



## Monitoring

### Reduciendo el Riesgo de Tiempo de Inactividad del Dispositivo

Incluso los dispositivos más resistentes, con su larga vida operativa, necesitan controles de salud regulares. Getac ha facilitado esto con una solución de software que rastrea y monitorea los dispositivos desplegados, detectando posibles problemas antes de que afecten al personal en el campo. Desde un panel central, alojado en un seguro Servidor en la Nube Microsoft Azure<sup>®</sup>, Monitoring te ayuda a mantener la eficiencia operativa y garantizando el máximo tiempo operativo del dispositivo.

Asegurándote de tener la tecnología que necesitas cuando la necesitas.



#### Maximización del uso del dispositivo

- Detección de posibles problemas
- Prevención de problemas conocidos
- Notificaciones de advertencia



#### Maximización de la productividad

- Visibilidad en tiempo real
- Minimización de la frustración del usuario



#### Reducción de costos operativos

- Minimización del tiempo de inactividad
- Dispositivo se mantiene activo

# El verdadero impacto de la caída de los sistemas informáticos

Los gerentes de TI deben mantener la concentración. Al integrar los dispositivos móviles a la infraestructura general de TI, incluso la más mínima interrupción puede tener un impacto en:

- Suspensión del negocio
- Pérdida de ingresos
- Reducción de la productividad
- Recuperación
- Corrección

**74 min**  
de productividad  
perdidos cada vez que un dispositivo falla



Los departamentos de TI tardan  
**70 min**  
en resolver cada incidente



© Copyright 2023 VDC Research Group, Inc.  
Fuente <Costo total de propiedad de la movilidad empresarial>

La monitorización de dispositivos ayuda a mitigar la caída de los mismos

## Características del software



### Monitoreo y actualizaciones

- Elementos clave de hardware
- Actualizaciones de software/firmware inalámbricas
- Ubicación del dispositivo (actualizado cada 3 minutos)
- Gestión de vida útil del dispositivo
- Interfaz de usuario intuitiva
- Instalación remota de aplicaciones
- Visibilidad de datos móviles



### Informes

- Informes periódicos automáticos
- Informes ejecutivos integrales



### Gestión configurable de cuentas

- Campos personalizados para importación de lotes
- Grupos de acceso configurables y subgrupos ampliables para controlar la visibilidad del usuario



### Alerta

- Predicción de interrupciones del dispositivo
- Umbral de advertencia configurable
- Categorización de problemas
- Notificación de eventos

## Para una amplia gama de aplicaciones para modelos Getac

### Usuarios objetivo

La Monitoring puede ser utilizada por todos los grupos de usuarios, especialmente por aquellos que deseen aprovechar los beneficios mediante el uso de sus funciones de monitorización, informes y mantenimiento.

### Modelos admitidos

Modelos de dispositivos actualmente compatibles:

- **Getac Android 12 o superior**

### Excepciones incluyen:

- Clientes con preocupaciones sobre datos alojados en servidores en la nube, como el sector militar.
- Clientes que requieren versiones de software locales.



**Getac**  
Rugged Mobile Computing Solutions

Por favor, contacte a su representante de ventas local de Getac para más detalles sobre nuestra Essentials Suite.

Copyright © 2024 Getac Technology Corporation y/o cualquiera de sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. La información de este documento es solo referencial; especificación sujeta a solicitud de cotización. V01M09Y24 LATAM



[www.getac.com](http://www.getac.com)