist sowohl mit Handschuhen als auch bei Regen einfach zu bedienen. Robuste Bauweise und nahtlose Konnektivität sorgen für hohe Ausfallsicherheit auch bei extremen Temperaturen, bei Staub und selbst nach Stürzen. Austauschbare Akkus mit LifeSupport-Technologie garantieren lange Laufzeiten und reibungslosen Einsatz. Mittels integrierter SIM-Karten sind u. a. Reparaturen dank unterbrechungsfreiem Streaming und geringer Latenz an abgelegenen Ort wie in Ballungsräumen solide durchführbar.

### / DORNBACH /

« Definitiv entscheidend für unser Unternehmen waren die zuverlässige Stabilität und einfache Handhabung der Getac V110 und ihre Fähigkeit, unterschiedlichsten, extrem fordernden Einsatzszenarien gewachsen zu sein.»

Jan Dornbach, Geschäftsführer DORNBACH Instandhaltung GmbH.



Getac V110

## / Herausforderung /

Die DORNBACH Instandhaltung GmbH bietet ein breites Spektrum an hochqualifizierten Dienstleistungen für den Prozess der Maschinen- und Anlageninstandhaltung: Die inspizierten, gewarteten oder instandgesetzten Maschinen und Anlagen sind meist sehr komplex, etwa Hochöfen der Stahlproduktion oder diverse Ex-Bereiche. Techniker müssen mit Tablets auf teils bis zu 30 Meter hohe Schmelzöfen oder in verwinkelteste Bereiche vordringen; sie arbeiten in explosionsgefährdeten Arealen, bei extremen Temperaturen sowie unter starker Vibration und Belastungen durch Staub oder Öl. Die von Dornbach eingesetzte Spezialsoftware verlangt zudem massive Rechenleistungen.

Dornbach-Kunden erwarten optimale Ausführung aller Arbeiten – und das so effizient wie möglich. Denn Ausfallkosten bedeuten enorm hohe Kosten, die in den Kennzahlen der Maschinenverfügbarkeit, Ausfallzeiten und in den Ausfallkosten erfasst werden. Da die Maschinenstundensätze gerne auch mehrere hundert Euro betragen (in einigen Fällen auch deutlich mehr), summiert sich das bei einem Drei-Schicht-Betrieb schnell auf. Hochleistungsfähiges technisches Gerät ist also betriebswirtschaftlich essenziell für Dornbach, da die Einsätze der Techniker nur durch absolut reibungslose Abläufe in kürzester möglicher Zeit realisiert werden können.

Da alle bislang genutzten wie getesteten Geräte der Mitbewerber an den speziellen Herausforderungen gescheitert waren, muss Dornbach sich weiter umsehen, denn „das geforderte Gerät muss nicht nur in puncto Robustheit, sondern auch hinsichtlich Leistung, Bedienbarkeit und Konnektivität überzeugen. Nur so lassen sich Effizienz und Qualität unserer Services dauerhaft sichern“, betont Jan Dornbach.

## / Lösung /

Nach eingehenden Tests entschied sich Dornbach für das Getac V110. Zertifiziert gemäß MIL-STD-810H, MIL-STD-461G und IP65-Standards, hält es extremen Bedingungen wie Vibration, Staub, Wasser/Flüssigkeit und Temperaturen von -29 °C bis 63 °C stand. Auch robuste Getac Ex-Geräte für explosionsgefährdete Umgebungen sind im Einsatz.

Die mobilen Computerlösungen punkten zudem mit herausragender Flexibilität: Für stationäres Arbeiten oder Programmieren als Laptop nutzbar, dient das V110 bei mobilen Einsätzen (in großen Höhen oder verwinkelten Anlagen) zugleich als Tablet und ist so wechselnden Anforderungen schnell wie leicht anpassbar. Mit aktivierter Kamerafunktion lassen sich QR-Codes scannen und auf interne Daten wie Kundendaten jederzeit zugreifen; genauso wie sichere, stabile Konnektivität dank integrierter SIM-Cards für steten Zugriff auf Echtzeitdaten sowie verzögerungsfreie Up- und Downloads sorgt.

Die V110 werden auch zur Digitalisierung von Prozessen genutzt: Hier ermöglichen QR-Codes an Maschinen schnellen Zugriff auf Wartungshistorien und technische Daten. Dies spart Zeit und sorgt für Transparenz bei Audits oder zeitversetzten Arbeiten.

Weiteren Komfort bietet die einfache wie bequeme Handhabung: Die kompakte Bauform erlaubt leichten Transport und Einsatz, selbst in äußerst beengter Umgebung.

Mit flexiblen Tragegurten, klappbarem Haltegriff und passivem Stift ausgestattet, erlaubt das kompakte Design des V110 einfachen Transport und Einsatz. Zudem lässt sich sein Multitouch-Screen mit schmutzigen Handschuhen oder ölverschmierten Fingern gleichermaßen leicht bedienen.

“Wir konnten die Getac Hardware bislang noch nicht signifikant beschädigen und mussten die Bumper-to-Bumper Garantie noch nicht in Anspruch nehmen“, so das Unternehmen augenzwinkernd.

## / Vorteile /

Die Getac V110 sind bei DORNBACH Instandhaltung GmbH mittlerweile als unverzichtbares Werkzeug etabliert. Ihre immense Robustheit hat sich bewährt; selbst nach Jahren intensiver Nutzung funktionieren sie einwandfrei und ohne Ausfall.

Zu den Vorteilen zählt auch die enorme Rechenleistung der V110. Dank Customization und zusätzlicher Speicherkapazität des Getac Platinum-Partners IBS funktioniert Dornbachs anspruchsvolle Spezialsoftware zuverlässig und reibungslos. So lassen sich Ausfallzeiten von Maschinen auf ein Minimum reduzieren – echter Mehrwert für Industrien, denen jede Minute Ausfall teuer zu stehen kommt.

Zur praktischen kompakten Form, der einfachen Bedienung, dem brillant lesbaren Multitouch-Display kommen starke, bei laufendem Betrieb tauschbare Akkus hinzu, die störungsfreies Arbeiten auch während langer Arbeitsschichten garantieren. Langfristige Verfügbarkeit von Ersatzteilen, selbst für ältere Modelle, bedeutet nachhaltiges Investment und geringe Lagerhaltung von Ersatzgeräten (derzeit nur ein Getac-Ersatzgerät im Dornbach-Bestand). Aktuell wird der Gerätepool auf die neuesten V110-Modelle umgestellt.

“Die Kombination aus Leistungsstärke, robuster Hardware sowie maßgeschneiderten Anpassungen macht die Getac-Geräte zu einem perfekten Werkzeug für uns. Getac zusammen mit IBS - Intelligent Business Solutions sind solide, verlässliche Partner, dank deren stabiler Lösungen wir keine Hardwareausfälle mehr haben und so Effizienz und Kundenzufriedenheit deutlich steigern konnten“, so Jan Dornbach im Resümee.

