

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

SERVICIOS PROFESIONALES

MEJORE SU NEGOCIO CON SOLUCIONES TOTALES

Getac

PROFESSIONAL SERVICES

FABRICADO PARA SOBREVIVIR

Getac





SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN

Nuestro equipo de expertos trabajará con usted para entender los retos que enfrenta y sus necesidades específicas de implementación para así diseñar una solución a medida para agilizar la implementación de sus dispositivos, mejorar sus capacidades empresariales y maximizar el potencial de sus dispositivos.

Nos aseguraremos de que disponga de todas las herramientas necesarias para hacer que su empresa prospere y que su personal se fortalezca.





Soporte en el ciclo de vida del proyecto

Contamos con un equipo dedicado de expertos técnicos que lo respaldará durante todo el ciclo de implantación de su proyecto e incluso después.

- Asistencia técnica en cuanto a la compatibilidad de software y hardware
- Soporte de BIOS e imágenes de dispositivos
- Comprensión y documentación sobre los requisitos de personalización
- Soporte técnico in situ para proporcionar la asistencia necesaria



Servicios de configuración de proyectos

Diversos servicios de configuración para apoyar a los clientes, agilizar las implementaciones y registrar información clave para el seguimiento de los activos y la gestión de los dispositivos.

- Servicios de instalación de SIM: Registro de información clave, como el número de IMEI y MAC, según lo acordado al inicio del proyecto
- Etiqueta de activos aplicada según los requisitos del cliente: Datos registrados y comunicados al cliente, vinculando el número de serie del dispositivo según sea necesario
- Servicios de equipamiento: Soluciones consolidadas, empaquetadas y enviadas para simplificar la implementación



Servicios de implementación de imágenes

Getac es compatible con todas las tecnologías estándar de implementación de imágenes de la industria para garantizar el cumplimiento con las imágenes en todas las organizaciones.

- Autopilot: Tecnología de Windows 11 para implementar y configurar dispositivos a través de Internet sin necesidad de intervenir
- SCCM: Implementación totalmente respaldada con paquetes de controladores compatibles y la configuración BIOS disponible
- Soporte Gold Build: - Imagen Gold creada y verificada antes de la implementación
- Marca del cliente: opciones de logotipos y BIOS personalizados disponibles



SOLUCIONES DE SOFTWARE

Getac ofrece diversas soluciones de software para respaldar la productividad e implementación de los dispositivos móviles.



Getac Monitoring

Reduciendo el Riesgo de Tiempo de Inactividad del Dispositivo

Monitoring te ayuda a saber qué dispositivos están funcionando de forma óptima y cuáles no, asegurando que tengas la tecnología que necesitas cuando la necesitas.



Getac Management

Ahorra Tiempo, Mitiga el Riesgo, Simplifica la Gestión de Dispositivos

Una solución de configuración y gestión basada en la nube que aporta escalabilidad, precisión y conveniencia inalámbrica a la sus dispositivos Android de Getac.



Getac OEMConfig

Mejora Tu Solución EMM

Compatible con diversas plataformas de Gestión de Movilidad (Enterprise Mobility Management "EMM"), libere todo el potencial de sus dispositivos Android de Getac con controles esenciales.



Getac Driving Safety

Reduce la Distracción del Conductor en Movimiento

Sus activos más valiosos son las personas. Seguridad laboral para vehículos comerciales y carretillas elevadora con nuestra aplicación de seguridad al conducir.



Getac Virtual-GPS

Un GPS, Múltiples Aplicaciones

Replicando datos físicos de GPS en múltiples puertos virtuales COM para aumentar la eficiencia operativa.



Getac KeyWedge

Escaneo con un solo toque en sus Dispositivos Rugerizados

Escanee códigos de barras e ingrese la información a sus aplicaciones con la cámara posterior incorporada en los dispositivos.



GARANTÍA TOTAL DE GETAC (BUMPER-TO-BUMPER)

Nuestra garantía para dispositivos totalmente ruggedizados incluye daños accidentales sin coste adicional, lo que garantiza un mejor coste total de propiedad (TCO).

GARANTÍA RUGERIZADA PARA EL S410/S510

“Collect & Return” ofrece un servicio de devolución sin complicaciones y respetuoso con el medio ambiente para los dispositivos Getac que presenten fallos en garantía.



COBERTURA DE LA GARANTÍA

Nuestro paquete de garantía cubre todos los componentes del sistema en conformidad (de acuerdo) con los términos y condiciones de cobertura de fallos del producto en (las) condiciones normales de uso (normal previstas). Se trata de una garantía muy rentable, con reparaciones de calidad a cargo de Getac en caso de fallo de la unidad.

| | | Tablets | | | | | | Laptops | | | | |
|---|--------|---------|------|------|------|------|------|-------------------|------|------|------|-----------------------------------|
| | | A140 | F110 | K120 | UX10 | ZX10 | ZX80 | B360, B360 Pro | S410 | S510 | V110 | X600, X600 Pro, X600 Server |
|  | 3 años | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ |
|  | 3 años | | | | | | | | ✓ | ✓ | | |
|  | 3 años | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

*El servicio de Collect & Return está disponible solo en el EEE (Espacio Económico Europeo), Noruega, Suiza y el Reino Unido. Para otros países europeos, el servicio ofrecido es Return to Base.



Collect & Return de Getac

“Collect & Return” ofrece un servicio de devolución sin complicaciones y respetuoso con el medio ambiente para los dispositivos Getac que presenten fallos en garantía. Si su equipo se avería, coordinaremos un servicio de envío urgente para recoger la unidad desde el lugar que nos indique con destino a uno de nuestros centros de servicio. Una vez reparada la unidad, Getac la devolverá de la misma manera, totalmente protegido. Al utilizar el empaque original para cualquier devolución de dispositivos defectuosos, se puede reducir el consumo de cartón y mejorar la sostenibilidad medioambiental.

NUESTROS SERVICIOS DE SOPORTE

Somos conscientes de la importancia de mantenerse operativo en todo momento, minimizando el tiempo de inactividad. Disponemos de una amplia gama de servicios de soporte que le proporcionan control y flexibilidad.



SISTEMA DE SERVICIO DE GETAC (GSS)

Al registrar sus dispositivos en el Sistema de servicio de Getac (GSS), podrá solicitar piezas de repuesto, comprar actualizaciones, gestionar su garantía y mucho más.

Estas características incluyen:

- Comprobación del estado de la garantía
- Registro de productos
- Mantenimiento y reparación: reclamaciones en línea de intercambio de búfer y estándar
- Recuperación del sistema de Getac
- Controladores y manuales
- Creación de solicitudes de servicio



Automantenimiento

Para que sus dispositivos sigan funcionando al máximo rendimiento, el programa de automantenimiento de Getac le permite sustituir las piezas consumibles en (sobre) el terreno, reduciendo el tiempo de inactividad y el impacto operativo para su personal durante el periodo de garantía.

- Sin tiempo de inactividad
- Sin alterar su planificación
- Solicite dos elementos gratis por dispositivo



GARANTÍA EXTENDIDA Y OPCIONES DE SOPORTE

Nuestra garantía para productos totalmente ruggedizados incluye daños accidentales, garantizando un mejor coste total de propiedad (TCO).



Ampliación de la garantía

Para prolongar la vida útil de su producto y aumentar el retorno de la inversión (ROI), Getac ofrece una garantía extendida de 3 a 5 años o más para los dispositivos.



Garantía de daños accidentales

Mejore su garantía ruggedizada actual para incluir también la cobertura de daños accidentales, proporcionando una protección total contra accidentes y exposición a condiciones ambientales, asegurando que no se produzcan costes adicionales ni retrasos.



Garantía de accesorios

Para garantizar que sus accesorios funcionen en línea con su solución total, ofrecemos una gama de extensiones de garantía que se adaptan a las necesidades de su empresa.



Garantía de la batería

Entendemos que el rendimiento de la batería es esencial para garantizar que su personal móvil siga siendo productivo. Si el rendimiento de su batería cae por debajo del 50% de la capacidad de carga de la nueva, le ofreceremos un reemplazo a través del bucle de reparación.

* Las baterías deben enviarse al bucle de reparación instalado en el dispositivo.



Garantía que le permite quedarse con el SSD

Getac protege los datos de los clientes y toma las precauciones necesarias para proteger sus datos cuando se encuentran en nuestras manos. Sin embargo, los dispositivos de algunos clientes contienen datos sensibles que no pueden correr ningún riesgo. Si sus datos son de naturaleza sensible por razones de seguridad nacional o comerciales, la garantía que le permite quedarse con el SSD es la (su) mejor opción.



Servicios de sustitución en préstamo

Getac proporciona diversos servicios de préstamo de unidades y accesorios al siguiente día hábil (laborable).

- En el improbable caso de que se produzca un fallo, el servicio de préstamo garantiza que su personal recibirá un dispositivo de sustitución al siguiente día hábil (laborable siguiente).
- Los clientes pueden elegir entre un servicio de intercambio en caliente en el que el usuario recibe un dispositivo de sustitución al siguiente día hábil (laborable siguiente) o un servicio de intercambio avanzado que incluye un dispositivo de préstamo temporal hasta que se repare y devuelva el dispositivo original.
- Todos los dispositivos de intercambio se mantienen al más alto nivel durante el periodo de soporte.
- Nuestro equipo de servicio especializado gestiona de forma proactiva todo el proceso y le mantiene informado en todo momento.



Lleve su negocio al siguiente nivel con los servicios profesionales de Getac, obteniendo mayor productividad, menos tiempo de inactividad y una fuerza de trabajo capacitada.

Póngase en contacto con nosotros o con su distribuidor de Getac hoy mismo para crear su solución empresarial perfecta.

GETAC.COM/ES