

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



Monitoring

Reduzierung des Risikos von Geräteausfallzeiten

Auch die robustesten Geräte mit ihrer langen Lebensdauer benötigen regelmäßige Gesundheitschecks. Getac hat dies mit einer Softwarelösung vereinfacht, die bereitgestellte Geräte verfolgt und überwacht, potenzielle Probleme erkennt, bevor sie sich auf das im Feld tätige Personal auswirken. Über ein zentrales Dashboard, gehostet auf einem sicheren Microsoft Azure® Cloud Server, hilft Monitoring Ihnen dabei, die betriebliche Effizienz aufrechtzuerhalten und eine maximale Geräteverfügbarkeit sicherzustellen.

Stellen Sie sicher, dass Sie die Technologie haben, die Sie benötigen, wenn Sie sie benötigen.



Maximierung der Gerätenutzung

Erkennung von möglichen
Problemen Proaktive
Problemlösungsoptionen
Warnmeldungen



Maximierung der Produktivität

Echtzeit-Informationen
Steigerung der
Benutzerfreundlichkeit



Senkung der Betriebskosten

Minimierung der
Ausfallzeiten
Sicherstellung der
Gerätebetriebszeit

Die wahre Auswirkung von IT-Ausfallzeiten

IT Manager müssen alles im Auge behalten. Mit der Integration mobiler Geräte in die allgemeine IT-Infrastruktur kann selbst die kleinste Unterbrechung folgende Auswirkungen haben:

- Störungen im Betriebsablauf
- Umsatzverlust
- Niedrigere Produktivität
- Wiederherstellung
- Reparaturen

74 min
produktive Arbeitszeit gehen verloren, wenn ein Gerät ausfällt.



IT-Abteilungen benötigen
70 min
zum Lösen jedes Vorfalles.



© Copyright 2023 VDC Research Group, Inc. Quelle: <Enterprise Mobility Total Cost of Ownership>

Die Geräteüberwachung hilft, Ausfallzeiten zu minimieren

Softwarefunktionen



Monitoring und Updates

- Wichtige Hardware-Elemente
- OTA-Updates (Software/Firmware)
- Gerätestandort (Aktualisierung alle 3 Minuten)
- Device Lifespan Management
- Intuitive Benutzeroberfläche
- Remote-App-Installation
- Informationen zu Mobilfunkdaten



Berichterstellung

- Automatische, regelmäßige Berichte
- Detaillierte Berichte für Führungskräfte



Konfigurierbare Kontoverwaltung

- Maßgeschneiderte Felder für Batch-Importe
- Anpassbare Zugriffsgruppen und skalierbare Untergruppen zur Steuerung der Benutzersichtbarkeit



Warnung

- Vorhersage von Gerätestörungen
- Konfigurierbarer Warnungsschwellenwert
- Kategorisierung von Problemen
- Ereignisbenachrichtigung

Für eine breite Palette von Anwendungen für Getac-Modelle

Zielgruppe

Monitoring kann von allen Benutzergruppen genutzt werden, insbesondere von denen, die von den Vorteilen profitieren möchten, indem sie die Überwachungs-, Berichts- und Wartungsfunktionen nutzen.

Unterstützte Modelle

Derzeit unterstützte Gerätemodelle:

- **Getac Android 12 & höher**

Ausnahmen sind:

- Kunden, die Bedenken hinsichtlich der in Cloud-Servern gehosteten Daten haben, wie das Militär.
- Kunden, die On-Premises-Softwareversionen benötigen.



Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

Bitte kontaktieren Sie Ihren örtlichen Getac-Vertriebsmitarbeiter für weitere Einzelheiten zu unserer Essentials Suite.

Copyright © 2024 Getac Technology Corporation und/oder jegliche Tochterunternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Die hier zur Verfügung gestellten Informationen dienen nur als Referenz. Die verfügbaren Spezifikationen werden auf Anfrage angeboten. V01M09Y24 DE



www.getac.com