

VERSORGUNGSSEKTOR

DELGAZ GRID

Das rumänische Unternehmen Delgaz Grid sorgt mit den F110-Modellen von Getac bei seinen Kunden für Energie

/ Herausforderung /

Die Außendienstmitarbeiter von Delgaz Grid sind täglich damit beschäftigt, Reparatur- und Wartungsarbeiten an Gas- und Stromleitungen durchzuführen. Die dazu eingesetzten mobilen Geräte zur Gaslecksuche müssen die in Echtzeit erfassten Informationen übermitteln, und zwar vollständig ferngesteuert. Bei der Vor-Ort-Wartung der intelligenten Zähler werden über QR-Codes die zur Wiederherstellung der Stromversorgung notwendigen Reparaturmaßnahmen abgerufen.

/ Lösung /

Die F110-Tablets von Getac lassen sich perfekt in den Arbeitsalltag integrieren. Sie sind so robust gebaut, dass ihnen Hitze, Kälte, Schnee und Regen und sogar ein Sturz beim Arbeitseinsatz nichts anhaben können. Integrierte Barcode-Scanner und GPS-Funktionen ermöglichen einen nahtlosen Betrieb ohne zusätzliche Hardware.

/ Vorteile /

Getac-Geräte meistern alle Herausforderungen und bieten gleichzeitig eine hohe Leistung und Beständigkeit. Als Anbieter überzeugt Getac mit niedrigen Austauschraten, einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis und einem schnellen Kundenservice. Insgesamt bietet Getac eine zuverlässige und leistungsstarke an den Kunden angepasste Lösung, die die Anforderungen von Delgaz Grid mühelos erfüllt. Das F110 gibt Benutzern die nötige Rückendeckung, um Probleme schnell und effizient zu lösen und die Zufriedenheit der Kunden zu steigern.

/ Delgaz Grid /

„Unser Ziel ist es, zufriedene Kunden mit Energie zu versorgen. Daher leisten wir bei Delgaz Pionierarbeit mit der Digitalisierung aller Glieder der Kette. Mit dem Getac F110 gehen wir in diesem Prozess noch einen Schritt weiter, indem wir unseren Außendienstmitarbeitern Informationen in Echtzeit zur Verfügung stellen, was sich in schnelleren Reaktions- und Reparaturzeiten und somit zufriedeneren Kunden niederschlägt.“

Florin Mariuca, IT Manager



Getac F110
Fully Rugged Tablet

/ Herausforderung /

In den letzten Jahren haben sich intelligente Zähler weltweit immer mehr durchgesetzt. Laut einer Studie der Internationalen Energieagentur (IEA) aus dem Jahr 2022 wurden im Jahr 2021 rund **21,4 Milliarden US-Dollar in intelligente Zähler investiert**.¹ Warum die Investitionen diese Zahlen erreichen, ist nachvollziehbar. Intelligente Zähler sind die jüngste Etappe auf dem Weg zur Digitalisierung der Stromnetze. Sie überwachen Daten wie u. a. Energieverbrauch, Spannungsregulierung und Lastströme, sodass Ausfälle schneller gemeldet und Reparaturen schneller durchgeführt werden. Die mit intelligenten Zählern erzielten Effizienzsteigerungen wirken sich außerdem direkt auf den Kundenservice der Versorgungsunternehmen und damit die Zufriedenheit der Kunden aus.

Der Wert von intelligenten Zählern ist den Mitgliedern der E.ON Romania Gruppe nicht entgangen. Sie haben **bereits über 300.000² Geräte** installiert und planen die Installation von weiteren 397.000 bis Ende 2028. Somit werden mehr als **45 % der Stromkunden von E.ON Romania** mit intelligenten Zählern versorgt und weitere folgen.³

So intelligent diese digitalisierten Zähler auch sein mögen, die Mitarbeiter vor Ort sind für den Betrieb von Delgaz Grid nach wie vor unverzichtbar. In den Delgaz-Prozessen sind die Arbeiter entweder auf Strom oder Gas spezialisiert und beide Gruppen sind für Reparatur- und Wartungsaufgaben zuständig.

Zu den Wartungsarbeiten im Gasbereich gehört auch das Aufspüren von Lecks in der Erdgasinfrastruktur. Dafür setzt Delgaz „Auto-Labore“ ein – Fahrzeuge, die mit Geräten zur Erkennung von Gaslecks sowie einer Laserspektroskopie-Lösung zur Erkennung von Gaslecks in PPM ausgestattet sind. Diese mobilen Labore müssen die erfassten Informationen in Echtzeit übermitteln, um ein schnelles Handeln und Reagieren zu ermöglichen – und das alles komplett ferngesteuert.

Bei der elektrischen Wartung reparieren die Mitarbeiter Strommasten und Stromleitungen und führen alle erforderlichen manuellen Wartungsarbeiten für die Einstellungen der intelligenten Zähler durch. Die Vor-Ort-Wartung der intelligenten Zähler erfolgt über einen QR-Code auf dem Gehäuse des intelligenten Zählers. Die Mitarbeiter scannen den Code und erhalten alle nötigen Informationen, um schnell die notwendigen Reparaturen durchzuführen und den Strom wieder zum Laufen zu bringen. Eine ähnliche Methode wird für Gaszähler verwendet – auch hier sind die Scans wichtig für schnelle, präzise Reparaturen.

Natürlich sind auch die üblichen Gefahren bei der Arbeit vor Ort immer präsent. Die Mitarbeiter im Außendienst sind täglich mit Reparatur- und Wartungsarbeiten beschäftigt, und zwar unter den unterschiedlichsten Wetterbedingungen – im Winter mit Minusgraden und starkem Schneefall, in Regenzeiten und im heißen Sommer. Die schlechten

Sichtverhältnisse bei hellem Sonnenlicht am Tag oder Dunkelheit in der Nacht erschweren die Wartungsarbeiten am Stromnetz und den Einsatz der technischen Geräte enorm. Und wie bei jeder Arbeit im Freien ist die Gefahr groß, dass Geräte herunterfallen. Die eingesetzten Geräte müssen daher widerstandsfähig sein. Nur dann können sie die Bediener zuverlässig unterstützen.

/ Lösung /

Delgaz Grid nutzt die F110-Tablets von Getac seit 2019 in seinem täglichen Betrieb. Die Tablets sind so robust gebaut, dass sie berufsbedingten Sturzgefahren standhalten und Hitze, Kälte, Schnee und Regen trotzen. Das F110-Tablet kann bei Temperaturen von -29 °C bis +63 °C (-20 °F bis 145 °F) eingesetzt werden. Mit der Schutzklasse IP66 ist es auch gegen Regen und Schnee geschützt.

Neben Robustheit war gute Lesbarkeit vom Displays eine weitere Anforderung des Delgaz-Teams, die das F110 vollumfänglich erfüllt. Der 11,6-Zoll-Bildschirm bietet ein breites Sichtfeld und die firmeneigene LumiBond® 2.0-Technologie sorgt dafür, dass das Display auch bei Sonnenlicht oder Regen leicht lesbar und bedienbar ist (per Finger, Handschuh oder Stift) – ohne das Akku überzustrapazieren.

Delgaz Grid setzt auch in Zukunft auf Getac, neben der Robustheit überzeugen auch die umfassenden Funktionen der Lösung. Für die zum Aufspüren von Gaslecks eingesetzten Autolabore von Delgaz liefern die Getac-Tablets detaillierte Berichte und damit Datentransparenz in Echtzeit. Das spezielle GPS-System des F110 ortet die Routen der Fahrzeuge, koordiniert sie mit den Lösungen zur Erkennung von Gaslecks und liefert so die präzisen GPS-Koordinaten zu allen entdeckten Erdgaslecks. Die Lösungen von Getac übertragen Daten problemlos an und von der Zentrale und ermöglichen so schnellere Reaktionszeiten und zufriedene Kunden.

Die Wartung von intelligenten Zählern wird auch direkt von den F110-Tablets unterstützt. Sie sind mit Barcode- und QR-Code-Lesefunktionen ausgestattet, sodass Bediener die Codes scannen und aufzeichnen und dann die zur Reparatur notwendigen Informationen abrufen können. Dank des Ladezubehörs für das Auto sind die Mitarbeiter von Delgaz Grid nicht auf die Akkulaufzeit ihres Geräts angewiesen, sondern können sich vor Ort die Zeit nehmen, die sie brauchen.

/ Vorteile /

Die Lösungen von Getac sind in vielerlei Hinsicht auf die Bedürfnisse von Delgaz Grid zugeschnitten. Von der Wetterbeständigkeit bis hin zu den vielseitigen Funktionen und dem zum Arbeitsablauf passenden

Zubehör, fügen sich die F110-Tablets nahtlos in den Betrieb ein.

Jedoch profitieren nicht nur die Bediener, auch Delgaz Grid hat eine Reihe von Vorteilen durch die Zusammenarbeit mit Getac. Dank der höheren Verfügbarkeit der Geräte wird die gesamte Lösung konsistenter und skalierbarer und es gibt mehr Möglichkeiten, die Geräte bei Bedarf zu ersetzen oder aufzurüsten.

Der Bedarf an Ersatzgeräten ist bei Getac glücklicherweise gering. Delgaz Grid verzeichnet eine geringe Austauschrate bei den Geräten von Getac – ein Beweis für die hohe Beständigkeit und Zuverlässigkeit der Getac-Produkte. Auch nach jahrelangem Einsatz der Geräte ist Delgaz mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis voll und ganz zufrieden.

Im Falle von Problemen kann Delgaz auf den Service von Getac zurückgreifen und ist damit sehr zufrieden. Dank der schnellen Reaktionszeit kann der Betrieb schon bald wieder fortgesetzt werden, Unannehmlichkeiten wie auszutauschende Geräte oder andere Probleme sind selten.

Getac bietet eine zuverlässige und leistungsstarke kundenspezifische Lösung, die die Anforderungen von Delgaz Grid mühelos erfüllt. Auch in Zukunft wird Getac neue digitale Innovationen aufgreifen und für Unternehmen wie Delgaz moderne Lösungen entwickeln, die einen reibungslosen Betrieb gewährleisten und an die Herausforderungen der Kunden angepasst sind.

/ Über Delgaz Grid /

Delgaz Grid ist ein Unternehmen der E.ON Romania Gruppe, dem ersten integrierten Strom- und Erdgasversorger in Rumänien. Delgaz betreibt ein Erdgasnetz mit einer Länge von über 24.000 km bzw. ein Stromnetz von über 83.000 km. Das Unternehmen bedient insgesamt etwa 3 Millionen Kunden und legt großen Wert auf schnellen Service und hohe Qualität.

/ Über Quartz Matrix /

Das rumänische Technologie- und Engineering-Unternehmen Quartz Matrix, ein Partner von Getac, ist seit 29 Jahren auf dem B2B-Markt in Rumänien präsent und bietet Computerlösungen mit hervorragendem Service für verschiedene Branchen an.

/ Über Elko /

Die ELKO Group ist der Wiederverkäufer von Getac. Die Gruppe zählt zu den größten IT-Großhändler in Osteuropa und ist Anbieter von Computer- und Elektronikprodukten sowie Beratungen zu einer Vielzahl von Lösungen und Dienstleistungen.



¹ Quelle: Smart Grids – Analysis - IEA

² Quelle: E.ON – 700.000 intelligente Zähler in Rumänien, 2,5 Millionen in Deutschland bis 2030 (smart-energy.com)

³ Quelle: E.ON plant, 400.000 intelligente Zähler in Rumänien zu installieren (balkangreenergynews.com)