

Service Publics

NBB : Une Technologie D'Inspection Numérique, Mobile et Hautement Efficace

L'Entreprise Allemande Netzgesellschaft Berlin Brandenburg (NBB) Utilise les Tablettes F110 de Getac Pour la Surveillance et la Documentation Numériques du Réseau Électrique

/ Défi /

La société NBB dispose d'un très vaste réseau de canalisations, notamment les réseaux de gaz et d'électricité de Berlin ainsi que d'une grande partie du Brandebourg. Ces derniers doivent être inspectés et documentés. Les ordres de mission sont nombreux et les tâches d'inspection doivent être correctement menées par tous les temps.

/ Solution /

Sur le terrain, les agents sont équipés des tablettes F110 de Getac, dotées d'un système d'information géographique et d'un logiciel d'inspection afin de travailler efficacement et de fournir aux clients des données rapides et fiables. Les employés reçoivent leurs ordres de mission directement sur la tablette durcie, pour un gain de temps considérable.

/ Avantages /

Grâce aux tablettes Getac, d'importantes économies de temps et d'argent ont été réalisées, le tout avec une efficacité considérablement accrue. Les tablettes F110 sont ainsi rentabilisées très rapidement. La satisfaction des clients de NBB est également meilleure, car les données essentielles sont désormais disponibles instantanément, ce qui favorise la sécurité.

« Grâce aux tablettes durcies de Getac ainsi qu'aux stations totales et systèmes GPS de Leica, nous pouvons augmenter significativement la qualité, la rentabilité et la sécurité des données en tant que client. »

TOBIAS HAG-SEN
Responsable de la documentation réseau chez NBB
Netzgesellschaft Berlin-Brandenburg mbH & Co. KG



Getac F110
Fully Rugged Tablet

/ Défi /

La société NBB gère un vaste éventail de tâches dans divers secteurs. Afin de garantir une efficacité et une sécurité optimales, les opérateurs du réseau s'appuient sur des solutions numériques pour l'inspection et la documentation des réseaux de canalisations. Souhaitant mener ses activités en toute sécurité sur ces réseaux, NBB a sollicité Mettenmeier dans le cadre de ses services d'inspection variés et exigeants, qui doivent être menés sur site au niveau des canalisations, des tranchées ou des sites de construction.

Mettenmeier est un prestataire reconnu en matière de solutions informatiques et de services pour les opérateurs de réseaux d'adduction et d'évacuation. Basée à Berlin, cette société de services informatiques et de conseil assure pour NBB l'inspection de l'infrastructure gazière et électrique. Le volume d'ordres de mission est très élevé. De nombreuses images, vidéos et ébauches sont enregistrées à titre de données d'analyse.

« Soumis à des normes strictes en matière de sécurité, notre client NBB accorde une grande importance à la qualité et à la rapidité de la collecte des données. Il souhaite évidemment pouvoir réagir rapidement si nécessaire. Les résultats sont surveillés de près et nous n'acceptons aucune erreur », affirme Borys Cena, directeur du bureau de Berlin-Brandebourg de Mettenmeier. C'est pourquoi Mettenmeier poursuit son processus de numérisation et, parallèlement à son propre logiciel, s'appuie sur les tablettes durcies F110 de Getac depuis avril 2022.

/ Solution /

Le travail d'inspection est généralement mené directement sur place, sur les sites de construction ou au niveau des canalisations avec une station totale. Les conditions sont souvent difficiles. Malgré tout, les données recueillies doivent être rapidement envoyées au bureau pour leur traitement. Les tablettes initialement proposées par un autre prestataire ne répondaient pas à de telles exigences. Une nouvelle solution matérielle Microsoft Windows était nécessaire afin de répondre à des besoins précis en matière de robustesse, de fiabilité, de performances et de connectivité. Les tablettes F110 de Getac ont été choisies.

Après une phase de configuration non négligeable, l'entreprise est parvenue à optimiser la collecte et le traitement des données numériques. Depuis avril 2022, l'ensemble du service de terrain est doté de ces appareils. La solution a rapidement démontré son efficacité, permettant un haut niveau de numérisation.

« La prise en main des nouvelles tablettes par nos employés a été très rapide. Celles-ci sont ergonomiques et intuitives. L'apprentissage a été très rapide. Nous avons rapidement rentabilisé les appareils Getac », confie Borys Cena.

Les employés utilisent les tablettes sur le terrain comme au bureau, avec une station d'accueil et deux écrans. Cela évite ainsi de reprendre le travail initial. Par ailleurs, cette solution mobile permet d'affecter les tâches de façon électronique au personnel sur le terrain, qui peut alors se rendre directement sur site depuis son domicile. Les données recueillies sur place sont traitées et visualisées via des systèmes d'information géographique par les employés du bureau.

« Pour nous, il est important que l'équipe d'inspection utilise les tablettes durcies F110 de Getac conjointement aux stations totales de Leica pour l'enregistrement des données et leur transmission en temps réel », explique Tobias Hag-Sen, responsable de la documentation réseau chez Netzgesellschaft Berlin-Brandenburg mbH & Co. KG.

/ Avantages /

L'attribution électronique des tâches et de toutes les informations nécessaires vers la tablette Getac permet aux opérateurs de se rendre directement sur site plutôt que de passer par le bureau. Cela permet un gain de temps ainsi que des économies de carburant. « De nombreuses tâches, notamment les activités de suivi chronophages sur le terrain, sont désormais intégralement menées sur des appareils mobiles », déclare Borys Cena.

En cas de demande sur site, le personnel sur le terrain peut désormais récupérer toutes les informations nécessaires via la tablette ou s'entretenir avec NBB via un appel vidéo. « Le client était très content de notre capacité à identifier et à résoudre rapidement un problème », ajoute Borys Cena.

Le personnel du bureau reçoit désormais les données collectées le jour même, et non plus les jours suivants. Cet avantage a généré à lui seul une augmentation d'environ 20 % de l'efficacité.

Grâce aux tablettes F110 de Getac, les employés disposent désormais d'un ordinateur Microsoft Windows robuste et performant avec une grande connectivité, ce qui permet de mener correctement des opérations d'inspection pour NBB, par tous les temps et à n'importe quelle période de l'année.



« Depuis que nous utilisons les tablettes F110 de Getac, nous avons constaté une augmentation de 20% de notre efficacité. Ces appareils extrêmement fiables nous permettent de travailler bien plus rapidement et de transmettre les résultats au bureau en temps réel. Au-delà d'avoir gagné beaucoup de temps et d'argent, nous sommes en mesure de fournir à notre client NBB des informations à jour à tout moment et de réagir rapidement. L'équipement devrait être amorti en quelques mois seulement. »

BORYS CENA

Borys Cena, responsable du bureau de Berlin-Brandebourg chez Mettenmeier, Teltow





Ces appareils sont très appréciés pour leur conception à la fois robuste et légère, leurs délais de réponse rapides, leur fonctionnement fiable et leur connectivité. « Getac offre également un vaste éventail d'accessoires. Les sangles de transport et stations d'accueil pour la connexion de grands écrans s'avèrent très pratiques. Les tablettes sont extrêmement fiables et affichent une grande autonomie. Nos employés peuvent ainsi travailler sans interruption. Après avoir effectué leurs tâches sur site, ils retournent au bureau pour une réunion. Ces sessions de coordination sont également bien plus courtes », explique Borys Cena.

« La garantie Bumper-to-Bumper de Getac est unique sur le marché. Nous n'avons encore pas eu à l'utiliser. C'est pourquoi nous n'avons que très peu d'appareils de remplacement. Le programme d'auto-maintenance de Getac est très intéressant. Grâce à lui, nous avons accès à des pièces détachées et pouvons mener nous-mêmes de petites tâches de maintenance sur la tablette sans interruption », poursuit-il.

Le retour sur investissement devrait être de quelques mois grâce aux économies directes réalisées et à l'augmentation de l'efficacité. De plus, la satisfaction client a considérablement augmenté. L'accès

rapide à des données essentielles favorise la sécurité. « Nous recevons des prestations distinctes pour cela et avons plus de temps pour des tâches internes. Ainsi, le travail post-traitement est considérablement allégé, avec tous les avantages que cela suppose en termes d'efficacité et de qualité », déclare Borys Cena.

En numérisant la surveillance et la documentation du réseau électrique, Netzgesellschaft Berlin-Brandenburg (NBB) souhaite accroître la sécurité de l'ensemble du système et éviter les désordres dès le départ.

Picture © NBB



Tout comme Mettenmeier, les équipes de NBB utilisent les tablettes durcies de Getac dans le cadre de leurs activités. Actuellement, la société en charge du réseau électrique de Berlin exploite plus de 250 appareils à diverses fins. Parmi eux figure la tablette UX10, un outil de communication et de renseignement fondamental pour bon nombre de ses activités.

Chez Mettenmeier, la tablette F110 constitue l'outil par excellence en raison de ses performances et de sa connectivité.

