

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



Monitoring

Ridurre il rischio di fermo del dispositivo

Anche i dispositivi più robusti, con la loro lunga vita operativa, hanno bisogno di controlli regolari. Getac ha semplificato questo aspetto con una soluzione software che tiene traccia e monitora i dispositivi distribuiti, individuando potenziali problemi prima che si ripercuotano sul personale sul campo. Da un cruscotto centrale, ospitato su un server cloud Microsoft Azure® sicuro, Monitoring aiuta a mantenere l'efficienza operativa e garantendo la massima operatività dei dispositivi

Assicurandovi di avere la tecnologia di cui avete bisogno quando ne avete bisogno.



Massimizzare l'utilizzo del dispositivo

Individuare i potenziali problemi
Proattività su problematiche note
Notifiche di avviso



Massimizzare la produttività

Visibilità in tempo reale
Ridurre al minimo il disagio all'utente



Ridurre i costi operativi

Ridurre al minimo i tempi di inattività
Contribuire a mantenere il tempo di attività del dispositivo

Il vero impatto dei tempi di inattività dell'IT

I responsabili IT devono prestare attenzione. Con l'integrazione dei dispositivi portatili nell'infrastruttura informatica generale, anche la minima interruzione può avere un impatto su:

- Interruzione dell'attività
- Perdita di fatturato
- Riduzione della produttività
- Recovery
- Rettifica



© Copyright 2023 VDC Research Group, Inc.
Fonte <Enterprise Mobility Total Cost of Ownership>

Device Monitoring aiuta a ridurre i tempi di inattività

Caratteristiche del Software



Monitoraggio e aggiornamenti

- Elemento chiave dell'hardware
- Aggiornamento software/firmware OTA
- Localizzazione del dispositivo
- Gestione della durata di vita del dispositivo
- Interfaccia utente intuitiva
- Installazione di app da remoto
- Visibilità dei dati cellulari



Reporting

- Report automatici e periodici
- Report di esecuzione completi



Gestione Account Configurabile

- Campi personalizzati per importazione batch
- Gruppi di accesso personalizzabili e sottogruppi scalabili per controllare la visibilità dell'utente



Avvisi

- Prevedere le interruzioni del dispositivo
- Soglia di allarme configurabile
- Categorizzazione dei problemi
- Notifica degli eventi

Per una vasta gamma di applicazioni per modelli Getac

A chi è rivolto

Monitoring può essere utilizzato da tutti i gruppi di utenti, in particolare da coloro che desiderano sfruttare i vantaggi offerti dalle funzioni di monitoraggio, reporting e manutenzione.

Modelli supportati

Modelli di dispositivi attualmente supportati:

- **Da Getac Android 12 in poi**

Le eccezioni includono:

- Clienti che hanno dubbi sui dati ospitati nel server Cloud, come ad esempio i militari.
- Clienti che richiedono versioni di software on-premise.



Getac
Rugged Mobile Computing Solutions

Per ulteriori dettagli sulla nostra Essentials Suite, contattare il referente Getac.

Copyright © 2024 Getac Technology Corporation y/o cualquiera de sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. La información de este documento es solo referencial; especificación sujeta a solicitud de cotización.V01M09Y24 IT



www.getac.com