

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

SERVICES PROFESSIONNELS

AMÉLIORER VOTRE ACTIVITÉ GRÂCE À
DES SOLUTIONS COMPLÈTES

Getac

PROFESSIONAL
SERVICES

CONSTRUIT POUR SURVIVRE

Getac





SERVICES DE DÉPLOIEMENT

Notre équipe d'experts travaillera avec vous pour comprendre vos défis et besoins spécifiques en matière de déploiement et concevoir une solution sur mesure pour rationaliser le déploiement de vos appareils, améliorer vos capacités commerciales et maximiser le potentiel de vos appareils.

Nous veillerons à ce que vous disposiez de tous les outils nécessaires pour aider votre entreprise à prospérer et à responsabiliser votre personnel.





Soutien au cycle de vie des projets

Nous disposons d'une équipe dédiée d'experts techniques pour vous soutenir tout au long du cycle de vie du déploiement de votre projet et au-delà.

- Assistance technique pour la compatibilité logicielle et matérielle
- Prise en charge de l'image de l'appareil et du BIOS
- Comprendre et documenter les exigences de personnalisation sur mesure
- Assistance technique sur site pour fournir toute l'aide nécessaire



Services de configuration de projets

Une gamme de services de configuration pour aider les clients, rationaliser les déploiements et capturer des informations clés pour le suivi des actifs et la gestion des appareils.

- Services d'installation de la carte SIM - Saisie des informations clés telles que le numéro IMEI et le MAC, comme convenu lors du lancement du projet
- Les données sont saisies et transmises au client, en associant le numéro de série de l'appareil si nécessaire
- Services d'assemblage - Solutions consolidées emballées et expédiées pour des déploiements simplifiés



Services de déploiement d'images

Getac prend en charge toutes les technologies de déploiement d'images standard de l'industrie afin de garantir une conformité des images au sein des organisations.

- Autopilote - Technologie Windows 11 permettant de déployer et de configurer des périphériques sur Internet sans aucune intervention
- SCCM - Déploiement entièrement pris en charge avec des ensembles de pilotes conformes et une configuration bios disponible
- Support Gold Build - Image Gold créée et vérifiée avant le déploiement
- Marque du client - Options de BIOS et de logo personnalisés disponibles



SOLUTIONS LOGICIELLES

Getac propose une gamme de solutions logicielles pour répondre aux besoins de productivité et de déploiement des appareils mobiles.



Getac Monitoring

Réduire le Risque de Temps d'Arrêt des Appareils

Le Monitoring vous aide à savoir quels appareils fonctionnent de manière optimale et lesquels ne le sont pas, vous garantissant d'avoir la technologie dont vous avez besoin quand vous en avez besoin.



Getac Management

Gagnez du Temps, Atténuez les Risques, Simplifiez la Gestion des Appareils

Une solution de configuration et de gestion basée sur le cloud qui apporte évolutivité, précision et commodité Over-the-Air à la propriété Android de Getac.



Getac OEMConfig

Optimisez Votre Solution EMM

Compatible avec de nombreuses plateformes EMM (gestion mobile de l'entreprise), il exploite tout le potentiel de vos appareils Android Getac et offre des fonctions essentielles pour assurer leur contrôle.



Getac Driving Safety

Réduire la Distraction des Conducteurs

Vos collaborateurs sont vos ressources les plus précieuses. Sécurité des travailleurs pour les véhicules commerciaux et les chariots élévateurs avec notre application de sécurité routière.



Getac Virtual-GPS

Un Seul GPS Pour Plusieurs Applications

Réplication des données GPS physiques sur plusieurs ports COM virtuels pour augmenter l'efficacité opérationnelle.



Getac KeyWedge

Scannez en une Touche avec vos Appareils Durcis

Scannez les données des codes-barres dans vos applications grâce à la caméra arrière intégrée de vos appareils.



GARANTIE TOTALE GETAC (BUMPER-TO-BUMPER)

Notre garantie sur les produits entièrement durcis couvre les dommages accidentels sans frais supplémentaires, ce qui permet d'améliorer le coût total de possession (TCO).

GARANTIE POUR LE S410 / S510 DURCI

Le service Collect & Return propose un service de retour simple, fluide et respectueux de l'environnement pour les appareils Getac défectueux sous garantie.



NOTRE GARANTIE

Notre garantie couvre tous les composants du système dans le cadre d'une utilisation normale et prévisible, comme indiqué dans les conditions générales. Solution extrêmement abordable, notre garantie standard assure des réparations de qualité Getac en cas de dysfonctionnement d'un produit.

		Tablets						Laptops				
		A140	F110	K120	UX10	ZX10	ZX80	B360, B360 Pro	S410	S510	V110	X600, X600 Pro, X600 Server
 Garantie Bumper-to-Bumper	3 ans	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
 Garantie Produits Durcis	3 ans								✓	✓		
 Logistique Collect & Return*	3 ans	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

*Les services Collect & Return sont disponibles uniquement dans l'EEE, en Norvège, en Suisse et au Royaume-Uni. Dans les autres pays européens, il s'agit de services Return to Base.



Getac Collect & Return

Le service Collect & Return propose un service de retour simple, fluide et respectueux de l'environnement pour les appareils Getac défectueux sous garantie. Si votre équipement tombe en panne, nous ferons appel à un service de transporteur express pour récupérer le produit à l'endroit que vous aurez indiqué afin de le faire parvenir à l'un de nos centres de service. Une fois réparé, Getac vous le renverra de la même façon, entièrement protégé. En réutilisant l'emballage d'origine des appareils défectueux retournés, nous réduisons la consommation de carton dans un souci de préservation de l'environnement.

NOS SERVICES D'ASSISTANCE

Nous comprenons qu'il est important que vous soyez opérationnel à tout moment, et que vous devez minimiser les temps d'arrêt. Nous disposons d'une gamme étendue de services d'assistance qui garantissent contrôle et flexibilité.



Getac-Service-System (GSS)

En enregistrant vos appareils sur le Getac-Service-System (GSS), vous avez la possibilité de commander des pièces de rechange, d'acheter des mises à jour, de gérer votre garantie et bien plus encore.

Voici les principales caractéristiques :

- Contrôle de la garantie
- Enregistrement du produit
- Service et réparation – réclamations en ligne standard et pour remplacement de la mémoire tampon
- Récupération du système Getac
- Pilotes et manuels
- Création de demandes de service



Programme d'auto-maintenance

Pour que vos appareils continuent à fonctionner de manière optimale, le programme d'auto-maintenance de Getac vous permet de remplacer les consommables sur le terrain, réduisant ainsi les temps d'arrêt et l'impact opérationnel sur votre personnel au cours de la période de garantie.

- Zéro période d'interruption
- Vos délais sont respectés
- Deux réclamations gratuites par appareil



EXTENSION DE GARANTIE ET OPTIONS D'ASSISTANCE

Notre garantie sur les produits entièrement durcis couvre les dommages accidentels, ce qui permet d'améliorer le coût total de possession (TCO).



Extension de garantie

Pour prolonger la durée de vie de votre produit et améliorer votre retour sur investissement, Getac propose une extension de garantie de 3 à 5 ans et plus.



Garantie dommages accidentels

Améliorez votre garantie existante pour les produits durcis en y ajoutant une couverture dommages accidentels, pour une protection totale contre les actes accidentels et l'exposition aux conditions environnementales, sans coûts ni délais supplémentaires.



Garantie accessoires

Pour garantir que vos accessoires fonctionnent conformément à votre solution globale, nous proposons une gamme d'extensions de garantie pour répondre aux besoins de votre entreprise.



Garantie de la batterie

Nous comprenons que les performances de la batterie sont essentielles pour que votre personnel mobile reste productif. Si les performances de votre batterie passent sous la barre des 50 % de capacité de charge à l'état neuf, nous vous proposerons un remplacement via le service de réparation.

* Les batteries doivent être expédiées selon le service de réparation et doivent être logées à l'intérieur de l'appareil.



Garantie Conservez votre disque SSD

Getac protège les données de ses clients et prend des précautions raisonnables pour protéger vos données lorsqu'elles sont entre nos mains. Cependant, les appareils de certains clients contiennent des données sensibles pour lesquelles ils ne peuvent prendre aucun risque. Si vous traitez des données de nature sensible, pour des raisons de sécurité nationale ou commerciales, la garantie Conservez votre disque SSD est l'option qu'il vous faut.



Services d'échange en prêt

Getac peut fournir une variété de services de prêt (le jour ouvrable suivant) pour les appareils et les accessoires.

- Dans l'éventualité peu probable d'une panne, le service de prêt garantit des appareils de remplacement le jour ouvrable suivant pour votre personnel.
- Les clients peuvent choisir entre un service de prêt urgent où l'utilisateur reçoit un appareil de remplacement le jour ouvrable suivant ou un service de prêt avancé qui comprend un appareil de prêt temporaire jusqu'à ce que l'appareil original soit réparé et retourné.
- Tous les appareils échangés sont entretenus selon les normes les plus strictes tout au long de la période d'assistance.
- Notre équipe de service dédiée gère de manière proactive le processus de bout en bout, tout en vous tenant informé à chaque étape.



Permettez aux services professionnels de Getac de faire passer votre entreprise au niveau supérieur, en améliorant la productivité, en réduisant les temps d'arrêt et en vous fournissant une main-d'œuvre autonome.

Contactez nous ou votre partenaire de distribution Getac dès aujourd'hui pour commencer à créer votre solution professionnelle parfaite.

GETAC.COM/FR

© Copyright 2025 Getac Technology Corporation et/ou ses affiliés. Tous droits réservés. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis. Veuillez vous référer à notre site web pour les dernières informations : www.getac.com