

SERVICIOS PÚBLICOS

Con el portátil B360 de Getac:

# Procesos seguros y rápidos en el sector de los servicios públicos

Bild: Dirk Masbaum

## / Desafío /

Schleswig-Holstein Netz AG (SH Netz) es responsable de la seguridad del suministro de servicios públicos para millones de hogares y numerosas empresas en toda Alemania y su prioridad es garantizar este suministro. El departamento de Procesos de IT garantiza la medición, el control y la regulación de las operaciones de la red con apoyo informático y vela por el buen funcionamiento de todos los sistemas, incluidos los más antiguos. Para poder supervisar que estos sistemas funcionen en el futuro sin problemas, SH Netz necesitaba nuevas soluciones informáticas móviles fiables, ruggedizadas y de alto rendimiento, con puertos seriales integrados, difíciles de encontrar en el mercado.

## / Solución /

Después de varias pruebas, SH Netz se decidió por los portátiles B360 de Getac, cuyo rango de prestaciones cumple con creces con sus necesidades y cuyos puertos seriales garantizan el perfecto funcionamiento incluso de los sistemas más antiguos (a diferencia de la nueva generación de dispositivos utilizados anteriormente).

## / Beneficios /

Los portátiles B360 de Getac garantizan procesos rápidos y seguros con una fiabilidad y un rendimiento probados y, por tanto, contribuyen de forma precisa a garantizar la seguridad del suministro que SH Netz debe ofrecer. Sus componentes hardware de última generación aseguran que los portátiles B360 seguirán cumpliendo con todos los requisitos en el futuro. SH Netz hace especial hincapié en la facilidad de uso del B360, su funcionamiento fiable en el terreno y la garantía integral bumper-to-bumper de Getac.

## / Schleswig-Holstein Netz AG /

"Además de Getac, contemplábamos otro proveedor con una solución de dispositivos a un precio más razonable, pero finalmente no satisfacía nuestras necesidades. El portátil ruggedizado B360 de Getac simplemente nos convenció. Nos dedicamos a garantizar el funcionamiento y la seguridad de las redes, por tanto, necesitamos dispositivos fiables y de primera clase".

Benjamin Bubbers, Administrador de sistemas de Schleswig-Holstein Netz AG



Getac B360  
Fully-rugged Laptop

## / Desafío /

Como empresa regional de servicios públicos, Schleswig-Holstein Netz AG opera líneas de electricidad y gas en unos 1.000 municipios de Schleswig-Holstein y es responsable del funcionamiento seguro y fiable de las redes de energía, con unos 50.000 kilómetros de redes de alta, media y baja tensión, casi 15.000 kilómetros de redes de gas y más de 9.000 kilómetros de redes de comunicación. La empresa también presta servicios a otros operadores de redes regionales del E.ON Group en Alemania y ofrece servicios básicos para Avacon Netz, Bayernwerk Netz y E.DIS Netz. Esta expansión ha incrementado enormemente el área de responsabilidad de SH Netz, ya que varios cientos de miles de kilómetros de redes de electricidad, gas y comunicaciones dependen ahora de sus servicios. El operador emplea actualmente a unas 1.400 personas en 28 ubicaciones, tendencia que va en aumento.

En SH Netz, el foco está en la tecnología operativa (OT) más que en la tecnología de la información (IT), es decir, principalmente en la medición, el control y la regulación de redes de electricidad, gas y comunicaciones, así como en las correspondientes tecnologías secundarias, como la protección tecnológica en terreno o la tecnología de control de campo, generalmente en entornos hostiles. Esto requiere soluciones informáticas estables y ruggedizadas con una amplia gama de opciones funcionales, especialmente interfaces seriales. Además, una solución de dispositivos sostenible a largo plazo que utilice los procesadores más modernos. También es importante que las nuevas soluciones de dispositivos se adapten a los equipos existentes y que se disponga de una gama homogénea de servicios.

## / Solución /

Tras probar distintos portátiles ruggedizados de Getac, SH Netz se decidió finalmente por el B360 para complementar y ampliar su actual cartera de dispositivos móviles.

Actualmente, SH Netz está utilizando 63 portátiles y tiene previsto adquirir más unidades del B360.

Principalmente, la opción de las interfaces seriales era decisiva (ya que las soluciones de adaptador tienen un potencial de error muy alto) para poder prestar servicios básicos a sistemas de hasta treinta años de antigüedad durante al menos otros cinco o diez años y garantizar un suministro completo en todas las redes.

El B360 se utiliza en redes eléctricas y de gas, así como en tecnología de control de campo (medición, control, regulación), pero también en la instalación inicial de sistemas, la eliminación de averías o la programación y configuración de subestaciones o estaciones de gas. Cuenta con un moderno procesador i5, capacidades de memoria de hasta 16 GB de RAM, unidades SSD de 1 TB para transferencias de datos a veces de gran tamaño, así como pantallas antirresplandor perfectamente legibles bajo diferentes condiciones de iluminación (en interiores y exteriores). Además, un conjunto de controladores personalizado por Getac para atender las necesidades específicas de SH Netz, de modo que puedan seguir trabajando con Windows 10 y diversos softwares e instalar ellos mismos software adicional especial. Todas estas características las ofrece el B360 con total facilidad.

## / Beneficios /

Además de una interfaz serial, el B360 ofrece un alto rendimiento, velocidad y capacidad de memoria, una pantalla en la que se puede ajustar rápidamente el brillo con el botón de encendido, fiabilidad, una pantalla táctil con lápiz que también ofrecen comodidad de uso y hacen que los procesos de trabajo sean más fluidos. Asimismo, el paquete de controladores proporcionado por Getac garantiza configuraciones rápidas, ahorrando tiempo y agilizando los procesos. Los dispositivos son extremadamente fiables: la garantía bumper-to-bumper de Getac ofrece un uso seguro y proporciona un dispositivo de reemplazo en caso de avería (algo que aún no ha ocurrido).

“

“A pesar de su ruggedización, el B360 es fácil de usar y es significativamente más delgado que otros dispositivos ruggedizados del mercado, además de tener un diseño atractivo y moderno. Las dos baterías intercambiables en caliente son muy populares entre los usuarios: pueden intercambiarse una tras otra sin interrumpir su funcionamiento. He tenido muchos portátiles en mis manos, pero el B360 me conquistó enseguida”.

Benjamin Bubbers,  
Administrador de sistemas en SH Netz

“



Bild: Henrik Anhut



Bild: Henrik Anhut



Bild: Dirk Masbaum