

VERSORGUNGSSEKTOR

AYA, COSTA RICAS FÜHRENDES WASSERWIRTSCHAFTSUNTERNEHMEN, HAT SICH FÜR DIE ZX70 ANDROID TABLETS VON GETAC ENTSCHIEDEN, WEIL SIE ROBUST UND LEISTUNGSSTARK SIND.

Das costa-ricanische Institut für Wasserleitungen und Kanalisation (Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados, AyA), eine öffentliche Institution, die den fünf Millionen Einwohnern von Costa Rica bereits seit 60 Jahren den Zugang zu Trinkwasser gewährleistet, hat sich dank der Robustheit und Leistungsfähigkeit des Android Tablets ZX70 für Getac entschieden.

Im Jahr 2021 stellte das mittelamerikanische Wasserwirtschaftsunternehmen seinen Mitarbeitern dieses Gerät zur Verfügung. Somit können sie jetzt ihren Arbeitsalltag optimal organisieren.

Im gesamten Land betreut AyA Hunderttausende von Kunden, die die wertvollen Services in Anspruch nehmen.

Dank der modernen Tablets ZX70 von Getac lässt sich diese Aufgabe heutzutage schneller und einfacher bewerkstelligen.

Die Tablets boten AyA operative Agilität, wodurch eine schnellere Reaktion auf die Bedürfnisse der Hunderttausenden von Kunden, die einen schnellen Service benötigen, möglich ist.

Sobald heute ein Kunde einen Bericht in das System von AyA eingibt, werden die Teams dank der Konnektivität des Tablets ZX70 sofort benachrichtigt.

Ebenso helfen die Tablets von Getac bei der Organisation, indem sie der costa-ricanischen Institution eine bessere Kontrolle über ihre Mitarbeiter ermöglichen, denn deren Standort, die für die Reaktion auf einen Arbeitsauftrag benötigte Zeit sowie die Dauer jedes von der Zentrale erteilten Auftrags können in Echtzeit abgerufen werden.

/ AyA /

„Unsere Arbeitsteams verlassen ihr Büro mit einem Gerät von Getac. Alle Serviceaufträge, die sie in ihrem Arbeitsalltag bearbeiten, werden auf das Tablet gesendet. Durch die Integration dieser Tablets ist der Prozess produktiver und wir hatten bisher keinerlei Probleme.“

— Ing. Armando Rodríguez, Director of the Integrated Commercial System beim costa-ricanischen Institut für Wasserleitungen und Kanalisation (AyA).



Getac ZX70
Fully Rugged Tablet

/ Lösung /

Mit den Tablets ZX70 von Getac konnte dieses staatliche Unternehmen eine Reihe von Problemen lösen, die es zuvor mit anderen Geräten hatte – bis zu acht Störungen am Tag. Derzeit wurde bei den Geräten von Getac nach einer Nutzungsdauer von zwei Monaten keine einzige Störung verzeichnet.

Die anfälligen Tablets, die AyA bisher für den anspruchsvollen Arbeitsalltag unter extremen Bedingungen einsetzte, wurden durch Wasser, Stöße und Stürze ständig beschädigt. Pro Woche fielen bis zu acht Tablets aufgrund von Schäden am Bildschirm oder an der Software aus.

Mit Tablets von Getac gehören diese Probleme der Vergangenheit an, denn laut Rodríguez ist das ZX70 ein tragbares Gerät mit bemerkenswerten Funktionen, sowohl in Bezug auf die Hardware als auch auf das Betriebssystem.

Und abgesehen von der Reaktion auf tägliche Serviceanfragen ermöglichen die Tablets von Getac eine bessere Kontrolle der personellen Ressourcen. Durch die Integration dieser Tablets können Informationen, wie zum Beispiel der Standort des Mitarbeiters, die Reaktionszeit, die pro Anfrage benötigte Zeit und sogar die Geschwindigkeit des Firmenfahrzeugs überwacht werden.

/ Vorteile /

Nach Angaben des für die Getac-Geräte zuständigen Abteilungsleiters wurden diese Tablets nach einem strengen Auswahlverfahren ausgewählt, weil die Institution robuste und leistungsstarke Geräte benötigte.

„Die Tablets ZX70 von Getac sind eine herausragende Lösung, da sie robust sind und unsere Bedürfnisse perfekt erfüllen. Die Betriebszeit dieses Tablets liegt bei über 12 Stunden und der Akkuverbrauch wird minimiert. Außerdem ist es entscheidend, dass das Gerät extremen Witterungsbedingungen standhält. Wasser ist jetzt kein Problem mehr, da das Tablet bei Regen betrieben und der Bildschirm mit Handschuhen bedient werden kann. Darüber hinaus gewährleisten die Bildschirmfunktionen und die Tablet-Technologie die Lesbarkeit bei Sonnenlicht“, erklärt Armando Rodríguez von AyA.

Mit dem Tablet ZX70 von Getac konnte AyA eine Lösung für die täglichen Betriebs- und Konnektivitätsprobleme finden und positive Verwaltungsergebnisse erzielen, da die Arbeitsteams mithilfe ihrer robusten Tablets, die Stößen, Stürzen, Wasser und Staub standhalten, schnell auf jeden eingehenden Auftrag reagieren.

/ Herausforderungen /

AyA verwendet derzeit 630 Tablets ZX70 von Getac (erwarteter Anstieg auf 700 bis zum Jahr 2023) für eine Vielzahl an sehr wichtigen Aktivitäten wie Sofortreparaturen, Trinkwasserlecks, Anschlüsse und Abschaltungen, Inspektionen, Instandhaltung, Verbrauchsabrechnungen und Hydrantennetzservices, neben anderen Aufgaben.

Die Geräte werden unter verschiedenen Witterungsbedingungen im städtischen Ballungsräumen sowie in den Regionen Huetar, Brunca und Chorotega eingesetzt. Jeder dieser Standorte weißt extreme Bedingungen auf, darunter Regen, Sonne und Staub.

Darüber hinaus werden die Tablets zusammen mit weiterer Ausrüstung zu Fuß, per Motorrad oder in Fahrzeugen transportiert. Daher besteht ein kontinuierliches Risiko von Stürzen, doch aufgrund der Robustheit des ZX70 wurde noch kein Störfall berichtet.

„Zuvor haben wir acht Tablets pro Tag ausgetauscht, mit Getac gibt es überhaupt keine Probleme. Getac liefert herausragende Leistung und Produktivität“, sagte Rodríguez.

ADC Móvil vertritt Getac in Costa Rica und Mittelamerika. Es ist ein führendes Unternehmen auf dem Gebiet der Technologie- und Softwareentwicklung.

/ Weitere Vorteile /

Die hervorragende Qualität der Tablets von Getac hat die Anforderungen von AyA in jedem Aspekt bei weitem übertroffen. Die Geräte funktionieren einwandfrei, obwohl jedes Tablet von vier Unternehmen per „Fernsteuerung“ bedient wird.

Zu jedem Gerät gehören der Internetanbieter, das Unternehmen, das die Anwendung verwaltet, ein Servicetechniker und natürlich die technische Abteilung von AyA.

„Vier Stakeholder arbeiten mit dem Tablet, daher benötigen wir ein robustes und ausgereiftes Gerät. Mit der Hardware gab es bisher auch keinerlei Probleme“, erklärte Armando Rodríguez.

Des Weiteren musste das Gerät gemäß der costa-ricanischen Telekommunikationsaufsichtsbehörde zertifiziert sein und die Anforderungen des costa-ricanischen Elektrizitätsinstituts als Breitband-Internetanbieter einhalten, was Getac problemlos erfüllte.

Zusätzlich machen die Materialien und die Ergonomie der Geräte sie zu sehr robusten Arbeitsgeräten, die laut Armando Rodríguez sogar dem Gewicht eines fahrenden Autos standhalten können.

Die Geräte wurden bereits im Arbeitsalltag getestet und bewertet, sie schnitten dabei ausgezeichnet ab.

/ Über AyA /

Das costa-ricanische Institut für Wasserleitungen und Kanalisation ist weithin bekannt als AyA. Dieses Institut wurde gemäß dem Gesetz Nr. 2726 gegründet, das von der gesetzgebenden Versammlung am 14. April 1961 verabschiedet wurde.

Die Aktivitäten des costa-ricanischen Instituts für Wasserleitungen und Kanalisation zielen hauptsächlich auf die Entwicklung und das Wohlergehen der Nation ab. Weitere Ziele sind auch die Bereitstellung von qualitativ hochwertigem Trinkwasser auf nachhaltige Weise, um die Lebensqualität der Costaricaner zu verbessern, und die Durchführung von Abwasserbehandlungsverfahren, um die Umweltauswirkungen zu verringern. Daher ist das costa-ricanische Institut für Wasserleitungen und Kanalisation stets darum bemüht, die Prozesse zu optimieren, um einen besseren Service bereitzustellen.

