

SERVICES PUBLICS

# AMÉLIORATION DE L'EFFICACITÉ ET DE LA COMMUNICATION SUR LE TERRAIN GRÂCE À LA TABLETTE DURCIE K120 DE GETAC

## / Défi /

En raison d'un manque d'efficacité opérationnelle, l'équipe de techniciens de RTC Fiber Communications a dû abandonner ses procédures papier pour une méthode numérique simplifiée quant à la tarification des projets, aux commandes et au suivi des heures. Après le déploiement initial de tablettes grand public et les nombreuses défaillances qui ont rapidement suivi, une solution renforcée s'est imposée comme une évidence pour l'équipe de RTC dans le cadre de ses activités quotidiennes.

## / Solution /

La tablette K120 entièrement durcie de Getac est plus puissante, plus connectée et plus polyvalente que jamais. Dotée d'un grand clavier amovible rétroéclairé, de nombreuses sangles et poignées, d'un écran FHD LumiBond 2.0 de 12,5 pouces ainsi que d'une puissance de traitement et d'une connectivité nouvelle génération, la tablette K120 est parfaitement adaptée aux techniciens de terrain.

## / Avantages /

Grâce aux tablettes K120 de Getac, l'équipe de techniciens de RTC peut désormais harmoniser ses opérations et processus d'installation, améliorant ainsi son efficacité interne, son service client et l'ensemble des capacités de l'entreprise quant aux demandes de ses clients.

## / RTC Fiber Communications /

« Au-delà d'une solution durcie et économique, l'engagement de l'équipe de Getac pour un service de qualité et notre collaboration avec celle-ci ont dépassé nos attentes et renforcé notre choix pour les tablettes K120. »

Tyson Kalischuk, directeur financier



Getac K120  
Fully Rugged Tablet

## / Défi /

Souhaitant abandonner ses procédures papier concernant les commandes, la tarification des projets, le dépannage et les tests de vitesse de fibre sur site, l'équipe de RTC a déployé une flotte d'ordinateurs portables et de tablettes grand public. Après une série de pannes, une solution renforcée s'est imposée comme une évidence pour l'équipe de techniciens de RTC, compte tenu de son environnement de travail et de ses besoins opérationnels quotidiens.

« Après une simple recherche sur Google visant à trouver le meilleur ordinateur portable durci, j'ai commencé à lire quelques avis. J'ai alors découvert la gamme de produits durcis de Getac, puis je me suis rendu sur son site web. Après avoir étudié ce que propose Getac au-delà de ses appareils, j'ai consulté quelques fiches techniques et les ai envoyées à notre équipe d'ingénieurs sur le terrain afin d'avoir leur avis. »

Après avoir analysé les fiches techniques de plusieurs produits Getac, l'équipe d'ingénieurs de RTC a donné son feu vert pour contacter Getac afin d'obtenir davantage d'informations.

Conformément à l'engagement de Getac pour la qualité de son service client, un membre de l'équipe en charge des solutions a répondu à la demande de RTC en quelques heures seulement. Plutôt que d'orienter RTC vers le produit qui l'intéressait, l'équipe de Getac a proposé d'organiser une rencontre sur site afin de mieux comprendre les activités quotidiennes de RTC et ses besoins.

Après une démonstration sur site des appareils, la polyvalence et la puissante connectivité de la tablette K120 de Getac ont fait de ce produit une évidence pour répondre aux besoins

opérationnels de RTC Fiber Communications et à ses activités sur le terrain.

L'équipe d'ingénieurs de RTC Fiber Communications est désormais en mesure de communiquer avec ses bureaux, de suivre électroniquement les heures des employés, de passer des commandes chez le client et de tester la connectivité sans fil, et ce directement sur place. Elle a ainsi considérablement gagné en efficacité.

## / Avantages /

- Suivi électronique des heures des employés, commandes passées directement chez le client et tests de connectivité sans fil menés sur site.
- Communication fiable entre les techniciens sur place et les employés se trouvant dans les locaux de RTC.
- Les équipes de RTC Fiber Communications ont réaffirmé leur confiance envers Getac grâce à un partenariat avec une équipe partageant le même engagement pour un service client de qualité.

## / À propos de RTC Fiber Communications /

Fondé en 1895 à Rochester, dans l'Indiana, RTC Fiber Communications fournit des solutions de télécommunications sans fil Internet et par fibre optique aux particuliers et aux entreprises du comté de Fulton, aux États-Unis. Ce prestataire indépendant de catégorie 2 opère en vertu de la législation relative aux entreprises de services locaux titulaires (ESLT).

Il offre des solutions de communication sur mesure et parfaitement adaptées aux activités ainsi qu'au quotidien de ses clients. RTC s'engage à fournir un service client incomparable.

