

SÉCURITÉ PUBLIQUE

Getac F110 : Connexion et Mobilité Totales Dans le Secteur de L'Eau

Stadtwerke Arnsberg Assure la Maintenance du Réseau de Distribution D'Eau Même en Cas D'Urgence Grâce Aux Tablettes F110 Durcies

/ Défi /

Afin de pouvoir consulter l'état du réseau d'eau potable d'Arnsberg à distance, rapidement et n'importe quand, un appareil durci, performant, doté d'une grande autonomie et pouvant être utilisé à tout moment était indispensable. Dans le cadre d'astreintes ou de situations urgentes, notamment, il est important de pouvoir fournir rapidement des informations sur le réseau, peu importe les conditions météorologiques, la poussière, l'humidité, de jour comme de nuit.

/ Solution /

La combinaison entre le matériel durci de Getac et le logiciel SIG de Mettenmeier permet au technicien sur place de récupérer toutes les informations nécessaires à tout moment, et ce même dans des conditions délicates. Ainsi, les éléments peuvent être analysés sur site et des décisions peuvent être prises rapidement.

/ Avantages /

La possibilité de fournir des informations sur le réseau d'alimentation et dans presque toutes les situations constituait un critère déterminant dans le choix des appareils. Les hautes performances ainsi que la robustesse et la fiabilité de la tablette F110 de Getac ont accéléré de 50 % les processus. La grande autonomie de la batterie permet une utilisation continue tout au long de la journée.

« Avant les tablettes F110, nous disposions d'appareils grand public non renforcés. Nous utilisons les appareils durcis de Getac depuis 5 ans maintenant et n'avons rencontré aucun problème jusque-là. »

PHILIPP HEGENER
RESPONSABLE DE SITE CHEZ STADTWERKE ARNSBERG



Getac F110
Fully Rugged Tablet



/ Défi /

En charge de la maintenance et de la rénovation du réseau d'eau potable de la région d'Arnsbergand, Stadtwerke Arnsberg a pour mission d'assurer la sécurité et la qualité de l'infrastructure.

Avec 450 kilomètres de canalisations, le réseau d'approvisionnement et d'évacuation couvre 15 districts et garantit l'alimentation en eau potable d'environ 18 500 foyers.

12 équipes de techniciens et 12 véhicules opèrent en continu. Au-delà de la distribution d'eau, l'entreprise de services publics est également en charge des raccordements domestiques, des bouches d'incendie, des robinets à vanne et des valves d'arrêt. Par conséquent, la fiabilité et l'affichage d'informations pertinentes sur les appareils constituaient des critères déterminants quant au choix de Getac. Le bon dimensionnement constitue un aspect essentiel afin de retrouver rapidement les dispositifs en cas de neige. Il y a 5 ans, le service de terrain a abandonné ses procédures papier. Toutefois, les tablettes classiques de l'époque ne s'avéraient pas suffisamment robustes et affichaient un taux de défaillance élevé. Le choix des tablettes F110 de Getac s'est fait sur la base de recommandations émises par la société d'informatique et de conseil Mettenmeier après un examen complet des appareils concurrents.

/ Solution /

Une réponse rapide aux pannes, un déploiement sur site et un affichage du réseau de distribution accessible à tout moment constituent des priorités de premier ordre pour Stadtwerke Arnsberg. Les spécialistes sur le terrain doivent être guidés en toute sécurité vers le site en cas de dysfonctionnement (fuite) du réseau de canalisations avant de pouvoir dévier ou rediriger correctement la distribution, et ce grâce à un plan détaillé du réseau.

Les tablettes F110 de Getac ont permis de mener des processus de travail et de documentation presque sans erreur. Grâce à un grand écran ainsi qu'à une représentation graphique rapide et de qualité via la solution logicielle SIG basée sur Windows et utilisable hors ligne, les opérations sur site sont considérablement facilitées. Phillip Hegener, responsable de site pour la distribution d'eau chez Stadtwerke Arnsberg, en illustre les résultats : « Plus particulièrement dans le réseau d'approvisionnement de l'eau, nous avons ce que l'on appelle des chaînes dimensionnelles et il est important que nous puissions les identifier sans problème même en hiver quand il y a de la neige dessus. Afin de profiter d'une représentation à distance, rapide et constamment disponible du réseau de distribution, notamment lors d'astreintes, un appareil durci avec une grande autonomie et pouvant être utilisé à tout moment est indispensable », ajoute-t-il. « La tablette F110

surclasse la concurrence car elle supporte toutes les contraintes, notamment en extérieur sur les sites de construction. Cet aspect est très important en cas de fuite ou d'autres situations dangereuses nécessitant une réaction rapide », poursuit Phillip Hegener.

La solution informatique durcie permet de numériser l'ensemble du réseau de distribution. Une équipe d'employés de terrain comprend deux installateurs qui se partagent une tablette. L'équipement comprend également des stations d'accueil de bureau spécifiques pour un échange de données sécurisé.

Les données sont saisies à l'aide d'un stylet, même si des gants sont parfois utilisés. L'appareil photo intégré favorise la documentation lorsque des tronçons de canalisations, des dommages ou des mesures doivent être présentés.

Les tablettes sont uniquement ramenées dans les bureaux pour des mises à jour de données. Une mise à jour mensuelle est effectuée via l'installation fixe. Les tablettes F110 de Getac sont maintenant utilisées depuis 5 ans et n'ont fait l'objet d'aucun problème jusqu'à présent. Le succès est tel que des extensions de programme sont prévues.



Les hautes performances ainsi que la fiabilité des tablettes F110 de Getac ont permis d'accélérer les processus de 50 %.



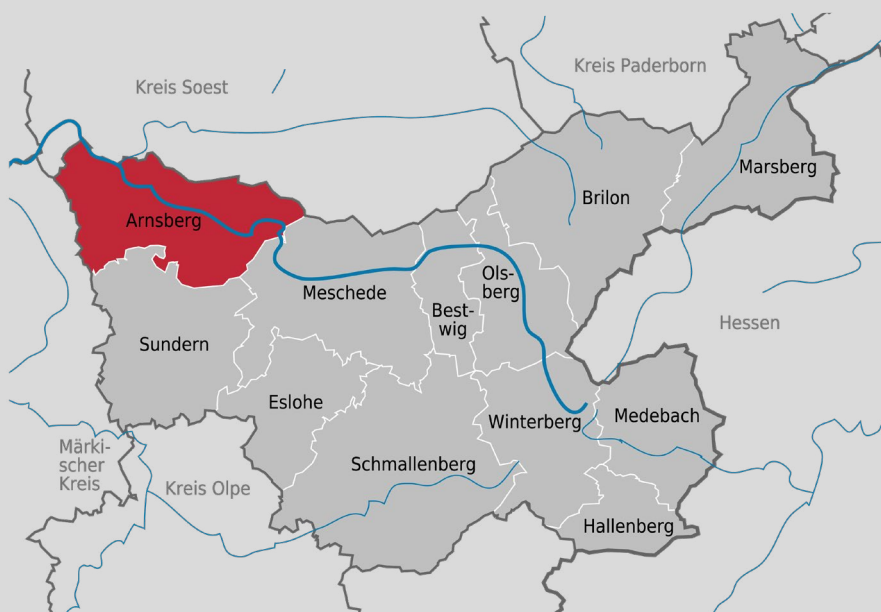
/ Avantages /

La solution informatique durcie de Getac avec le logiciel SIG permet à Stadtwerke Arnsberg de stimuler sa digitalisation et d'augmenter de plus de 50 % son efficacité sur site comme dans ses bureaux. Conçue pour une utilisation mobile sur le terrain, la tablette F110 associe une technologie matérielle de pointe, une grande fiabilité et une facilité d'utilisation. Profitant également d'une solution logicielle et des accessoires correspondants, Stadtwerke Arnsberg dispose désormais d'une solution complète, fiable, sûre et robuste.

Depuis 5 ans maintenant, les tablettes supportent des conditions extérieures difficiles comme des chocs, des chutes ainsi que des températures extrêmes et sont utilisées sans interruption durant toute la journée grâce à leur grande autonomie. Stadtwerke Arnsberg a fait le choix d'investir dans un équipement de qualité supérieure. La fiabilité ainsi que l'absence de coûts de maintenance et de suivi cachés ou supplémentaires constituent des avantages décisifs. « La fiabilité des tablettes F110 de Getac simplifie et accélère de nombreux processus de travail. Les installateurs ont accès à tout moment aux plans du réseau de distribution. Le taux d'erreur a été considérablement réduit », affirme Maurice Löhner, ingénieur hydraulique chez Stadtwerke Arnsberg.



Jörg Braukmann via Wikimedia Commons



Les tablettes entièrement durcies F110 offrent la puissance et la fonctionnalité d'un ordinateur de bureau dans le format compact d'une tablette pouvant être facilement installée dans un véhicule. L'écran tactile et partagé de 11,6 pouces est très agréable à utiliser. La connectivité révolutionnaire favorise la productivité.

