

SERVICIOS PÚBLICOS

# Enersuisse AG mejora la eficiencia y fiabilidad del trabajo de campo con las tablets ruggedizadas de Getac

## / Desafío /

Enersuisse AG es el principal proveedor de servicios en el mercado energético de Suiza y opera la plataforma de servicios energéticos más grande del país. La compañía se centra en ofrecer la máxima eficiencia y la mejor experiencia en la atención al cliente. Además, los técnicos en el terreno de Enersuisse realizan frecuentemente trabajos en exteriores bajo cualquier condición climática. Las tablets utilizadas anteriormente habían llegado al final de su vida útil: no podían resistir las condiciones extremas, se averiaban fácilmente, quedaban inoperativas y la duración de la batería era insuficiente. La compañía necesitaba dispositivos confiables y potentes para su trabajo sobre el terreno.

## / Solución /

Gracias a la implementación de las tablets ruggedizadas de Getac, la compañía puede enfrentar los desafíos concretos de su trabajo de campo en el sector energético. Estos dispositivos son extremadamente potentes y resistentes tanto a temperaturas altas como bajas, así como al polvo o a las caídas. Esto permite a Enersuisse gestionar con total confianza todos los procesos de trabajo relacionados con la gestión de medidores e interruptores de carga.

## / Beneficios /

Con las tablets UX10 de Getac, Enersuisse ha mejorado significativamente su eficiencia operativa. Gracias al diseño ruggedizado y la larga duración, los técnicos pueden llevar a cabo sus tareas sin interrupciones, incluso en condiciones climáticas extremas. Las aplicaciones instaladas permiten digitalizar las órdenes de trabajo, lo que facilita la ejecución de tareas de forma más rápida y sin errores.

## / Enersuisse AG /

"Las tablets UX10 de Getac son una excelente solución para gestionar todos los procesos relacionados con la gestión de medidores e interruptores de carga de manera rápida y fiable".

Daniel Pfister, Administrador técnico de Enersuisse AG



Getac UX10  
Fully-Rugged Tablet

## / Desafío /

Enersuisse AG nació de la fusión de tres de los más importantes proveedores energéticos de Suiza. Actualmente, la compañía opera la plataforma de servicios energéticos más grande del país. En un sector de la energía en constante evolución, Enersuisse ofrece a todos sus socios servicios y soluciones innovadoras, con un enfoque en la gestión eficiente de procesos relacionados con el consumo energético y la implementación de proyectos complejos.

En la sede de Dietikon, Enersuisse emplea a cerca de 180 personas, destacándose por su eficiencia y excelente atención al cliente. Con un portfolio de aproximadamente 800.000 clientes, departamentos como Atención al Cliente, Transformación e IT, Excelencia y Tecnología de Medición, enfrentan una gran carga de trabajo.

Además, en los últimos años, se han incrementado los requisitos del sector energético para la facturación completa del ciclo meter-to-cash (M2C), es decir, el proceso que va desde la lectura del medidor de energía hasta el pago por parte del cliente. La eficiencia en este proceso es más crucial que nunca.

Los técnicos enfrentan desafíos diarios: normalmente trabajan en exteriores, en todo tipo de condiciones climatológicas, exponiendo los dispositivos a temperaturas extremas, polvo y suciedad. Por ello, necesitan dispositivos ruggedizados con una batería de larga duración que resistan la climatología de la zona.

La compañía ya había implementado dispositivos móviles de otro proveedor en 2019. Sin embargo, estos equipos están llegando al final de su vida útil, lo que provoca altas tasas

de fallos que repercuten gravemente en las operaciones. Era necesario encontrar una solución mejor.

## / Solución /

Enersuisse buscó el remplazo más adecuado y lo encontró en ETSchweiz, el socio platino de Getac en Suiza. ETSchweiz implementó la solución robusta de manera eficaz y fiable, garantizando la satisfacción total de Enersuisse, desde la consultoría inicial hasta la selección del producto, la implementación de la solución y el servicio postventa.

Con las tablets UX10 de Getac, los técnicos pueden enfrentar con éxito los desafíos cotidianos en el terreno. "Las tablets totalmente ruggedizadas de Getac pueden funcionar durante todo el día sin problemas, resistiendo calor, frío, polvo y suciedad", explica Daniel Pfister, Administrador Técnico de Enersuisse AG.

Pfister destaca el alto rendimiento y la fiabilidad de estos dispositivos: "Las tablets de Getac son una excelente solución para gestionar todos los procesos relacionados con la gestión de medidores e interruptores de carga de última generación". Además, gracias a las aplicaciones instaladas en las tablets ruggedizadas de Getac, las tareas pueden completarse de manera totalmente digital.

Las tablets de Getac también cuentan con accesorios como correas de mano, mangos y un lápiz capacitivo, lo que mejora su facilidad de uso. La batería de larga duración, con un rendimiento sobresaliente incluso en invierno,

y un procesador rápido y fluido permiten a los técnicos realizar su trabajo durante toda la jornada sin interrupciones.

## / Beneficios /

"La implementación de las tablets ruggedizadas ha mejorado significativamente la eficiencia y la productividad general de la compañía, permitiendo un mayor grado de automatización", explica Pfister. Gracias a las soluciones y las aplicaciones instaladas en las tablets de Getac, los técnicos en el terreno pueden completar sus tareas de una forma más rápida y totalmente digital.

La ruggedización de los dispositivos evita los tiempos de inactividad imprevistos y los técnicos ya no necesitan recorrer largas distancias para reemplazar equipos defectuosos, ahorrando tiempo y dinero.

"Desde que usamos las tablets de Getac, ya no experimentamos tiempos de inactividad imprevistos que detienen el trabajo de los especialistas", explica Pfister. "Las tablets también son muy populares entre nuestros trabajadores porque son fáciles de usar y, especialmente, por la larga duración de la batería, además de su funcionalidad".

La conectividad de los dispositivos también es sobresaliente. Los datos recopilados se sincronizan generalmente tres veces al día, facilitando el registro de documentación y la facturación de forma fluida.

Enersuisse planea reemplazar los medidores domésticos por medidores inteligentes para 2027, proceso en el que las tablets de Getac desempeñarán un papel clave.

