

VERSORGUNGSSEKTOR

Verbesserung der Betriebseffizienz und der Kommunikation im Aussendienst mit dem Robusten Tablet K120 von Getac

/ Herausforderung /

Aufgrund betrieblicher Ineffizienzen beim Außendienst von RTC Fiber Communications war es zwingend erforderlich, die traditionelle Stift & Papier-Vorgehensweise bei der Preisberechnung, Bestellung und Zeiterfassung von Projekten zu digitalisieren. Als zunächst handelsübliche Tablets eingesetzt wurden und in der Folge eine Reihe von Geräteausfällen auftraten, wurde dem RTC-Team klar, dass sich für das Tagesgeschäft eine robuste Lösung am besten eignen würde.

/ Lösung /

Das robuste K120 Tablet von Getac bietet mehr Leistung, mehr Konnektivität und Flexibilität als je zuvor. Mit einer ansteckbaren Tastatur mit Hintergrundbeleuchtung und einer Vielzahl von Haltebändern und Griffen, einem 12,5-Zoll-FHD-LumiBond®2.0-Display und der neuesten Prozessorgeneration und Konnektivität ist das K120 perfekt für Außendienstteams geeignet.

/ Vorteile /

Dank der Getac K120-Tablets kann das RTC-Team nun seine Service- und Installationsprozesse optimieren. Das Resultat sind eine verbesserte interne Effizienz, ein besserer Kundenservice und die allgemeine Leistungsfähigkeit des Unternehmens bei der Betreuung seiner Kunden.

/ RTC Fiber Communications /

Abgesehen von der Bereitstellung einer robusten Lösung zu einem wettbewerbsfähigen Preis waren es das Engagement des Getac-Teams für einen hervorragenden Service und unsere Erfahrungen bei der Zusammenarbeit mit Ihrem Team, die unsere Erwartungen übertroffen und letztendlich unsere Entscheidung für die Einführung der K120-Geräte bestätigt haben.

Tyson Kalischuk, CFO



Getac K120
Fully Rugged Tablet

/ Herausforderung /

Das RTC-Team wollte seine papierbasierten Methoden zur Erfassung von Aufträgen, zur Preisgestaltung für Projekte, zur Fehlerbehebung und zum Testen der Glasfasergeschwindigkeit im Außendienst durch Laptops und Tablets in Consumer-Qualität ersetzen. Nach zahlreichen Geräteausfällen wurde klar, dass die Außendienst-Techniker von RTC aufgrund ihrer täglichen Arbeitsumgebung und ihrer betrieblichen Anforderungen mit einem robusten Gerät weitaus besser ausgestattet wären.

„Nach einer allgemeinen Google-Suche nach ‚dem besten robusten Laptop‘ habe ich einfach angefangen, Bewertungen von Dritten zu lesen. Ich habe schnell von branchenführenden robusten Geräten von Getac erfahren, was mich zu Ihrer Website geführt hat. Nachdem ich mehr über das Produktangebot von Getac erfahren hatte, habe ich die technischen Datenblätter zusammengestellt und sie unserem Team von Außendiensttechnikern zur Bewertung vorgelegt.“

Nachdem das Technikerteam von RTC die ersten technischen Datenblätter verschiedener Getac-Geräte geprüft hatte, gab das Einkaufsteam grünes Licht, das Getac-Team zu kontaktieren, um weitere Informationen zu erhalten.

Entsprechend dem Bekenntnis des Unternehmens zum Kundenservice hat nicht nur ein Mitglied des Getac-Lösungsteams innerhalb weniger Stunden auf das Formular des RTC-Teams geantwortet. Anstatt das Produkt, an dem RTC ursprünglich interessiert war, zu empfehlen, wollte sich das Getac-Team mit dem RTC-Team vor Ort treffen, um den täglichen Betrieb und die Anforderungen an ein robustes Gerät besser zu verstehen.

Nach einer Vor-Ort-Demonstration des Geräts wurde klar, dass die Vielseitigkeit des Formfaktors und die leistungsstarke Konnektivität des K120-Tablets von Getac perfekt zu den Umgebungs- und Betriebsanforderungen von RTC Fiber Communications passten.

Das Technikerteam von RTC Fiber Communication arbeitet jetzt effektiver und effizienter als je zuvor: Es kann nun mit der Zentrale kommunizieren, die Arbeitszeit der Mitarbeiter elektronisch erfassen, Bestellungen direkt vor Ort beim Kunden aufgeben und WLAN-Verbindungen testen – und das alles von unterwegs.

Fulton County Lösungen für drahtloses Internet und Glasfasertelekommunikation. Als unabhängiges Unternehmen ist RTC Fiber Communications ein Tier-Two-Anbieter, der nach den ILEC-Vorschriften (Incumbent Local Exchange Carrier) arbeitet.

RTC stellt maßgeschneiderte Kommunikationslösungen bereit, die seine Kunden geschäftlich und privat unterstützen, und möchte ihnen einen erstklassigen Kundenservice bieten.

/ Vorteile /

- Die Möglichkeit, die Arbeitszeit der Mitarbeiter elektronisch zu erfassen, Bestellungen direkt beim Kunden aufzugeben und die WLAN-Verbindung zu testen – und das alles von unterwegs
- Zuverlässige Kommunikation zwischen den Außendiensttechnikern und den Sachbearbeitern in der RTC-Zentrale
- Das verstärkte Vertrauen des RTC Fiber Communications-Teams in den Kauf, das sich aus der Zusammenarbeit mit einem Team ergibt, das das gleiche Engagement für Kundenbetreuung und hervorragenden Service zeigt

/ Über RTC Fiber Communications /

RTC Fiber Communications wurde 1895 gegründet und hat seinen Hauptsitz in Rochester im US-Bundesstaat Indiana. Das Unternehmen bietet Privatpersonen und Unternehmen in ganz

