

# Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

## PROFESSIONAL SERVICES

STÄRKEN SIE IHR UNTERNEHMEN

Getac

PROFESSIONAL SERVICES

BUILT TO SURVIVE

Getac





# DEPLOYMENT SERVICES

Unser Expertenteam arbeitet mit Ihnen zusammen, um Ihre Herausforderungen und spezifischen Bereitstellungsanforderungen zu verstehen und eine maßgeschneiderte Lösung zu entwickeln, um Ihre Gerätebereitstellung zu rationalisieren, Ihre Geschäftsmöglichkeiten zu verbessern und Ihr Gerätepotenzial zu maximieren.

Wir sorgen dafür, dass Sie über alle erforderlichen Instrumente verfügen, um Ihr Unternehmen zum Erfolg zu führen und Ihre Mitarbeiter zu fördern.





## Unterstützung des Projektlebenszyklus

**Wir verfügen über ein engagiertes Team von technischen Experten, die Sie während des gesamten Lebenszyklus Ihrer Projektimplementierung und darüber hinaus unterstützen.**

- Technische Unterstützung für Software- und Hardwarekompatibilität
- Unterstützung durch Geräte-Bilder und BIOS
- Verstehen und Dokumentieren von kundenspezifischen Anpassungsanforderungen
- Technischer Support vor Ort, um jede erforderliche Unterstützung zu leisten



## Projektkonfigurationsdienste

**Eine Reihe von Konfigurationsdiensten zur Unterstützung von Kunden, zur Rationalisierung von Implementierungen und zur Erfassung wertvoller Schlüsselinformationen für die Verfolgung von Anlagen und die Verwaltung von Geräten.**

- SIM-Installationsdienste - Erfassung von Schlüsselinformationen wie IMEI-Nummer und MAC wie bei Projektbeginn vereinbart
- Daten werden erfasst und an den Kunden zurückgemeldet, wobei die Seriennummer des Geräts nach Bedarf verknüpft wird
- Ausstattungsdienste - Konsolidierte Lösungen, die für eine vereinfachte Bereitstellung verpackt und versandt werden



## Bild-Deployment

**Getac unterstützt alle Industriestandard-Bild-Implementierungstechnologien, um eine nahtlose Bildkonformität in allen Unternehmen zu gewährleisten.**

- Autopilot - Windows 10-Technologie für die Bereitstellung und Konfiguration von Geräten über das Internet ohne Berührung
- SCCM - Vollständige Unterstützung der Bereitstellung mit kompatiblen Treiberpaketen und Bios-Konfiguration
- Gold Build Support - Erstellung und Überprüfung eines Gold-Bildes vor der Bereitstellung
- Kunden-Branding - Individuelle BIOS- und Logo-Optionen verfügbar



# SOFTWARELÖSUNGEN

Getac bietet eine Reihe von Softwarelösungen an, die die Anforderungen an die Produktivität und den Einsatz mobiler Geräte erfüllen.



## Getac Monitoring

### Reduzierung des Risikos von Geräteausfallzeiten

Monitoring hilft Ihnen zu wissen, welche Geräte optimal funktionieren und welche nicht, um sicherzustellen, dass Sie die Technologie haben, die Sie benötigen, wann immer Sie sie brauchen.



## Getac Management

### Zeit sparen, Risiken mindern, Gerätemanagement vereinfachen

Eine cloudbasierte Konfigurations- und Managementlösung, die Skalierbarkeit, Präzision und Over-the-Air-Komfort für das Getac Android-Gerätemanagement bietet.



## Getac OEMConfig

### Verbessern Sie Ihre EMM-Lösung

OEMConfig unterstützt eine Reihe von EMM-Plattformen (Enterprise Mobility Management), setzt das volle Potenzial Ihrer Getac Android-Geräte frei und bietet wichtige Gerätesteueroptionen.



## Getac Driving Safety

---

### Die Ablenkung des Fahrers unterwegs reduzieren

Ihr Personal ist Ihr wichtigstes Asset. Arbeitssicherheit für Nutzfahrzeuge und Gabelstapler mit unserer Fahrsicherheitsapp.



## Getac Virtual-GPS

---

### Ein GPS, mehrere Anwendungen

Die Replikation physischer GPS-Daten auf mehrere virtuelle COM-Ports zur Steigerung der Betriebseffizienz.



## Getac KeyWedge

---

### Scannen Sie durch nur einen Tastendruck mit Ihren robusten Geräten

Scannen Sie Barcodedaten Ihrer Anwendungen mit der eingebauten Rückkamera des Geräts.



# GETAC- GESAMTGARANTIE (BUMPER-TO-BUMPER)

Unsere Fully-Rugged-Gerätegarantie umfasst Unfallschäden ohne zusätzliche Kosten und deckt die erweiterten Gesamtbetriebskosten ab.

## RUGGED-GARANTIE FÜR S410 / S510

Collect & Return bietet einen problemlosen und umweltbewussten Rückgabeservice für defekte Getac Geräte im Gewährleistungszeitraum.



## UNSERE GARANTIELEISTUNGEN

Unser Garantieangebot deckt Schäden an Systemkomponenten gemäß den in den allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten normalem und vorhersehbaren Gebrauch ab. Es ist äußerst kosteneffektiv und garantiert Getac-Qualitätsreparaturen im Falle eines Produktausfalls.

		Tablets						Laptops				
		A140	F110	K120	UX10	ZX10	ZX80	B360, B360 Pro	S410	S510	V110	X600, X600 Pro, X600 Server
 Bumper-to-Bumper-Garantie	3 Jahre	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
 Rugged-Garantie	3 Jahre								✓	✓		
 Getac Collect & Return – Logistik	3 Jahre	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



### Getac Collect & Return

Collect & Return bietet einen problemlosen und umweltbewussten Rückgabeservice für defekte Getac Geräte im Gewährleistungszeitraum. Bei einem Schaden an Ihrem Gerät beauftragen wir einen Expresskurier, der das Gerät an dem von Ihnen angegebenen Ort abholt und zu einem unserer Service-Center bringt. Nach der Reparatur erhalten Sie das Gerät mit vollständig versichertem Versand von Getac zurück. Wir senden die Geräte in der Originalverpackung an Sie zurück. So reduzieren wir den Kartonverbrauch und arbeiten ökologisch nachhaltiger.

# UNSERE SUPPORT-SERVICES

Wir verstehen, dass Sie den Betrieb zu jederzeit aufrechterhalten und Ausfallzeiten auf ein Minimum reduzieren müssen. Wir haben eine große Bandbreite an Support-Services, die Ihnen Kontrolle und Flexibilität bieten.



## Getac-Service-System (GSS)

Durch die Registrierung Ihres Geräts beim Getac-Service-System (GSS) haben Sie die Möglichkeit, Ersatzteile zu bestellen, Upgrades zu erwerben, Ihre Garantie zu verwalten und vieles mehr.

### Vorteile:

- Garantieprüfung
- Produktregistrierung
- Service und Reparatur – Standard- und Onlineanträge für Puffer-Austausch
- Getac-Systemwiederherstellung
- Treiber und Handbücher
- Erstellung von Serviceanfragen



## Selbstwartung

Damit Ihre Geräte stets mit maximaler Leistung arbeiten, können Sie mit der Getac-Selbstwartung Verschleißteile vor Ort austauschen und so die Ausfallzeiten und die betrieblichen Auswirkungen auf Ihre Mitarbeiter während des Garantiezeitraums auf ein Minimum reduzieren.

- Keine Ausfallzeiten
- Bleiben Sie im Zeitplan
- Nehmen Sie pro Gerät zwei kostenlose Artikel in Anspruch



# GARANTIEVERLÄNGERUNG & SUPPORT-OPTIONEN

Unsere Fully-Rugged-Garantie umfasst Unfallschäden und deckt die erweiterten Gesamtbetriebskosten ab.



## Garantieverlängerung

Um die Produktlebensdauer zu verlängern und Ihren ROI zu steigern, bietet Getac für alle Geräte eine Garantieverlängerung von 3 bis zu 5 oder mehr Jahren.



## Garantie für Unfallschäden

Optimieren Sie Ihre bestehende Rugged-Garantie, um Unfallschäden abzudecken. So erhalten Sie einen umfassenden Schutz für Schäden durch versehentliche Handlungen und die Exposition gegenüber Umgebungsbedingungen, garantiert ohne zusätzliche Kosten oder Verzögerungen.



## Garantie für Zubehör

Um sicherzustellen, dass Ihr Zubehör tadellos mit Ihrer Komplettlösung funktioniert, bieten wir eine Reihe an Garantieverlängerungen, die auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens abgestimmt sind.



## Akkugarantie

Wir wissen, dass die Akkuleistung entscheidend dafür ist, dass Ihre mobilen Mitarbeiter produktiv bleiben. Wenn Ihre Akkuleistung unter 50 % der Ladekapazität eines neuen Akkus fällt, bieten wir Ihnen einen Ersatz über die Reparaturschleife an.

\* Die Akkus müssen in die Reparaturschleife im Gerät eingesetzt werden.



## SSD-Garantie

Getac schützt die Kundendaten und trifft angemessene Vorkehrungen, um Ihre Daten zu schützen, solange sie sich in unseren Händen befinden. Einige Kundengeräte beinhalten jedoch vertrauliche Daten, daher können keine Risiken eingegangen werden. Wenn Sie vertrauliche Daten verarbeiten, aus Gründen der nationalen Sicherheit oder aus kommerziellen Gründen, ist die SSD-Garantie die richtige Option für Sie.



## Leih-Austausch-Services

Getac bietet verschiedene Leih-Austausch-Services am nächsten Werktag für Einheiten und Zubehör an.

- Für den unwahrscheinlichen Fall eines Ausfalls garantiert der Leih-Austausch-Service Austauschgeräte für Ihre Mitarbeiter am nächsten Werktag.
- Kunden können zwischen einem Hot-Swap-Service, bei dem der Benutzer ein Austauschgerät am nächsten Werktag erhält, oder einem erweiterten Austauschservice wählen, der ein temporäres Leihgerät beinhaltet, bis das Originalgerät repariert und zurückgesendet wurde.
- Alle Austauschgeräte werden während des Support-Zeitraums zu den höchsten Standards gewartet.
- Unser engagiertes Serviceteam kümmert sich proaktiv um den gesamten Prozess und hält Sie über jeden Schritt auf dem Laufenden.



Erlauben Sie den Professional Services von Getac, Ihr Unternehmen auf die nächste Stufe zu heben, die Produktivität zu steigern, Ausfallzeiten zu reduzieren und Ihre Mitarbeiter zu befähigen.

Setzen Sie sich noch heute mit uns oder Ihrem Getac-Vertriebspartner in Verbindung, um Ihre perfekte Unternehmenslösung zu entwickeln.

**GETAC.COM/DE**