

FIELD SERVICE

Beuthauser

**Service ohne Kompromisse: Getac Technologie unterstützt Beuthauser im Außendienst
Mit dem Getac S410 schnellere und zuverlässigere Wartung und Reparatur**

/ Herausforderung /

Die Beuthauser-Holding ist mit über 1.500 Mitarbeitenden, 27 Standorten und 582 Mio. Euro Jahresumsatz ein marktführendes Unternehmen im Bereich Vertrieb, Vermietung und Service von Baumaschinen und Staplern sowie digitalen Lösungen.

Das Unternehmen mit Hauptsitz in Passau beschäftigt 450 Servicetechniker, die täglich Maschinen und Anlagen warten und reparieren. Dabei arbeiten sie in verschiedensten Umgebungen, von sauberen Lagerhallen bis hin zu rauen Großbaustellen. Premium-Hersteller wie Liebherr Baumaschinen, Linde Flurförderzeuge und Mercedes-Benz Unimog liefern einen Großteil der von Beuthauser vertriebenen Maschinen. Im Service-Fall müssen schnelle Diagnosen, Updates und präzise Dokumentation – unter Zeitdruck und in rauen Bedingungen durchgeführt bzw. erstellt werden. Frühere Consumer-Geräte und später robuste Laptops eines Getac Mitbewerbers waren den hohen Service-Anforderungen nicht gewachsen. Eine passende Lösung musste her.

/ Lösung /

Nach intensiven Tests entschied sich Beuthauser für die robusten Getac S410 Laptops. Mit seinem ergonomischen Rugged-Design bieten die Notebooks ein optimales Gleichgewicht zwischen Größe, Gewicht und Leistung, ideal für den mobilen Einsatz in rauen Umgebungen. Diese Laptops erfüllen die hohen Ansprüche an Zuverlässigkeit, Akkulaufzeit, Helligkeit der Bildschirme sowie vielfältige Schnittstellen wie RS232 und LTE. Sie ermöglichen Echtzeit-Kommunikation und schnelles Dokumentieren von unterwegs aus. Die Geräte punkten ebenfalls mit dem Windows 11 Pro Betriebssystem und der Nutzung von ‚future-proof‘ Technologien sowie intelligenten Sicherheitsfunktionen.

/ Vorteile /

Die S410 Laptops sind so leistungsstark wie anwenderfreundlich und verfügen über stets gut lesbare Displays, selbst bei direkter Sonneneinstrahlung. Ihre robuste Bauweise und ausgezeichnete Konnektivität, selbst unter extremen Temperaturbedingungen sowie bei Feuchtigkeit, Staub und sogar bei Stürzen garantieren eine hohe Ausfallsicherheit.

Für Beuthauser steht die Kundenzufriedenheit an oberster Stelle. Daher sind schnelle, sichere und zuverlässige Service- und Instandhaltungsarbeiten für sie ein absolutes Muss. Um wertvolle Maschinen und Anlagen schnell wieder in Betrieb zu nehmen und teure Ausfallzeiten zu vermeiden, setzt das Unternehmen mit großem Erfolg auf die robusten Getac S410 Laptops.

Diese unterstützen einen reibungslosen Wartungs- und Reparaturbetrieb, steigern die Effizienz und tragen so maßgeblich zur Kundenzufriedenheit bei. Darüber hinaus überzeugt die Lösung auch wirtschaftlich durch eine lange Einsatzdauer von vier bis fünf Jahren sowie die erweiterte Getac-Garantie.

"Unsere Erwartungen wurden voll erfüllt – die Getac S410 leisten genau das, was sie sollen"

Bernhard Werner, IT-Leiter Beuthauser



Getac S410
Fully Rugged Laptop

/ Herausforderung /

Ob für Baustellen, in der Intralogistik oder beim Straßendienst: Beuthauser bietet die passenden Maschinen, Anlagen und digitalen Lösungen. Täglich sind 450 Servicetechniker im Einsatz, um die hochwertigen Gerätschaften schnell zu reparieren und so kostspielige Ausfallzeiten bei Kunden zu minimieren. Die Arbeiten reichen von Diagnosen und Fehlerspeicher-Auslesen bis hin zu Software-Updates und detaillierter Dokumentation. Das Umfeld variiert stark: Die Arbeiten erfolgen in unterschiedlichsten Umgebungen – von sauberen Lagerhallen bei Automobilkonzernen bis hin zu staubigen, nassen Großbaustellen, wo der Mitarbeiter auch mal einen Kran besteigen muss.

Für diese Anwendungen setzt das Unternehmen seit geraumer Zeit mobile Computer ein – zuerst Consumer Laptops, die aber diesen anspruchsvollen Bedingungen nicht standhalten konnten. Ein Wechsel zu einem robusteren Mitbewerberprodukt brachte ebenfalls nicht den gewünschten Erfolg, dafür Probleme mit schwachen Akkus sowie unerwartete Preiserhöhungen im Laufe des Projekts mit sich. Beuthauser suchte deshalb eine langlebige und verlässliche Lösung, die auf zukunftssicherer Technologie basiert; gleichzeitig strebte man eine partnerschaftliche wie vertrauensvolle Zusammenarbeit an. Schließlich handelte es sich um eine Investition in die Zukunft des Unternehmens.

/ Lösung /

Nach einer umfassenden Beratung durch einen Getac IT Partner und ausführlichen Inhouse- und Feldtests entschied sich Beuthauser für die robusten Getac S410 Laptops, die durch ihre Zuverlässigkeit und Flexibilität überzeugten.

Unter anderem überzeugten besonders die überdurchschnittlich langen Akkulaufzeiten, da die Geräte häufig in Außeneinsätzen ohne Zugang zu Strom verwendet werden. Ein weiteres wichtiges Merkmal sind die hellen, stets gut ablesbaren Touch Displays, die auch bei schwierigen Lichtverhältnissen eine problemlose Nutzung ermöglichen.

Eine RS-232-Schnittstelle – ein Standard, der die Kommunikation zwischen Geräten und Maschinen ermöglicht – war eine wesentliche Anforderung für den robusten Laptop, da ältere Baumaschinen der Kunden keinen USB-Anschluss haben.

„USB-Konverter funktionieren nicht auf jeder Maschine, deshalb müssen wir diese Schnittstelle direkt in die Notebooks integrieren. Dies war für uns unabdingbar, sonst können wir die Diagnosen der Maschinen und deren Updates nicht ausführen,“ so Bernhard Werner, IT-Leiter bei Beuthauser.

Die robusten Getac S410 Laptops weisen eine hohe Konnektivität auf. Ein integriertes LTE-Modul sorgt dafür, dass auch an abgelegenen Einsatzorten, wie beispielsweise in Steinbrüchen, eine Echtzeit-Kommunikation gewährleistet ist. Hier kommen M2M-Karten zum Einsatz, die eine stabile Verbindung ermöglichen.

Ein weiterer entscheidender Faktor war die Kompatibilität mit Windows 11: „Wir setzen stets auf die neueste Windows-Generation, um die Sicherheit und Stabilität unserer Anwendungen zu gewährleisten. Qualität steht für uns an erster Stelle, und das erwarten wir auch von den eingesetzten Geräten“, erklärt Werner.

Inzwischen wurde bereits ein Drittel der Service-Flotte erfolgreich und problemlos mit den Getac S410 ausgestattet. Nach und nach wird der restliche alte Bestand ersetzt.

/ Vorteile /

Die Getac Laptops haben sich in der Praxis als äußerst zuverlässige Lösung etabliert. Das S410 überzeugt nicht nur durch sein leichtes und zugleich leistungsstarkes Design, sondern bietet dank der neuesten Generation der Intel® Core™-CPUs sowie austauschbaren Akkus im laufenden Betrieb eine hervorragende Rechen- und Akkuleistung.

Die zu erwartende lange Einsatzdauer der mobilen Computerlösungen von vier bis fünf Jahren sowie die umfassenden erweiterten Garantieleistungen von Getac gewährleisten eine hohe Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit. Kleinere Reparaturen können von Beuthauser im Rahmen des Getac Self-Maintainer-Programms intern durchgeführt werden, was dazu beiträgt, Ausfallzeiten zu minimieren.

Dank Features wie der Windows Hello Kamera für schnelles und sicheres Anmelden der Außendienstler, robuste Touch-Displays sowie LTE für Echtzeit-Prozesse profitieren die Techniker von einem hohen Bedienkomfort.

Das Ergebnis: effizientere Serviceprozesse, eine höhere Kundenzufriedenheit und die Möglichkeit, Maschinen in kürzester Zeit wieder einsatzfähig zu machen. „Unsere Erwartungen wurden voll erfüllt – die Getac S410 leisten genau das, was sie sollen,“ bestätigt Bernhard Werner von Beuthauser.

Insgesamt hat sich die Entscheidung für das S410 als richtungsweisend erwiesen. Die Beuthauser Gruppe ist mit den Geräten aus dem Hause Getac so zufrieden, dass das Unternehmen aktuell die Einführung weiterer robuster Getac Lösungen prüft, wie beispielsweise den Einsatz von Tablets. Damit möchten die Passauer ihren Außendienst bei besonderen Einsätzen, wie beispielsweise Kranbesteigungen, noch flexibler und zuverlässiger unterstützen.

