

# Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



## Monitoring

### 降低裝置停機風險

即使是最長壽強固的裝置，也需要定期健康檢查。Getac 透過軟體解決方案實現了這一點，追蹤和監控部署的裝置，在對現場人員產生影響之前提前發現潛在問題。通過托管在安全的 Microsoft Azure® 雲端伺服器上的中央儀表板，Monitoring 幫助您保持操作效率並確保裝置的最長正常運行時間。

確保您在需要時，擁有一切所需技術。



#### 裝置利用率最大化

- 發現潛在問題
- 主動解決已知問題
- 發出警告



#### 生產效率最大化

- 即時視覺呈現
- 用戶挫敗感最小化



#### 營運成本降低

- 停機時間最小化
- 幫助維持裝置正常運作

# 系統故障的實質影響

IT經理人必須時時小心謹慎。將行動裝置整合至一般的IT基礎架構中雖然成為趨勢，但即使是最輕微的中斷都可能造成以下各項影響：

- 業務中斷
- 收入損失
- 生產力下降
- 額外復原工作
- 後續補救作業

**74 min**  
一旦裝置出現故障，  
就會跟著損失生產力



IT部門須耗費  
**70 min**  
解決各個事故



© 版權所有 2023 VDC Research Group, Inc.  
來源 <企業移動性總體擁有成本>

監控裝置有助於減少裝置停機時間

## 軟體特色



### 監測與更新

- 主要硬體
- 軟體 / 韌體 OTA 更新
- 裝置位置 (每 3 分鐘更新一次)
- 裝置生命週期管理
- 直覺式使用者介面
- 遠端 App 安裝
- 行動數據可視性



### 報告

- 提供定期自動化報告
- 全面且詳盡的執行報告



### 可自訂的用戶介面

- 批次匯入自訂欄位
- 可自訂存取群組及可擴增的次群組，藉以控制用戶可視性



### 警示

- 預測裝置中斷
- 可配置的警告門檻
- 議題分類
- 事件通知

## 適用於各種不同的應用及使用情境

### 目標使用者

Monitoring 適用於所有的使用族群，特別是那些對監控、報告和維護功能有需求的用戶。

### 支援的型號

目前支援的型號：

- Getac Android 12 及更高版本

### 例外情況包括：

- 對託管在雲端伺服器上的資料存有疑慮的客戶，如軍方。
- 需要本地軟體版本的客戶。



**Getac**  
Rugged Mobile Computing Solutions

請聯絡當地的 Getac 業務代表，取得更多 Essentials Suites 詳細資訊。

© 版權所有 2024 神基科技股份有限公司和 / 或其關係企業。版權所有。所有規格如有更改，恕不另行通知。V01M09Y24 TW



[www.getac.com](http://www.getac.com)