

SERVICE PUBLICS

DELGAZ GRID

En Roumanie, Delgaz Grid utilise les modèles F110 de Getac pour alimenter ses clients en électricité

/ Défi /

Au quotidien, les opérateurs de terrain de Delgaz Grid s'efforcent de répondre aux demandes de réparation et de maintenance des services de gaz et d'électricité. Les laboratoires mobiles de détection de fuites de gaz doivent pouvoir communiquer en temps réel les informations recueillies tout en restant entièrement à distance. La maintenance des compteurs intelligents nécessite la lecture des QR codes pour déterminer les réparations nécessaires afin de rétablir l'électricité.

/ Solution /

Les tablettes F110 de Getac s'intègrent parfaitement dans leurs opérations quotidiennes. Leur conception durcie peut résister aux chutes sur le lieu de travail, ainsi qu'à la chaleur, au froid, à la neige et à la pluie. Les capacités intégrées de lecture de codes-barres et de GPS garantissent la fluidité des opérations sans besoin de matériel supplémentaire.

/ Avantages /

Les appareils Getac permettent de relever les défis tout en offrant des performances et une endurance exceptionnelles. Un faible taux de remplacement, un bon rapport qualité-prix et un service client rapide font de Getac un fournisseur précieux. En somme, Getac propose une solution personnalisée, fiable et puissante qui satisfait aisément les exigences de Delgaz Grid. Grâce au modèle F110, les opérateurs peuvent résoudre rapidement et efficacement les problèmes : en conséquence, les clients sont très satisfaits.

/ Delgaz Grid /

« Dans notre démarche visant à distribuer de l'énergie et à accroître la satisfaction de nos clients, chez Delgaz, nous sommes les premiers à avoir recours à la numérisation à chaque maillon de la chaîne. Grâce à la tablette Getac F110, nous franchissons une étape supplémentaire dans ce processus en offrant à nos opérateurs sur le terrain des informations en temps réel, afin d'accélérer la réponse et les réparations, et, par conséquent, renforcer la satisfaction client »

Florin Mariuca, Directeur informatique



Getac F110
Fully Rugged Tablet

/ Défi /

Au cours des dernières années, les compteurs intelligents se sont généralisés à travers le monde. L'Agence internationale de l'énergie (AIE) a rapporté dans une étude de 2022 qu'environ 21,4 milliards de dollars américains avaient été investis dans des compteurs intelligents en 2021.¹ On comprend pourquoi les investissements atteignent ces chiffres. Les compteurs intelligents constituent la dernière étape dans la numérisation des réseaux électriques et, en surveillant des informations telles que la consommation d'énergie, la régulation de la tension, les courants de charge, etc., les compteurs intelligents permettent des notifications de panne plus rapides et des réparations plus faciles. Les gains d'efficacité apportés par les compteurs intelligents ont également une incidence directe sur le service client des entreprises de services publics, garantissant ainsi la satisfaction des utilisateurs.

La valeur des compteurs intelligents n'échappe pas aux membres du groupe E.ON Roumanie, qui en ont déjà installé plus de 300 000² et prévoient d'ajouter 397 000 compteurs intelligents supplémentaires d'ici la fin de 2028. Cela signifie que plus de 45 % des clients abonnés aux services d'électricité d'E.ON Roumanie seront équipés de compteurs intelligents et ce chiffre est encore appelé à augmenter.³

Aussi intelligents que soient ces compteurs numériques, les opérateurs de terrain restent indispensables au bon déroulement des activités de Delgaz Grid. Dans les processus Delgaz, les travailleurs se spécialisent soit dans l'électricité, soit dans le gaz, et les deux groupes sont responsables des tâches de réparation et de maintenance.

Dans les opérations gazières, la maintenance consiste à détecter les fuites dans les infrastructures de gaz naturel. Les « laboratoires automobiles » de Delgaz sont des véhicules équipés d'un équipement de détection de fuite de gaz associé à une solution de spectroscopie laser permettant de détecter les fuites de gaz en PPM. Ces laboratoires mobiles doivent disposer d'un moyen de communiquer les informations recueillies en temps réel afin de permettre une réponse et une intervention rapides, tout en restant entièrement à distance.

Pour la maintenance électrique, les opérateurs réparent les poteaux et lignes électriques et effectuent toute activité de maintenance manuelle nécessaire pour les réglages du compteur intelligent. Pour effectuer la maintenance sur site des compteurs intelligents, il faut utiliser un QR code situé sur l'extérieur du boîtier du compteur. En scannant ce code, les opérateurs obtiennent les informations nécessaires pour déterminer rapidement les réparations à faire afin de rétablir l'électricité. Une méthode similaire est utilisée avec les compteurs de gaz, car ces scans sont déterminants pour assurer des réparations rapides et précises.

Bien entendu, les dangers habituels du travail sur le terrain sont également toujours présents. Au quotidien, les opérateurs de terrain effectuent des activités de réparation et d'entretien dans toutes les conditions météorologiques : hivers glaciaux avec fortes chutes de neige, saisons des pluies ou encore étés chauds. Le soleil éclatant en journée et les conditions sombres la nuit perturbent le travail des opérateurs chargés de l'entretien du réseau, réduisant ainsi la

visibilité, que ce soit de la technologie utilisée pour faciliter les tâches ou des objets physiques obscurcis la nuit. De plus, comme pour tout travail en extérieur, les risques de chute d'appareils sont élevés. Les dispositifs utilisés lors des opérations doivent pouvoir résister aux chocs afin de fournir un soutien fiable aux opérateurs.

/ Solution /

Depuis 2019, Delgaz Grid a intégré les tablettes F110 de Getac dans ses opérations quotidiennes. Ces tablettes durcies sont conçues pour résister aux chutes sur le lieu de travail, ainsi qu'à la chaleur, au froid, à la neige et à la pluie. La tablette F110 peut être utilisée à des températures allant de -29 °C à 63 °C (-20 °F à 145 °F). La tablette F110 bénéficie d'une protection IP66 qui la préserve de la pluie et de la neige.

Au-delà de sa résistance à toute épreuve, la tablette F110 répond aux besoins de l'équipe Delgaz en matière de visibilité. L'écran de 11,6 pouces offre un large affichage de la technologie exclusive LumiBond® 2.0 de Getac facilite la lecture et l'utilisation (via le doigt, le gant ou le stylet), même en plein soleil ou sous la pluie, sans trop solliciter la durée de vie de la batterie.

Delgaz Grid continue de choisir Getac, non seulement en raison de sa robustesse, mais également pour les capacités complètes de la solution. Les tablettes Getac sont utilisées par Delgaz dans ses laboratoires automobiles de détection de fuites de gaz pour offrir une visibilité en temps réel grâce à des rapports détaillés. Le système GPS dédié de la tablette F110 suit les itinéraires des véhicules et se connecte aux solutions de détection de fuites de gaz pour fournir les coordonnées GPS précises de toutes les fuites de gaz naturel détectées. Grâce aux solutions Getac mises en place, les données peuvent être aisément transférées vers et depuis le siège. Le résultat : des délais de réponse plus rapides et des clients plus satisfaits.

Les tablettes F110 assurent également directement la maintenance des compteurs intelligents. Avec ses fonctionnalités de lecture de codes-barres et de QR codes, la F110 permet aux opérateurs de scanner, d'enregistrer et de recevoir les informations nécessaires pour les réparations. Les accessoires de recharge pour véhicules permettent également aux opérateurs du réseau Delgaz de prendre le temps nécessaire sur le terrain, sans être limités par la durée de vie de la batterie de leur appareil.

/ Avantages /

Les solutions Getac répondent aux différents besoins de Delgaz Grid en matière d'appareils. Les tablettes F110 s'intègrent parfaitement aux opérations, offrant une résistance aux intempéries ainsi que des capacités et accessoires en adéquation avec les flux de travail de l'entreprise.

Au-delà de répondre aux besoins des opérateurs, la collaboration avec Getac a apporté de nombreux avantages à Delgaz Grid. La plus grande disponibilité des appareils offre une solution sans faille et évolutive, et facilite le remplacement ou la mise à niveau des appareils si nécessaire.

Heureusement, les appareils Getac ont rarement besoin d'être remplacés. En utilisant les produits Getac, Delgaz Grid a constaté des taux de remplacement inférieurs, ce qui témoigne de leur grande endurance et de leur fiabilité. Après avoir utilisé les appareils pendant des années, le fournisseur Delgaz reste pleinement satisfait du rapport qualité-prix des produits Getac.

Et quand des problèmes sont survenus, Delgaz a également été très satisfait du service assuré par Getac. Les retours rapides permettent de maintenir la fluidité des opérations en évitant les retards, tout en réduisant les désagréments liés au remplacement des appareils ou à d'autres problèmes.

Getac propose une solution personnalisée, fiable et puissante qui satisfait aisément les exigences de Delgaz Grid. Au fil des innovations numériques, Getac va continuer à mettre au point des solutions modernes destinées aux entreprises comme Delgaz afin d'optimiser les opérations et faire face aux défis.

/ À propos de Delgaz Grid /

Delgaz Grid est une société du groupe E.ON Roumanie, le premier distributeur intégré d'électricité et de gaz naturel en Roumanie. Delgaz assure la gestion d'un réseau de gaz naturel de plus de 24 000 km, ainsi que d'un réseau électrique de plus de 83 000 km. Au total, l'entreprise sert près de 3 millions de clients et s'engage à leur fournir un service rapide et une expérience de qualité.

/ À propos Quartz Matrix /

Quartz Matrix, partenaire de Getac, est une société roumaine de technologie et d'ingénierie présente depuis 29 ans sur le marché du commerce interentreprise en Roumanie. Elle propose des solutions informatiques de pointe avec un service exceptionnel pour diverses industries.

/ À propos d'Elko /

ELKO Group, revendeur de Getac, est l'un des principaux grossistes de produits informatiques d'Europe de l'Est, proposant des solutions informatiques et électroniques, ainsi que son expertise dans diverses solutions et de nombreux services.



¹ Source : Réseaux intelligents – Analyse – AIE

² Source : E.ON – 700 000 compteurs intelligents en Roumanie, 2,5 millions en Allemagne d'ici 2030 (smart-energy.com)

³ Source : E.ON va installer 400 000 compteurs intelligents en Roumanie (balkangreenergynews.com)