

UTILITY

COMPAÑÍA DE AGUAS DIGITALIZA SU GESTIÓN EN PAPEL CON TECNOLOGÍA RUGERIZADA PARA MEJORAR LA EFICIENCIA

/ Desafío /

Conscientes de la necesidad de actualizar sus operaciones sobre el terreno y abandonar los procesos en papel, San Gabriel Valley Water Company comenzó a buscar soluciones tecnológicas para mejorar su eficiencia. En este sentido, su personal técnico ha realizado pruebas con tablets tradicionales y de uso personal, pero debido a la alta tasa de fallos, la compañía optó por explorar opciones de tecnología ruggedizada.

/ Solución /

La transición de un sistema en papel a uno de tecnología ruggedizada ha mejorado la eficiencia de los equipos técnicos y administrativos. Los portátiles ruggedizados convertibles V110, para el técnico, y las tablets ruggedizadas F110, para atención al cliente, permiten la conectividad entre los equipos. Además, pueden aprovechar un software especializado para su industria, lo que antes era imposible con el sistema tradicional en papel.

/ Beneficios /

El portátil convertible V110 de Getac ofrece la funcionalidad de un portátil con la comodidad de una tablet, adaptándose perfectamente a las necesidades del equipo técnico en el terreno. Por otro lado, la capacidad de procesamiento y conectividad de la tablet F110 de Getac permite al personal de atención al cliente una transición fluida entre la oficina y el terreno, eliminando el riesgo de inactividad.

/ San Gabriel Valley Water Company /

“Sin lugar a duda, nuestro personal técnico ya ha puesto a prueba estos dispositivos. Hemos llevado nuestros dispositivos al límite en los últimos ocho años, desde trabajar con polvo y humedad hasta golpes. Solo puedo decir que los productos de Getac cumplen lo que prometen”.

John Sanchez, Superintendente de distribución de agua de San Gabriel Valley Water Company.



Getac V110
Fully Rugged Laptop

/ Desafío /

San Gabriel Valley Water Company es una entidad privada regulada por la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC), lo que implica cumplir con normativas y presupuestos específicos. Así, los dispositivos deben tener un software específico para el sector, estar diseñados para la conectividad y la comunicación y realizar el reconocimiento y mapeo preciso de aproximadamente 70.000 conexiones a las que el equipo de San Gabriel Valley Water Company debe dar mantenimiento, algunas instaladas en la década de 1920. Realizar el mantenimiento de sistemas tan antiguos cada año representa un desafío, por lo que la compañía comenzó a evaluar el rendimiento de la inversión de estos sistemas, buscando la mayor eficiencia dentro de un presupuesto limitado.

/ Solución /

En 2014, con el objetivo de aumentar la eficiencia laboral, la compañía de agua San Gabriel Water Company abandonó los sistemas en papel, y realizó la migración hacia sistemas informáticos. Esta transición a la ruggedización permitiría que las oficinas administrativas observaran casi en tiempo real las tareas realizadas por el personal en el terreno. Además, los portátiles ruggedizados como el F110 y el V110 de Getac están diseñados para funcionar en condiciones hostiles, incluyendo lluvia, barro, grasa, polvo, luz solar y calor.

El personal de operaciones y los supervisores implementaron los portátiles V110 de Getac en el terreno por su funcionalidad y diseño más versátil, lo que permite usarlos como tablets o portátiles, según las necesidades. Además, la cámara trasera puede hacer seguimiento y crear informes y documentación sobre fugas. Por otro lado, las tablets F110 de Getac se implementaron para el personal de atención al cliente. Ambos han sido fundamentales para mejorar la eficiencia y productividad. El aumento de la eficiencia en el campo se evidencia en la rápida creación de reportes y en la evaluación de reparaciones y resolución de problemas relacionados con el servicio al cliente de una forma más competente y en tiempo real. La organización pudo aprovechar el software específico para esta industria, como el acceso a datos GIS y la gestión de órdenes de trabajo, mejorando la productividad y eficiencia del personal.

/ Beneficios /

- La garantía Bumper-to-Bumper de 3 años de Getac, que cubre daños accidentales, ha sido utilizada para reparar baterías y puertos.
- Los dispositivos, seleccionados para satisfacer las necesidades específicas de los trabajadores, cuentan con correa de mano, cámara trasera para la lectura de contadores y pueden realizar llamadas y registrar la documentación de fugas.
- La conectividad fluida permite la comunicación entre los equipos en el terreno y de atención al cliente.

• Retorno de la inversión: como compañía privada regulada por la Comisión de Servicios Públicos de California, los dispositivos deben cumplir unas funciones operativas específicas y estandarizadas, además de ajustarse a estrictas normas presupuestarias.

• Su diseño ruggedizado y la batería de larga duración, por encima de la media de dispositivos, han permitido la implementación y funcionamiento dentro de la compañía San Gabriel Valley Water Company durante los últimos ocho años.

/ Acerca de San Gabriel Valley Water Company /

Desde 1945, la compañía de agua San Gabriel Valley Water Company, una empresa familiar con sede en El Monte, California, se dedica al mantenimiento de más de 100.000 conexiones de agua en toda California y realiza sus operaciones bajo la regulación de la Comisión de Servicios Públicos de California.



Pictures courtesy of the San Gabriel Valley Water Company

