

SERVICE PUBLICS

REPLACEMENT DES SYSTÈMES PAPIER DE LA SOCIÉTÉ DES EAUX PAR UNE TECHNOLOGIE DURCIE POUR AMÉLIORER L'EFFICACITÉ

/ Défi /

Sachant qu'il était temps de moderniser leurs opérations sur le terrain en abandonnant les processus basés sur le papier, la San Gabriel Valley Water Company a commencé à rechercher des solutions technologiques qui pourraient améliorer l'efficacité opérationnelle sur le terrain. Les équipes de terrain de la San Gabriel Valley Water Company ont testé des tablettes traditionnelles destinées au grand public. Cependant, après un grand nombre de pannes survenues peu après le déploiement, la société a commencé à envisager l'utilisation de technologies durcies.

/ Solution /

Le passage d'un système basé sur le papier à un système informatique durci a amélioré l'efficacité pour les équipes de terrain autant que pour les équipes administratives. Les convertibles durcis V110 utilisés par les équipes d'opérations sur le terrain et les tablettes durcies F110 employées par les équipes de service client permettent la connectivité entre les équipes, leur donnant désormais accès à des logiciels spécifiques à l'industrie autrefois impossibles à utiliser avec leurs anciens systèmes.

/ Avantages /

Le Getac V110 convertible offre la fonctionnalité d'un ordinateur portable avec la commodité d'une tablette, répondant parfaitement aux exigences des équipes d'opérations sur le terrain. Pour les équipes de service clientèle sur le terrain, la puissance de traitement et la connectivité de la tablette Getac F110 leur permettent de passer facilement du bureau au terrain sans interruption.

/ San Gabriel Valley Water Company /

« Nos équipes de terrain ont certainement mis ces appareils à rude épreuve. Des conditions de travail humides et sales au fait de malmener les appareils pendant leur travail, nous avons testé la résistance de ces outils au maximum durant les huit dernières années, et tout ce que je peux dire, c'est que Getac tient ses promesses. »

John Sanchez, Superviseur de la distribution d'eau, San Gabriel Valley Water Company



Getac V110
Fully Rugged Laptop

/ Défi /

En tant qu'entreprise privée, la San Gabriel Valley Water Company est régie par la Commission des Services Publics de Californie (CPUC), ce qui exige de son équipe qu'elle opère sous des réglementations strictes et des budgets spécifiques. Il était impératif que les appareils déployés sur le terrain offrent une connectivité avancée, puissent exécuter des logiciels spécifiques à l'industrie pour analyser et cartographier des connexions industrielles (plus de 70 000) et s'adaptent aux équipements dont certaines parties datent parfois des années 1920. L'équipe a également dû analyser le retour sur investissement (ROI) de ces systèmes pour maximiser leur efficacité tout en respectant leurs contraintes budgétaires.

/ Solution /

Aux alentours de 2014, afin de devenir une force de travail plus efficace, la San Gabriel Valley Water Company a délaissé les systèmes sur papier pour adopter des systèmes informatiques. Le passage à une solution informatique durcie permet à leurs bureaux d'avoir une visibilité en temps réel de leurs équipes travaillant sur le terrain, et les solutions durcies comme les F110 et V110 de Getac sont conçus pour fonctionner dans des conditions de travail plus difficiles que la normale, y compris la pluie, la boue, la graisse, la saleté, ainsi que le soleil et la chaleur de la journée.

Les équipes d'exploitation et les superviseurs utilisent les V110 sur le terrain pour leur mobilité et leurs fonctionnalités polyvalentes entre mode tablette et ordinateur portable. Grâce à la caméra arrière de l'appareil, ils peuvent suivre des situations spécifiques, documenter et signaler les fuites. De leur côté, les F110 sont utilisés par le service client. Ces dispositifs ont été fondamentaux pour améliorer la vitesse des rapports, l'évaluation des réparations et la résolution en temps réel des problèmes des clients.

En outre, les deux appareils permettent une utilisation efficace de logiciels spécifiques tels que l'accès aux données SIG (Systèmes d'Information Géographique) et la gestion des ordres de travail, augmentant ainsi la productivité générale.

/ Avantages /

- **Garantie Getac « Bumper-to-Bumper » 3 ans :** Cette garantie inclut les réparations en cas de dommages accidentels, ce qui a été utile pour remplacer notamment batteries et clapets des connectiques au fil des ans.
- **Solutions adaptées :** Les appareils ont été spécialement sélectionnés pour répondre aux besoins des équipes (poignée, caméra arrière pour la lecture de compteurs, appels de service, documentations).
- **Connectivité sans compromis :** Apportant une communication fluide entre les équipes du terrain et celles du service client.

• **Retour sur investissement :** En tant qu'entreprise privée soumise à des contraintes strictes des autorités, les appareils devaient offrir des fonctionnalités standardisées tout en respectant des budgets précis.

• **Fiabilité :** Les appareils durcis de Getac, avec leurs designs robustes et leur autonomie exceptionnelle, ont permis à la San Gabriel Water Company de maintenir opérationnels les mêmes appareils pendant plus de huit ans.

/ À propos de la San Gabriel Valley Water Company /

Depuis 1945, la San Gabriel Valley Water Company, entreprise familiale basée à El Monte, en Californie, gère plus de 100 000 connexions d'eau à travers l'État, tout en étant supervisée par la California Public Utilities Commission.



Pictures courtesy of the San Gabriel Valley Water Company