

UTILITY

# THAMES WATER

moderniza su equipo sobre el terreno con un nuevo ecosistema Android sobre la tablet 100% ruggedizada de Getac, la ZX10

## / Desafío /

Thames Water está llevando a cabo una transformación organizativa que se prolongará durante varios años y cuyo objetivo es optimizar sus capacidades de gestión de activos y de atención al cliente mediante el uso de la tecnología. Una parte esencial de esta transformación es la migración de su personal de campo a un nuevo ecosistema flexible basado en Android. Es por eso que la empresa necesitaba una nueva solución de hardware que pudiera hacer frente a esta migración y, al mismo tiempo, cumpliera con los exigentes entornos de trabajo a los que sus ingenieros se enfrentan a diario.

## / Solución /

Thames Water no tardó en decidirse por la tablet Android totalmente ruggedizada ZX10 de Getac. Su gran rendimiento, su uso intuitivo y su fiabilidad, combinados con un diseño delgado y versátil, cumplían todos los requisitos que exigían los ingenieros para los dispositivos nuevos. Al ser un dispositivo Android Enterprise Recommended, la ZX10 también cuenta con una garantía mínima de cinco años con parches de seguridad desde su lanzamiento, lo que ofrece tranquilidad a largo plazo.

## / Beneficios /

Thames Water, con las tablets ZX10 de Getac ya en manos de sus ingenieros de campo, ha empezado a beneficiarse de las ventajas de su nuevo ecosistema Android, entre las que se incluyen un menor tiempo de inactividad, una resolución más rápida de los problemas y un mayor nivel de satisfacción de los clientes. Los expertos en tecnología de Getac trabajan mano a mano con la empresa para ofrecer apoyo continuo en áreas clave como seguridad de Android e integración de Salesforce, lo que es fundamental para el éxito de este proyecto a largo plazo.

## / Thames Water /

"Las ZX10 son un gran activo para el equipo, ofreciendo nuevos niveles de rendimiento y fiabilidad en una amplia gama de escenarios. Tanto si realizan tareas de mantenimiento en nuestras instalaciones de tratamiento de agua, como si trabajan in situ con los clientes, nuestros ingenieros saben que disponen tanto del hardware como del software necesarios para realizar su trabajo con la mayor eficacia posible".

Ade Ayajo, Thames Water



Getac ZX10  
Fully Rugged Tablet

## / Desafío /

Thames Water, la mayor empresa privada de servicios públicos del Reino Unido, es responsable de una extensa infraestructura dedicada a la gestión del agua en Londres y el valle del Támesis, en el sureste de Inglaterra. Cada día, la empresa suministra 2.500 millones de litros de agua potable y trata 4.600 millones de litros de aguas residuales, para 15,5 millones de personas (aproximadamente una cuarta parte de la población del Reino Unido).

Thames Water se encuentra en pleno proceso de transformación de su organización, que durará varios años, con el objetivo de utilizar la tecnología más avanzada para garantizar el futuro de sus operaciones y reforzar tanto su gestión de activos como su capacidad de servicio al cliente.

Una parte fundamental de esta transformación es migrar las operaciones del personal de campo a un nuevo ecosistema flexible basado en Android, lo que ayuda a optimizar la productividad de sus ingenieros y les permite realizar más reparaciones en menos tiempo.

“Gracias a sus ventajas en cuanto a rentabilidad, eficiencia energética, variedad y personalización, el sistema operativo Android nos permite adaptar las soluciones informáticas a nuestras necesidades específicas”, afirma Ade Ayajo, Director de Proyectos Senior de Thames Water. “Tras tomar la decisión de migrar a Android, sabíamos que necesitábamos equipar a nuestro equipo con nuevos dispositivos que pudieran aprovechar al máximo todas las ventajas que ofrece este sistema operativo para trabajar en el terreno con los propios clientes”.

“Además, los dispositivos deben funcionar a la perfección en los entornos exigentes en los que a menudo tienen que trabajar nuestros ingenieros”, añade Ade. “Esto incluye su uso en condiciones climáticas con temperaturas cambiantes, trabajar sobre y bajo tierra, así como soportar golpes, caídas y choques accidentales, factores que forman parte del trabajo de campo”.

Debido a que el proyecto se prolongaría durante varios años, Thames Water también necesitaba un proveedor de soluciones capaz de ofrecer asistencia a largo plazo en aspectos técnicos clave como los propios dispositivos, las versiones del sistema operativo y los parches de seguridad.

## / Solución /

Thames Water contempló numerosas soluciones en el mercado, antes de decidirse finalmente por la tablet Android totalmente ruggedizada ZX10 de Getac, por su potente rendimiento, fiabilidad y soporte de seguridad a largo plazo, todo ello en un diseño delgado y versátil.

Entre las principales características de la ZX10 se incluye una plataforma móvil Qualcomm Snapdragon 660 y una GPU Adreno™ 512, que ofrecen una experiencia de usuario fluida y permiten un flujo de trabajo eficiente en una gran variedad de situaciones sobre el terreno. Las baterías dobles intercambiables en caliente garantizan un funcionamiento a turnos completos, mientras que la pantalla táctil LumiBond legible bajo la luz solar que puede usarse bajo la lluvia y con guantes ayuda a mantener la productividad en condiciones meteorológicas cambiantes.

Al igual que todos los dispositivos de Getac, la ZX10 también está diseñada desde cero para ofrecer una fiabilidad y una tranquilidad excepcionales. La certificación MIL-STD-810H e IP66 implica una resistencia sin problemas a caídas de hasta dos metros, golpes, lluvia, vibraciones, polvo y derrames de líquidos. Además, funciona en un amplio rango de temperaturas, desde los -29°C hasta los 63°C (-20°F~145°F) permitiendo su uso en cualquier época del año. Incluso con todas estas funciones ruggedizadas integradas, la ZX10 tiene 17,9 mm de grosor y pesa 1 kg, lo que ofrece una excelente portabilidad y movilidad en el campo.

Otro aspecto crucial es que la ZX10 es un dispositivo Android Enterprise Recommended, por lo que cuenta con garantía de un mínimo de cinco años de soporte de parches de seguridad desde su fecha de lanzamiento, lo que ofrece una tranquilidad a largo plazo a Thames Water. Además de esto, Getac se comprometió a dar soporte a tres versiones de Android para cada serie de dispositivos (la versión de lanzamiento y dos actualizaciones de versión).

La estrategia de soporte de Android, propuesta por Getac, no solo proporcionó las garantías necesarias de poder dar soporte a los dispositivos con actualizaciones de seguridad de 90 días, hasta 2030, sino que también permite a Thames Water aprovechar las nuevas funciones de Android.

## / Beneficios /

Con las tablets ZX10 de Getac, ya en manos de los ingenieros de campo, Thames Water empieza a notar las ventajas de su nuevo ecosistema Android, entre las que se incluyen un menor tiempo de inactividad, una resolución más rápida de los problemas y mayores niveles de satisfacción de los clientes.

“Hemos recibido comentarios fantásticos de todo nuestro personal de campo”, afirma Ade. “Las ZX10 son un gran activo para el equipo, ya que ofrecen nuevos niveles de rendimiento y fiabilidad en una amplia gama de escenarios. Ya sea en tareas de mantenimiento en nuestras instalaciones de tratamiento de agua, o in situ con los clientes, nuestros ingenieros saben que disponen del hardware y software necesarios para realizar el trabajo con la mayor eficacia posible”.

Además de proveer los dispositivos, periféricos con teclados desmontables y correas de mano, Getac también está trabajando mano a mano con Thames Water para ofrecer soporte continuo en áreas clave, incluyendo parches de seguridad Android regulares, mantenimiento de dispositivos, actualizaciones del sistema operativo e integración de Salesforce.

“Esta migración a Android es un proyecto a largo plazo para Thames Water, por eso sabíamos que necesitábamos un socio que nos acompañara en cada etapa”, añade Ade. “Además de proporcionar el mejor hardware y periféricos de su clase, los expertos en tecnología de Getac también se han integrado a la perfección en nuestro equipo. Cuando surgen problemas, sabemos que podemos contar con ellos para encontrar soluciones rápidas y mantener las operaciones de nuestro personal de campo en un nivel óptimo, lo que nos da una completa tranquilidad”.

## / Acerca de Thames Water /

Thames Water extrae, trata y suministra diariamente 2.500 millones de litros de agua corriente a más de 10 millones de clientes de Londres y el valle del Támesis, lo que la convierte en la mayor empresa privada de servicios públicos del Reino Unido. Además, retira, trata y elimina diariamente 4.600 millones de litros de aguas residuales a través de su red de estaciones de bombeo y depuradoras.

