

SERVICE PUBLICS

Avec l'ordinateur portable Getac B360

Des processus fiables et rapides dans le secteur des services publics

Bild: Dirk Masbaum

/ Défi /

Schleswig-Holstein Netz AG (SH Netz) est responsable de la sécurité globale de l'approvisionnement de millions de foyers et de nombreuses entreprises dans toute l'Allemagne et doit la garantir en priorité. Le département Process IT (PIT) assure la mesure, le contrôle et la régulation des opérations du réseau à l'aide de l'informatique et veille au bon fonctionnement de tous les systèmes concernés, y compris les systèmes plus anciens. Pour pouvoir continuer à contrôler ces systèmes sans difficulté à l'avenir, SH Netz recherchait de nouvelles solutions informatiques mobiles fiables, robustes et performantes comportant des ports série intégrés, difficiles à trouver sur le marché.

/ Solution /

Après avoir effectué des tests, SH Netz a opté pour les ordinateurs portables Getac B360, dont la plage de performances répond largement aux exigences et dont les ports série (contrairement à la nouvelle génération d'appareils utilisés précédemment) garantissent un fonctionnement parfait, même pour les systèmes plus anciens.

/ Avantages /

Les ordinateurs portables Getac B360 garantissent des processus rapides et sûrs avec une fiabilité et des performances éprouvées et soutiennent ainsi précisément la sécurité de la distribution que SH Netz doit offrir. Des composants matériels de pointe garantissent également que les ordinateurs portables B360 continueront à répondre aux besoins dans le futur. SH Netz souligne fondamentalement la facilité d'utilisation du B360, sa fonctionnalité fiable sur le terrain et la garantie totale de Getac.

/ Schleswig-Holstein Netz AG /

« Outre Getac, il y avait un autre concurrent dont la solution plus économique ne répondait pas à nos besoins spécifiques. L'ordinateur portable B360 durci de Getac nous a tout simplement convaincus. Nous assurons le fonctionnement et la sécurité des réseaux et nous avons donc besoin d'appareils fiables et de première qualité. »

Benjamin Bubbers, administrateur système chez Schleswig-Holstein Netz AG



Getac B360
Fully-rugged Laptop

/ Défi /

En tant qu'entreprise régionale de services publics, Schleswig-Holstein Netz AG exploite des lignes électriques et gazières dans environ 1 000 municipalités du Schleswig-Holstein. L'entreprise est responsable de l'exploitation sûre et fiable des réseaux énergétiques constitués d'environ 50 000 kilomètres de réseaux à haute, moyenne et basse tension, de près de 15 000 kilomètres de réseaux gaziers et de plus de 9 000 kilomètres de réseaux de communication. Elle fournit également des services à d'autres opérateurs de réseaux régionaux au sein du groupe E.ON en Allemagne et offre des services de base à Avacon Netz, Bayernwerk Netz et E.DIS Netz. Cette expansion a considérablement élargi le champ de responsabilité de SH Netz, puisque plusieurs centaines de milliers de kilomètres de réseaux d'électricité, de gaz et de communication dépendent désormais de ses services. L'opérateur de réseau emploie actuellement quelque 1 400 personnes sur 28 sites, et la tendance est à la hausse.

Chez SH Netz, l'accent est mis sur les technologies opérationnelles (OT) plutôt que sur les technologies de l'information, c'est-à-dire principalement sur la mesure, le contrôle et la régulation des réseaux d'électricité, de gaz et de communication, ainsi que sur les technologies secondaires correspondantes, telles que les technologies de protection ou de contrôle sur le terrain, généralement dans des environnements difficiles. Des solutions informatiques stables et robustes, dotées d'un large éventail d'options fonctionnelles, en particulier d'interfaces série, sont donc nécessaires. En outre, une solution durable à long terme utilisant les processeurs les plus récents s'impose. Il est également important que les nouvelles solutions s'adaptent à l'équipement existant et qu'une gamme homogène de services soit disponible.

/ Solution /

Après avoir testé plusieurs ordinateurs portables Getac durcis, SH Netz a finalement opté pour le B360, afin de compléter et d'élargir son portefeuille d'appareils mobiles.

Actuellement, 63 ordinateurs portables sont utilisés chez SH Netz et d'autres B360 sont déjà prévus.

C'est avant tout l'option des interfaces série qui a été décisive (les solutions par adaptateur présentent trop de risques d'erreur), afin de pouvoir fournir des services de base à des systèmes vieux de trente ans pendant encore cinq à dix ans au moins et de garantir une distribution complète sur l'ensemble des réseaux.

Le B360 est utilisé dans les réseaux d'électricité et de gaz, ainsi que dans les technologies de contrôle sur le terrain (mesure, contrôle, régulation), mais aussi pour l'installation initiale des systèmes, l'élimination des erreurs ou la programmation et la configuration des sous-stations ou des stations de gaz, par exemple. Un processeur i5 moderne, des capacités de mémoire allant jusqu'à 16 Go de RAM, des disques SSD de 1 To pour des transferts de données parfois volumineux, ainsi que des écrans antireflets parfaitement lisibles dans différentes conditions d'éclairage (à l'intérieur et à l'extérieur), plus un ensemble de pilotes personnalisés par Getac pour les besoins spécifiques de SH Netz, afin que l'entreprise puisse continuer à travailler avec Windows 10 et une grande variété de logiciels et installer elle-même des logiciels supplémentaires spéciaux. Autant de fonctions que le B360 offre aisément.

un superbe écran dont la luminosité peut être réglée très rapidement à l'aide du bouton d'alimentation, et la fiabilité générale du B360, l'écran tactile et le stylet offrent un bon confort d'utilisation et améliorent la fluidité des processus de travail. En outre, l'ensemble des pilotes fournis par Getac permet d'effectuer rapidement des configurations, afin de bénéficier de gains de temps et de processus fluides. Les appareils sont extrêmement fiables. La garantie totale de Getac assure la sécurité d'utilisation et fournit un appareil de remplacement en cas de panne (ce qui ne s'est pas encore produit).

“

Durci, le B360 reste facile à utiliser, est nettement plus fin que les autres appareils durcis du marché et présente une jolie ligne moderne. Les deux batteries remplaçables à chaud sont également très appréciées par l'équipe : Elles peuvent être remplacées l'une après l'autre et permettent une utilisation ininterrompue, si nécessaire. Beaucoup d'ordinateurs portables sont passés entre mes mains, mais le B360 m'a tout de suite séduit.

Benjamin Bubbers,
administrateur système chez SH Netz

“

/ Avantages /

Outre une interface série, des performances, des vitesses et une capacité de mémoire élevées,

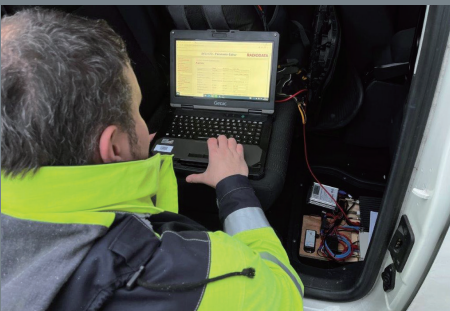


Bild: Henrik Anhut



Bild: Henrik Anhut



Bild: Dirk Masbaum