

Servicios Públicos

Tecnología Topográfica Para NBB en Berlín: Digital, Móvil y Altamente Eficiente

La Empresa Alemana Netzgesellschaft Berlin Brandenburg (NBB) Utiliza las Tabletas F110 de Getac Para Tareas de Supervisión Digital y Documentación en la Red Eléctrica

/ Desafío /

NBB cuenta con una red de gasoductos muy extensa, que incluye las redes de suministro de electricidad y gas de la capital alemana y de amplias zonas de Brandeburgo. Estas deben inspeccionarse y documentarse. La cantidad de órdenes de trabajo es muy elevada y los trabajos de topografía deben realizarse de forma fiable bajo cualquier condición meteorológica.

/ Solución /

Los trabajadores de campo están equipados con la tablet F110 de Getac y software de topografía y SIG para trabajar con gran eficacia y ofrecer datos y resultados rápidos y fiables a los clientes. Los trabajadores reciben la información de sus órdenes de trabajo directamente en la tablet ruggedizada, ahorrando mucho tiempo.

/ Beneficios /

Gracias al uso de las tablets de Getac, se ha conseguido ahorrar mucho tiempo y dinero, y la eficiencia ha aumentado considerablemente. De este modo, las tablets F110 se amortizan muy rápidamente. La satisfacción de los clientes de NBB también ha aumentado todavía más, ya que ahora los datos críticos están disponibles in situ, lo que contribuye a una mayor seguridad.

„Con la ayuda de las tablets PC ruggedizadas de Getac, las estaciones totales de Leica y sistemas GPS, la calidad, la rentabilidad y la seguridad de los datos pueden mejorar significativamente para nosotros como clientes“.

TOBIAS HAG-SEN
JEFE DE DOCUMENTACIÓN DE REDES EN NBB
NETZGESELLSCHAFT BERLIN-BRANDENBURG MBH & CO. KG



Getac F110
Fully Rugged Tablet

/ Desafío /

NBB es responsable de una amplia gama de tareas en diversas áreas. Para garantizar una eficiencia y seguridad óptimas, el operador de la red confía en la digitalización para la topografía y documentación de las redes de tuberías. Para garantizar el funcionamiento seguro de las redes de tuberías, NBB ha encargado a Mettenmeier los amplios y exigentes servicios de topografía, que se llevarán a cabo in situ en diversos puntos de medición como tuberías, zanjas u obras de construcción.

Mettenmeier es un proveedor consolidado de soluciones y servicios informáticos modernos y eficaces para operadores de redes de suministro y gestión de residuos. En su oficina de Berlín, la empresa de consultoría y servicios informáticos proporciona a NBB la topografía de las infraestructuras de gas y electricidad. El volumen de órdenes de trabajo es elevado. Los grandes volúmenes de datos, como imágenes, videos y bocetos, también se registran como datos de medición.

„Nuestro cliente NBB es exigente y da gran importancia a la alta calidad de los datos y a la rapidez de la información para cumplir las estrictas normas de seguridad. Por supuesto, quieren ser capaces de reaccionar rápidamente cuando sea necesario. Los resultados se supervisan de cerca, y la ausencia de errores es una prioridad absoluta“, afirma Borys Cena, director de la oficina de Berlín-Brandenburg de Mettenmeier. Por eso Mettenmeier sigue impulsando el nivel de digitalización y, además de su propio software especializado, utiliza las tablets ruggedizadas F110 de Getac desde abril de 2022.

/ Solución /

Los trabajos de topografía suelen realizarse in situ directamente en las obras o en las tuberías con una estación total. Las condiciones ambientales suelen ser duras y, al mismo tiempo, los datos recogidos deben enviarse con gran rapidez a la oficina para su posterior procesamiento. Las tablets de otro proveedor utilizadas inicialmente no cumplían los requisitos. Se necesitaba una nueva solución de hardware Microsoft Windows que cumpliera los elevados requisitos de ruggedización y fiabilidad, pero también de rendimiento y conectividad. Se seleccionaron las tablets F110 de Getac.

Después de la configuración correspondiente, que llevó algún tiempo, la empresa pudo por fin optimizar la captura y el procesamiento digital de datos. Desde abril de 2022, todo el servicio de campo está equipado con estos dispositivos. La solución demostró enseguida su gran eficacia y permitió alcanzar un nivel muy alto de digitalización.

Borys Cena afirma: „Nuestros empleados se familiarizaron con las nuevas tablets con gran rapidez. Los dispositivos de Getac son cómodos e intuitivos, lo que hizo que el período de capacitación fuese corto. La inversión en los dispositivos Getac dio sus frutos en poco tiempo“.

Los trabajadores utilizan las tablets tanto en el campo como en la oficina, donde cuentan con una estación de acoplamiento y dos pantallas. Esto elimina parte del retrabajo original. Además, esta solución móvil permite asignar de forma electrónica los trabajos al personal de campo, que ahora puede desplazarse directamente de casa al lugar de trabajo. Los datos registrados in situ son procesados y visualizados en sistemas de geoinformación por el personal de la oficina.

„Para nosotros es importante que el equipo de topografía utilice las tablets ruggedizadas y fiables F110 de Getac junto con las estaciones totales Leica para registrar los datos y garantizar la transmisión en tiempo real“, explica Tobias Hag-Sen, responsable de documentación de red de NBB Netzgesellschaft Berlin-Brandenburg mbH & Co. KG.

/Beneficios/

La asignación electrónica de trabajos y de toda la información necesaria a la tablet de Getac permite que los topógrafos se desplacen directamente al lugar de trabajo correspondiente al inicio de la jornada laboral en lugar de tener que ir a la oficina. Así se ahorra mucho tiempo y combustible. „Muchas tareas, especialmente el laborioso trabajo de hacer seguimiento a nuestros colegas en el campo, han migrado completamente a los dispositivos móviles“, afirma Cena.

En caso de consultas in situ, el personal de campo recaba toda la información necesaria a través de la tablet o bien consulta con el cliente NBB a través de videollamadas. Cena precisa: „El cliente se mostró muy satisfecho de que podamos detectar y resolver los problemas con tanta rapidez“.

El personal de oficina recibe ahora los datos registrados el mismo día, y no al día siguiente como ocurría antes. Esto por sí solo ha aumentado la eficiencia en torno a un 20%.

Con la F110 de Getac, los trabajadores disponen ahora de un ordenador Microsoft Windows totalmente ruggedizado de alto rendimiento y conectividad, que facilita de forma fiable las operaciones de topografía para NBB sin importar el clima y en cualquier época del año.



„Desde que utilizamos las tablets F110 de Getac, de gran fiabilidad, hemos observado un aumento del 20% en la eficiencia, ya que nos permite trabajar mucho más rápido y comunicar los resultados a la oficina en tiempo real. El tiempo y los costes se han reducido considerablemente y, lo que es más importante, garantizamos que nuestro cliente, NBB, disponga siempre de información actualizada y pueda responder rápidamente de ser necesario. Esperamos que el equipo se amortice en unos meses“.

BORYS CENA

Borys Cena, Gerente de la Oficina Berlín-Brandenburg de Mettenmeier en Teltow





Reconocido por su ruggedización y ligereza, sus rápidos tiempos de respuesta, su funcionamiento altamente fiable y su gran conectividad. „Getac también ofrece una amplia gama de accesorios. Las correas de transporte y las estaciones de acoplamiento para conectar pantallas grandes son muy prácticas. Las tablets son extremadamente seguras y tienen una batería de muy larga duración, por lo que nuestros empleados pueden trabajar siempre sin interrupciones. Tras completar sus tareas in situ, acuden a la oficina para una reunión. Las reuniones de coordinación también son ahora mucho más breves”, explica Borys Cena.

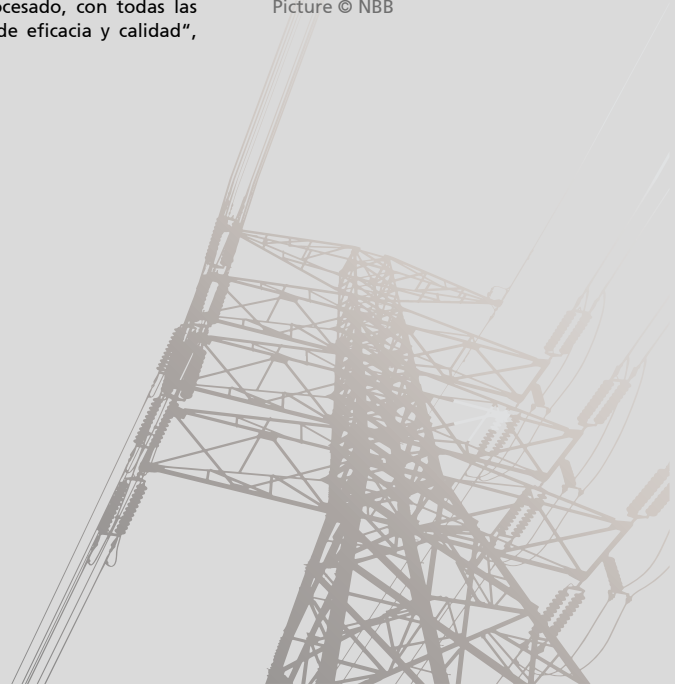
Y continúa: „La garantía Bumper-to-Bumper incluida es probablemente única en su tipo, pero hasta ahora nunca hemos tenido que utilizarla. Por eso tenemos un stock muy limitado de unidades de repuesto. Una muy buena oferta es el programa de automantenimiento de Getac que nos permite tener acceso gratuito a pequeñas piezas de repuesto y podemos realizar nosotros mismos pequeños trabajos de mantenimiento sin que la tablet quede inactiva en ningún momento”.

Se espera que la inversión inicial se amortice en pocos meses gracias al ahorro directo y al aumento de la eficiencia, y lo que es más importante: „La satisfacción de los clientes ha

aumentado considerablemente gracias a ello. El acceso rápido a los datos críticos aumenta la seguridad. Recibimos asignaciones aparte por ello y disponemos de más tiempo para tareas internas. Esto reduce considerablemente la presión del postprocesado, con todas las ventajas en términos de eficacia y calidad”, afirma Borys Cena.

Con la digitalización de la supervisión y documentación de la red eléctrica, Netzgesellschaft Berlin-Brandenburg (NBB) pretende aumentar la seguridad de todo el sistema y evitar perturbaciones desde el principio.

Picture © NBB



Al igual que Mettenmeier, los equipos de NBB también utilizan tablets ruggedizadas de Getac en sus misiones. En la actualidad, el operador berlinés de la red eléctrica utiliza con éxito más de 250 dispositivos para diversos procesos. Entre ellos destaca la UX10 de Getac, que sirve como núcleo de comunicación e inteligencia para muchas actividades.

En Mettenmeier, la F110 es el dispositivo preferido por su alto rendimiento y conectividad.

